

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ SX280

Documentazione per il computer

[Ricerca di informazioni relative al computer](#)
[Specifiche tecniche](#)
[Componenti della scheda di sistema](#)
[Pulizia del computer](#)

Funzioni avanzate

[Hyper-Threading](#)
[Impostazioni dei ponticelli](#)
[Controllo della tecnologia LegacySelect](#)
[Gestibilità](#)
[Protezione tramite password](#)
[Risparmio energia](#)
[Sicurezza](#)
[Configurazione del sistema](#)

Strumenti e utilità per la risoluzione dei problemi

[Dell Diagnostics](#)
[Indicatore adattatore di alimentazione](#)
[Indicatori di sistema](#)
[Indicatori di diagnostica](#)
[Codici bip](#)
[Messaggi di errore](#)
[Risoluzione delle incompatibilità software e hardware](#)

Reinstallazione dei driver e del sistema operativo

[Driver](#)
[Uso di ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows® XP](#)
[Reinstallazione di Microsoft Windows XP](#)

Informazioni sul computer

[Vista frontale](#)
[Vista laterale](#)
[Retro del computer](#)
[Connettori del pannello posteriore](#)
[Collegamento a un monitor VGA](#)
[Collegamento di due monitor](#)
[Componenti interni del computer](#)
[Protezione per i cavi \(opzionale\)](#)
[Collegamento dell'adattatore di alimentazione](#)
[Targhetta](#)

Aggiunta e rimozione di parti

[Operazioni preliminari](#)
[Rimozione del coperchio del computer](#)
[Batteria](#)
[Interruttore di apertura del telaio](#)
[Altoparlante del telaio](#)
[Disco rigido](#)
[Memoria](#)
[Alloggiamento dei moduli](#)
[Processore](#)
[Reinstallazione del coperchio del computer](#)

Soluzione di problemi

[Problemi relativi alla batteria](#)
[Problemi relativi all'alimentazione](#)
[Problemi relativi alle unità](#)
[Problemi relativi alla stampante](#)
[Problemi relativi alla tastiera](#)
[Ripristino delle impostazioni predefinite](#)
[Blocchi e problemi relativi al software](#)
[Problemi relativi alle periferiche seriali o parallele](#)
[Problemi relativi alla memoria](#)
[Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti](#)
[Problemi relativi al mouse](#)
[Problemi relativi al video e al monitor](#)
[Problemi relativi alla rete](#)

Informazioni aggiuntive

[Caratteristiche di Microsoft® Windows® XP](#)
[Assistenza](#)
[Glossario](#)
[Garanzia](#)

Note, avvisi e messaggi di attenzione

-  **NOTA:** una NOTA evidenzia informazioni importanti per un uso ottimale del computer.
-  **AVVISO:** un AVVISO può indicare un potenziale danno a livello di hardware o una perdita di dati e consiglia come evitare il problema.
-  **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Abbreviazioni ed acronimi

Per un elenco completo delle abbreviazioni e degli acronimi, vedere il [Glossario](#).

Se il computer acquistato è un Dell™ n Series, qualsiasi riferimento fatto in questo documento al sistema operativo Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2004 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi di fabbrica usati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Dimension*, *Latitude*, *Dell Precision*, *DellNet*, *Dell Travellite*, *PowerApp*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault*, *Axim* e *Dell OpenManage* sono marchi di Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* sono marchi depositati di Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows NT*, *MS-DOS* e *Windows* sono marchi depositati di Microsoft Corporation; *Bluetooth* è un marchio di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. ed è utilizzato da Dell Inc. su licenza. ENERGY STAR è un marchio registrato dell'agenzia statunitense Environmental Protection Agency. Dell Inc., in qualità di partner di ENERGY STAR, ha determinato che questo prodotto è conforme alle specifiche ENERGY STAR per il risparmio energetico.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi di fabbrica e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello DCTR

Aprile 2004 N/P F3287 Rev. A00

Informazioni sul computer

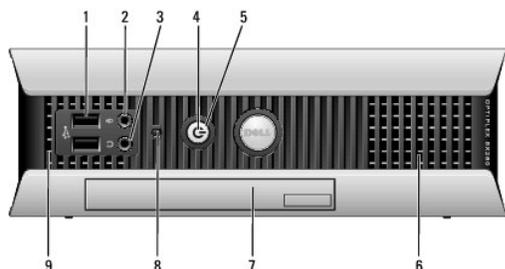
Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Vista frontale](#)
- [Vista laterale](#)
- [Retro del computer](#)
- [Connettori del pannello posteriore](#)
- [Collegamento a un monitor VGA](#)
- [Collegamento di due monitor](#)
- [Componenti interni del computer](#)
- [Protezione per i cavi \(opzionale\)](#)
- [Collegamento dell'adattatore di alimentazione](#)
- [Targhetta](#)

- ➔ **AVVISO:** per assicurare una ventilazione appropriata, non ostruire le prese di raffreddamento.
- ➔ **AVVISO:** quando si installa il computer, verificare che vi siano almeno 6 cm di spazio libero sul davanti e sul retro.
- ➔ **AVVISO:** non appoggiare il monitor sul computer. Usare un piedistallo per monitor.
- ➔ **AVVISO:** quando si installa il computer, fissare tutti i cavi verso il retro dell'area di lavoro per evitare che i cavi vengano tirati, calpestati o si ingarbugolino.
- 📌 **NOTA:** se si desidera montare il computer sotto ad una scrivania o su un muro, utilizzare la staffa di montaggio a muro. Per ordinare la staffa, [contattare Dell](#).

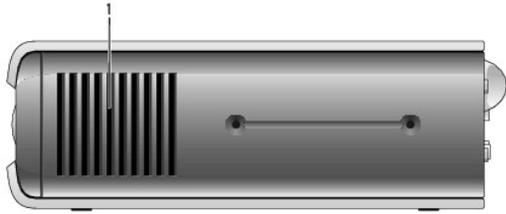


Vista frontale



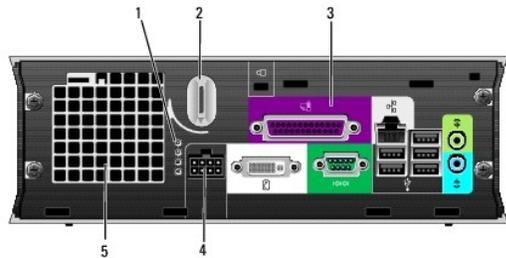
1	Connettori USB (2)	Collegare le periferiche USB, quali mouse, tastiera, periferica di memoria, stampante, joystick e altoparlanti del computer, a uno dei due connettori USB.
2	Connettore del microfono	Collegare il microfono a questo connettore.
3	Connettore della cuffia	Collegare le cuffie a questo connettore.
4	Indicatore di alimentazione	<p>L'indicatore di alimentazione si accende e lampeggia oppure rimane fisso ad indicare stati differenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Spento: il computer è spento (S4, S5 o spegnimento meccanico). 1 Verde fisso: il computer è acceso e funziona normalmente. 1 Verde lampeggiante: il computer è in una modalità di risparmio energetico (S1 o S3). 1 Giallo lampeggiante o fisso: vedere Problemi relativi all'alimentazione. <p>Per uscire da una modalità di risparmio energetico, premere il pulsante di accensione oppure premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse qualora siano configurati come periferiche di attivazione in Gestione periferiche di Windows. Per ulteriori informazioni sugli stati di sospensione e le modalità di uscita da uno stato di risparmio energetico, vedere Risparmio energia.</p> <p>Vedere Indicatori di diagnostica per una descrizione dei codici luminosi che forniscono informazioni utili per la risoluzione dei problemi relativi al computer.</p>
5	Pulsante di accensione	<p>Premere questo pulsante per accendere il computer.</p> <p>AVVISO: per evitare la perdita di dati, non usare il pulsante di accensione per spegnere il computer, bensì procedere alla chiusura della sessione di lavoro di Microsoft® Windows®.</p>
6	Prese d'aria	Le prese d'aria consentono il flusso d'aria attraverso il computer. Per assicurare una ventilazione appropriata, non ostruirle.
7	Alloggiamento dei moduli	Installare un'unità CD/DVD D-module, un disco rigido aggiuntivo o un'unità a dischetti nell'alloggiamento dei moduli.
8	Indicatore di accesso al disco rigido	L'indicatore di accesso al disco rigido è acceso quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido. L'indicatore può inoltre essere acceso quando vengono eseguite operazioni su altre periferiche, ad esempio quando è in funzione il lettore CD.
9	Prese d'aria	Le prese d'aria consentono il flusso d'aria attraverso il computer. Per assicurare una ventilazione appropriata, non ostruirle.

Vista laterale



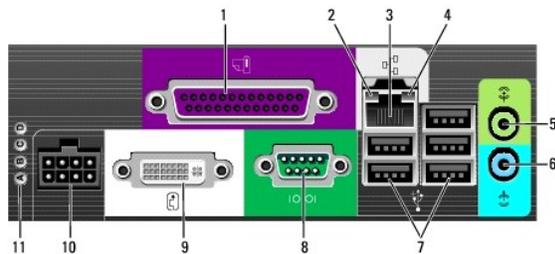
1	Prese d'aria	Le prese d'aria, poste su ciascun lato, consentono il flusso d'aria attraverso il computer. Per assicurare una ventilazione appropriata, non ostruirle.
---	--------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Retro del computer



1	Indicatori di diagnostica	Vedere Indicatori di diagnostica per una descrizione dei codici luminosi che forniscono informazioni utili per la risoluzione dei problemi relativi al computer.
2	Manopola di sblocco del coperchio del computer	Ruotare la manopola in senso orario per rimuovere il coperchio.
3	Connettori del pannello posteriore	Connettori per il computer.
4	Connettore di alimentazione	Connettore per l'adattatore di alimentazione.
5	Prese d'aria	Le prese d'aria consentono il flusso d'aria attraverso il computer. Per assicurare una ventilazione appropriata, non ostruirle.

Connettori del pannello posteriore

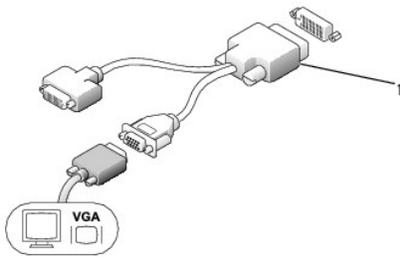


1	Connettore della porta parallela	Questo connettore consente di collegare una periferica parallela, quale una stampante. Se si usa una stampante USB, collegarla al connettore USB.
2	Indicatore di integrità della connessione	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verde: è presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer. 1 Arancione: è presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer. 1 Giallo: è presente una connessione funzionante tra una rete a 1000 Mbps (1 Gbps) e il computer. 1 Spento: il computer non rileva una connessione fisica alla rete o il controllore di rete è disattivato nel programma di configurazione del sistema.

3	Adattatore di rete	Collegare il cavo UTP a uno spinotto a muro RJ45 o a una porta RJ45 su un concentratore o un hub UTP, quindi inserire l'altra estremità del cavo UTP nel connettore della scheda di rete e premere finché non scatta in posizione. Dell consiglia di usare connettori e cavi appartenenti alla Categoria 5 per le reti dei clienti.
4	Indicatore di attività della rete	La spia ambrata lampeggia quando il computer trasmette o riceve dati sulla rete. In presenza di un intenso traffico di rete, è possibile che questa spia appaia costantemente accesa.
5	Connettore della linea di uscita	Usare il connettore della linea di uscita contrassegnato in verde per collegare un set altoparlanti amplificati.
6	Connettore della linea di ingresso	Usare il connettore della linea di ingresso contrassegnato in blu per collegare una periferica di registrazione o riproduzione, ad esempio un riproduttore di audiocassette, un lettore di CD o un videoregistratore.
7	Connettori USB (5)	Collegare le periferiche USB, quali mouse, tastiera, stampante, joystick e altoparlanti del computer, a qualsiasi connettore USB.
8	Connettore della porta seriale	Questo connettore consente di collegare una periferica seriale, quale un computer palmtop.
9	Connettore video	Se si usa un monitor compatibile DVI, collegare il cavo del monitor al connettore bianco per display DVI sul pannello posteriore. Se si usa un monitor VGA, vedere Collegamento a un monitor VGA .
10	Connettore di alimentazione	Connettore per l'adattatore di alimentazione.
11	Indicatori di diagnostica	Vedere Indicatori di diagnostica per una descrizione dei codici luminosi che forniscono informazioni utili per la risoluzione dei problemi relativi al computer.

Collegamento a un monitor VGA

Se si usa un monitor compatibile VGA, usare il cavo adattatore per collegare il monitor al connettore bianco per display DVI sul pannello posteriore.

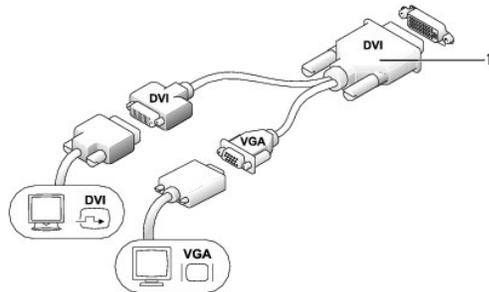


1 Cavo adattatore

Collegamento di due monitor

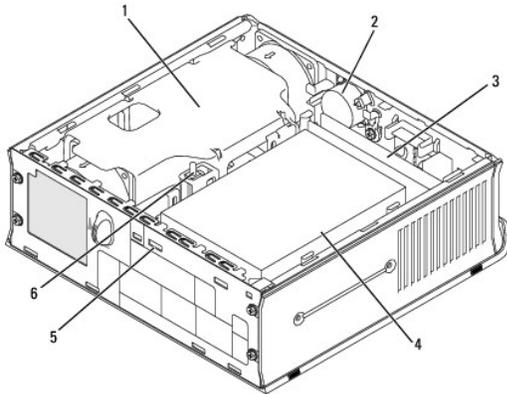
Usare il cavo adattatore per collegare un monitor VGA e un monitor DVI al connettore bianco per display DVI sul pannello posteriore.

Quando si collegano due monitor, il driver rileva questa connessione e attiva la funzionalità multimonitor.



Componenti interni del computer

- ⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.
- ⚠ ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dall'adattatore di alimentazione prima di rimuovere il coperchio.
- ⚠ ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

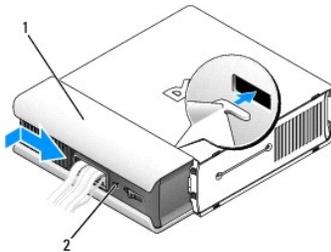


1	Copertura protettiva del flusso d'aria della ventola del dissipatore di calore del microprocessore	4	Disco rigido
2	Altoparlante (opzionale)	5	Slot per cavo di sicurezza
3	Moduli di memoria (2)	6	Interruttore di apertura del telaio

Protezione per i cavi (opzionale)

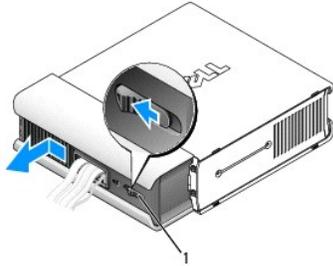
Montaggio della protezione per i cavi

1. Verificare che tutti i cavi delle periferiche esterne siano inseriti attraverso il foro della protezione per i cavi.
2. Collegare tutti i cavi delle periferiche ai connettori sul retro del computer.
3. Allineare le quattro linguette della parte inferiore della protezione per i cavi ai quattro slot sul pannello posteriore del computer.
4. Inserire le linguette negli slot e fare scorrere la parte di protezione verso gli indicatori di diagnostica (come illustrato in figura) in modo che la protezione per i cavi risulti saldamente fissata.
5. Installare un dispositivo di sicurezza nello slot per il cavo di sicurezza (opzionale).



2 Slot per cavo di sicurezza

Rimozione della protezione per i cavi



1 Pulsante di sblocco

1. Se nello slot per il cavo di sicurezza è installato un dispositivo di sicurezza, rimuoverlo.
2. Premere il pulsante di sblocco, afferrare la protezione per i cavi e farla scorrere verso sinistra fino all'arresto, quindi sollevarla e rimuoverla.

Collegamento dell'adattatore di alimentazione

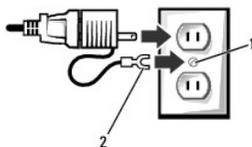
⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

1. Collegare l'adattatore di alimentazione al connettore sul retro del computer. Per assicurarsi che il connettore sia collegato saldamente, verificare che il fermo di chiusura sia perfettamente agganciato. Uno scatto indicherà il corretto inserimento a fondo corsa.
2. Collegare un'estremità del cavo di alimentazione c.a. all'adattatore di alimentazione.

⚠ ATTENZIONE: se l'alimentatore di alimentazione è dotato di un filo verde di messa a terra, evitare assolutamente il contatto tra tale filo e i conduttori della linea di alimentazione, in quanto ciò potrebbe causare scariche elettriche, incendi o danni al computer.



3. Se il cavo di alimentazione c.a. è dotato di un filo verde di messa a terra per il collegamento ad una presa elettrica, collegare il connettore metallico di messa a terra al contatto di terra della presa (vedere la seguente figura):
 - a. Allentare la vite di messa a terra.
 - b. Inserire il connettore metallico di messa a terra dietro la vite di messa a terra, quindi stringere la vite.



1 Vite di messa a terra

2 Connettore metallico di messa a terra

4. Collegare il cavo di alimentazione c.a. alla presa elettrica.

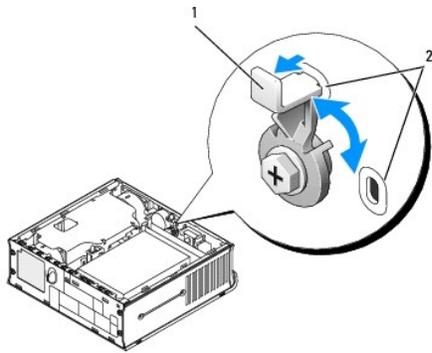


Targhetta

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

La targhetta del logo posta sulla parte frontale del computer può essere ruotata. Per ruotare la targhetta:

1. [Rimuovere il coperchio del computer.](#)
2. Tirare la linguetta per sbloccare la tacca dall'intaglio.
3. Ruotare la targhetta nella posizione desiderata, verificando che la tacca sia correttamente innestata.



1	Linguetta
2	Intagli

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Funzioni avanzate

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Hyper-Threading](#)
- [Impostazioni dei ponticelli](#)
- [Controllo della tecnologia LegacySelect](#)
- [Gestibilità](#)
- [Protezione tramite password](#)
- [Risparmio energia](#)
- [Sicurezza](#)
- [Configurazione del sistema](#)

Hyper-Threading

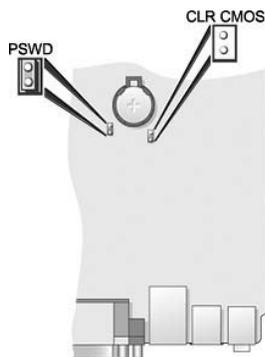
Hyper-Threading è una tecnologia Intel® che consente di migliorare le prestazioni generali del computer in quanto permette a un processore fisico di funzionare come due processori logici, rendendo possibile l'esecuzione simultanea di determinate operazioni. Per ottenere prestazioni ottimali, si consiglia di installare Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) o versione superiore perché tale sistema operativo è ottimizzato per l'uso della tecnologia Hyper-Threading. Sebbene molti programmi possano sfruttare la tecnologia Hyper-Threading, per ottimizzarne l'uso, in alcuni casi sarà necessario installare un aggiornamento fornito dal produttore. Contattare il produttore del software per ottenere aggiornamenti e informazioni sull'impiego della tecnologia Hyper-Threading con il software.

Per determinare se il computer utilizza la tecnologia Hyper-Threading, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi scegliere **Proprietà**.
2. Fare clic su **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
3. Nella finestra **Gestione periferiche** fare clic sul segno più (+) accanto al tipo di processore. Se Hyper-Threading è attivato, il processore è elencato due volte.

È possibile attivare o disattivare Hyper-Threading tramite il programma di configurazione del sistema.

Impostazioni dei ponticelli



- **AVVISO:** prima di modificare le impostazioni dei ponticelli, assicurarsi che il computer sia spento e scollegato dalla presa elettrica. In caso contrario, il computer potrebbe venire danneggiato oppure potrebbero verificarsi risultati non prevedibili.
- **AVVISO:** prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

Per modificare l'impostazione di un ponticello, estrarre il morsetto dai piedini e inserirlo delicatamente sui piedini indicati.

Ponticello	Impostazione	Descrizione
PSWD	 (configurazione predefinita)	La funzionalità delle password è attivata.

		La funzionalità delle password è disattivata.
CLR CMOS		Reimpostazione dell'orologio in tempo reale
 con morsetto		 senza morsetto

Reimpostazione delle password dimenticate

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

➡ AVVISO: la seguente procedura cancella sia la password di sistema che quella dell'amministratore.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. [Rimuovere il disco rigido](#).
3. Rimuovere il ponticello a due piedini della password (PSWD) posto sulla scheda di sistema.
4. Reinstallare il disco rigido.
5. Reinstallare il coperchio del computer.
6. Collegare il computer e il monitor alle prese elettriche e accenderli.
7. Spegnerne il computer dopo la comparsa del desktop di Microsoft® Windows®.
8. Spegnerne il monitor e scollegarlo dalla presa elettrica.
9. Scollegare il cavo di alimentazione del computer dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
10. Rimuovere il coperchio del computer.
11. Rimuovere il disco rigido.
12. Reinserire il ponticello PSWD.
13. Reinstallare il disco rigido.
14. Reinstallare il coperchio del computer.

➡ AVVISO: per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

15. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

📌 NOTA: questa procedura attiva nuovamente la funzionalità delle password. Quando si accede al programma di configurazione del sistema, entrambe le opzioni per le password risultano impostate su **Not Enabled**, ossia la funzionalità delle password è attiva ma non è stata assegnata alcuna password.

16. Assegnare una nuova password di sistema e/o amministratore.

Reimpostazione delle opzioni CMOS

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. [Rimuovere il disco rigido](#).
3. Ripristino delle impostazioni CMOS correnti:
 - a. Individuare i ponticelli password (PSWD) e CLR CMOS sulla scheda di sistema.
 - b. Rimuovere il ponticello della password dai piedini.
 - c. Inserire il ponticello della password sui piedini CLR CMOS e attendere 5 secondi circa.
 - d. Rimuovere il ponticello dai piedini CLR CMOS e reinserirlo sui piedini della password.
4. Reinstallare il disco rigido.
5. Reinstallare il coperchio del computer.

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

6. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Controllo della tecnologia LegacySelect

Il controllo della tecnologia LegacySelect offre soluzioni con supporto per precedenti versioni completo, parziale o assente basate su piattaforme comuni, immagini del disco rigido e procedure di help desk. L'amministratore può esercitare tale controllo attraverso il programma di configurazione del sistema, Dell OpenManage™ IT Assistant o la pre-integrazione personalizzata di Dell™.

LegacySelect consente agli amministratori di attivare o disattivare tramite software i connettori e le periferiche di supporto, tra cui i connettori delle porte seriali e USB o un connettore della porta parallela. Disattivando i connettori e le periferiche di supporto si rendono disponibili risorse. È necessario riavviare il sistema per rendere effettive le modifiche.

Gestibilità

Formato standard di avviso (ASF)

ASF è uno standard di gestione DMTF che definisce tecniche di generazione degli avvisi prima dell'avvio del sistema operativo e in assenza di esso. Questo standard consente di generare avvisi relativi a condizioni di errore o di possibile compromissione della sicurezza quando il sistema operativo è in uno stato di sospensione o il computer è spento ed è stato sviluppato in modo da sostituire eventuali altre tecnologie di generazione di avvisi in assenza del sistema operativo.

Il computer supporta le funzionalità remote e di avviso ASF versione 1.03 riportate nella seguente tabella:

Avviso	Descrizione
Chassis: Chassis Intrusion - Physical Security Violation/Chassis Intrusion - Physical Security Violation Event Cleared	Questi due messaggi indicano, rispettivamente, che il telaio del computer è stato aperto o che l'avviso di apertura del telaio è stato cancellato.
CPU: Emergency Shutdown Event	La temperatura del processore è troppo alta e l'alimentatore si è spento.
Cooling Device: Generic Critical Fan Failure/Generic Critical Fan Failure Cleared	Questi due messaggi indicano, rispettivamente, che la velocità della ventola (giri/min) è fuori dai limiti o il problema relativo alla velocità della ventola (giri/min) è stato risolto.
Temperatura: Generic Critical Temperature Problem/Generic Critical Temperature Problem Cleared	Questi due messaggi indicano, rispettivamente, che la temperatura del computer è fuori dai limiti o il problema relativo alla temperatura del computer è stato risolto.
Battery Low	La batteria del sistema ha raggiunto una tensione di 2,2 V o inferiore.

Per ulteriori informazioni sull'implementazione del formato ASF di Dell, consultare i manuali *ASF User's Guide* e *ASF Administrator's Guide*, disponibili sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com.

Dell OpenManage IT Assistant

IT Assistant consente di configurare, gestire e monitorare computer e altre periferiche presenti su una rete aziendale. Tramite IT Assistant è possibile gestire beni, configurazioni, eventi (avvisi) e protezione per computer forniti di software di gestione standard. IT Assistant supporta infatti strumenti conformi agli standard SNMP, DMI e CIM.

Per il computer è disponibile Dell OpenManage Client Instrumentation, basato su DMI e CIM. Per informazioni su IT Assistant, consultare il manuale *Dell OpenManage IT Assistant User's Guide*, disponibile sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com.

Dell OpenManage Client Instrumentation

Dell OpenManage Client Instrumentation è un software che consente a programmi di gestione remota quali IT Assistant di svolgere le seguenti operazioni:

- 1 Accedere a informazioni relative al computer, quali il numero di processori e il sistema operativo in esecuzione.
- 1 Monitorare lo stato del computer, ad esempio rilevando avvisi relativi alla temperatura emessi da sonde termiche o avvisi di errore del disco rigido inviati da periferiche di archiviazione.
- 1 Modificare lo stato del computer, ad esempio aggiornando il BIOS o chiudendo la sessione di lavoro in remoto.

Per sistema gestito si intende un computer su cui è configurato Dell OpenManage Client Instrumentation in una rete che usa IT Assistant. Per informazioni su Dell OpenManage Client Instrumentation, consultare il manuale *Dell OpenManage Client Instrumentation User's Guide*, disponibile sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com.

Protezione tramite password

- ➡ **AVVISO:** anche se l'utilizzo di password consente di proteggere i dati presenti sul computer, non costituisce un metodo infallibile. Se i propri dati richiedono un livello di protezione maggiore, è responsabilità dell'utente usare metodi aggiuntivi di protezione, quali programmi di codifica dei dati.

System Password (password di sistema)

- ➡ **AVVISO:** se ci si allontana dal computer senza spegnerlo e non è stata impostata una password di sistema oppure se non si chiude il computer con un dispositivo di bloccaggio consentendo così a chiunque di disattivare la password modificando l'impostazione di un ponticello, chiunque potrà accedere ai dati memorizzati sul disco rigido.

Impostazioni dell'opzione

Non è possibile modificare o immettere una nuova password di sistema se è visualizzata una delle due seguenti impostazioni:

- 1 **Set** (impostata): è assegnata una password di sistema.
- 1 **Disabled** (disattivata): la password è disattivata tramite l'impostazione di un ponticello sulla scheda di sistema.

È possibile assegnare una password di sistema solo se è visualizzata la seguente impostazione:

- 1 **Not Set** (non impostata): non è stata assegnata alcuna password di sistema e il ponticello di ripristino password sulla scheda di sistema si trova nella posizione di attivazione (predefinita).

Assegnazione di una password di sistema

Per uscire dal campo senza assegnare una password di sistema, premere <Tab> o la combinazione di tasti <Maiusc><Tab> per passare a un altro campo oppure premere <Esc> in qualsiasi momento prima di completare il punto 5.

1. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e verificare che **Password Status** (stato password) sia impostato su **Unlocked** (non bloccata).
2. Evidenziare **System Password** (password di sistema), quindi premere la freccia destra o sinistra.

L'intestazione dell'opzione diventa **Enter Password** (immettere la password), seguita da un campo vuoto di 32 caratteri tra parentesi quadre.

3. Digitare la nuova password di sistema.

È possibile usare fino a 32 caratteri. Per cancellare un carattere durante l'immissione della password, premere <Backspace> o la freccia sinistra. La password non distingue tra maiuscole e minuscole.

Alcune combinazioni di tasti non sono valide. Se si immette una di queste combinazioni, verrà emesso un segnale acustico.

Quando si preme un tasto corrispondente a un carattere o la barra spaziatrice per uno spazio vuoto, nel campo viene visualizzato un segnaposto.

4. Premere <Invio>.

Se la nuova password di sistema contiene meno di 32 caratteri, l'intero campo viene riempito da segnaposto. L'intestazione dell'opzione diventa quindi **Verify Password** (confermare la password), seguita da un altro campo vuoto di 32 caratteri tra parentesi quadre.

5. Per confermare la password, digitarla nuovamente e premere <Invio>.

L'impostazione della password cambia in **Set**.

6. Uscire dal programma di configurazione del sistema.

La protezione tramite password diventa effettiva al riavvio del computer

Immissione della password di sistema

All'avvio o riavvio del computer viene visualizzato uno dei seguenti messaggi.

Se **Password Status** (stato password) è impostato su **Unlocked** (non bloccata):

```
Type in the password and (digitare la password e)
- press <ENTER> to leave password security enabled (premere INVIO per lasciare attivata la protezione tramite password).
- press <CTRL><ENTER> to disable password security (premere CTRL+INVIO per disattivare la protezione tramite password).
Enter password (immettere la password):
```

Se **Password Status** è impostato su **Locked** (bloccata):

```
Type the password and press <Enter> (digitare la password e premere Invio).
```

Se è stata impostata una password dell'amministratore, il computer accetta tale password come password di sistema alternativa.

Se si immette una password di sistema sbagliata o incompleta, verrà visualizzato il seguente messaggio:

```
** Incorrect password (password errata). **
```

Se viene nuovamente digitata una password di sistema non corretta o incompleta, verrà visualizzato lo stesso messaggio. La terza e le successive volta che si immette una password di sistema non corretta o incompleta, verrà visualizzato il seguente messaggio:

```
** Incorrect password (password errata). **
Number of unsuccessful password attempts (numero di immissioni password errate): 3
System halted! Must power down (sistema bloccato: è necessario spegnere il computer).
```

Anche se il computer viene spento e riacceso, il precedente messaggio viene visualizzato ogni volta che si immette una password di sistema non corretta o incompleta.

 **NOTA:** per proteggere ulteriormente il computer da modifiche non autorizzate, è possibile usare **Password Status** in combinazione con **System Password** e **Admin Password**.

Eliminazione o modifica di una password di sistema esistente

1. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e verificare che **Password Status** (stato password) sia impostato su **Unlocked** (non bloccata).
2. Riavviare il computer.
3. Quando richiesto, digitare la password di sistema.
4. Premere <Ctrl><Invio> per disattivare la password di sistema esistente.
5. Verificare che per l'opzione **System Password** sia visualizzato **Not Set**.

L'impostazione **Not Set** indica che la password di sistema è stata eliminata. Se **Not Set** non viene visualizzato, premere <Alt> per riavviare il computer, quindi ripetere la procedura dal punto 3 al punto 5.

Per assegnare una nuova password, seguire la procedura descritta nella sezione [Assegnazione di una password di sistema](#).

6. Uscire dal programma di configurazione del sistema.

Admin Password (password dell'amministratore)

Impostazioni dell'opzione

Non è possibile modificare o immettere una nuova password dell'amministratore se è visualizzata una delle due seguenti impostazioni:

1. **Set** (impostata): è assegnata una password dell'amministratore.
1. **Disabled** (disattivata): la password dell'amministratore è disattivata tramite l'impostazione di un ponticello sulla scheda di sistema.

È possibile assegnare una password dell'amministratore solo se è visualizzata la seguente impostazione:

1. **Not Set** (non impostata): non è stata assegnata alcuna password di sistema e il ponticello di ripristino password sulla scheda di sistema si trova nella posizione di attivazione (impostazione predefinita).

Assegnazione di una password dell'amministratore

La password dell'amministratore può essere uguale alla password di sistema.

 **NOTA:** se le due password sono diverse, è possibile usare la password dell'amministratore come alternativa alla password di sistema, ma non è possibile usare la password di sistema al posto della password dell'amministratore.

1. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e verificare che **Admin Password** (password dell'amministratore) sia impostata su **Not Set**.
2. Evidenziare **Admin Password**, quindi premere la freccia destra o sinistra.

Viene richiesto di digitare e confermare la password. Se viene immesso un carattere non consentito, il computer emette un segnale acustico.

3. Digitare e quindi confermare la password.

Una volta confermata la password, l'opzione **Admin Password** viene impostata su **Set**. Al successivo accesso al programma di configurazione del sistema verrà richiesto di immettere la password dell'amministratore.

4. Uscire dal programma di configurazione del sistema.

Le modifiche all'opzione **Admin Password** diventano effettive immediatamente, senza che sia necessario riavviare il computer.

Funzionamento del computer quando è attivata la password dell'amministratore

Quando si accede al programma di configurazione del sistema, l'opzione **Admin Password** è evidenziata e viene richiesto di immettere la password.

Se non viene immessa la password corretta, sarà possibile visualizzare ma non modificare le opzioni di configurazione del sistema.

 **NOTA:** per proteggere la password di sistema da modifiche non autorizzate, è possibile usare **Password Status** in combinazione con **Admin Password**.

Eliminazione o modifica di una password dell'amministratore esistente

Per modificare una password dell'amministratore esistente è necessario conoscerla.

1. [Accedere al programma di configurazione del sistema.](#)
2. Quando richiesto, digitare la password dell'amministratore.
3. Evidenziare **Setup Password**, quindi premere la freccia sinistra o destra per eliminare la password dell'amministratore esistente.

L'impostazione cambia in **Not Set**.

Per assegnare una nuova password dell'amministratore, seguire la procedura descritta nella sezione [Assegnazione di una password di sistema](#).

4. Uscire dal programma di configurazione del sistema.

Disattivazione di una password dimenticata e impostazione di una nuova password

Per reimpostare la password di sistema o dell'amministratore, vedere [Reimpostazione delle password dimenticate](#).

Risparmio energia

È possibile configurare il computer in modo che consumi meno energia quando non lo si usa. Per controllare il consumo di energia, è possibile usare il sistema operativo installato sul computer e determinate impostazioni delle opzioni nel programma di configurazione del sistema. I periodi di consumo energetico ridotto sono detti stati di sospensione.

- 1 **Standby:** in questo stato di sospensione il consumo di energia è ridotto o nullo per la maggior parte dei componenti, comprese le ventole di raffreddamento. La memoria di sistema rimane tuttavia attiva.

Questo stato non è supportato in Windows NT 4.0.

 **NOTA:** tutti i componenti installati sul computer devono supportare questa funzione e disporre dei driver appropriati per attivare la modalità di attesa. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita dal produttore per ciascun componente.

- 1 **Sospensione:** per minimizzare il consumo di energia, in questo stato di sospensione i dati presenti nella memoria di sistema vengono scritti su un disco rigido e l'alimentazione del sistema viene disattivata. All'uscita da questo stato, il computer viene riavviato e il contenuto della memoria viene ripristinato. Viene quindi ripreso il normale funzionamento dal punto in cui era stato interrotto in corrispondenza dell'attivazione dello stato di sospensione.

Questo stato non è supportato in Windows NT 4.0.

 **NOTA:** tutti i componenti installati nel computer devono supportare questa funzione e disporre dei driver appropriati per attivare la modalità sospensione. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita dal produttore per ciascun componente.

- 1 **Arresto:** questo stato di sospensione disattiva l'alimentazione del computer, a eccezione di una piccola quantità ausiliaria. In tal modo, è possibile avviare il computer in modo automatico o da una postazione remota purché sia collegato a una presa elettrica. Ad esempio, l'opzione Auto Power On (accensione automatica) nel [programma di configurazione del sistema](#) consente l'avvio automatico del computer a un'ora specificata. Inoltre l'amministratore di rete può avviare il computer da una postazione remota usando un evento di risparmio energia, quale l'attivazione remota.

Nella seguente tabella sono elencati gli stati di sospensione e i metodi di attivazione disponibili.

Stato di sospensione	Metodi di attivazione (Windows XP)
----------------------	------------------------------------

Standby	<ul style="list-style-type: none"> 1 Premere il pulsante di accensione 1 Accensione automatica 1 Attività periferica USB (esclusi mouse o tastiera USB) 1 Evento di risparmio energia
Sospensione	<ul style="list-style-type: none"> 1 Premere il pulsante di accensione 1 Accensione automatica 1 Evento di risparmio energia
Arresto	<ul style="list-style-type: none"> 1 Premere il pulsante di accensione 1 Accensione automatica 1 Evento di risparmio energia

 **NOTA:** per ulteriori informazioni sul risparmio energia, consultare la documentazione del sistema operativo.

Sicurezza

Rilevamento dell'apertura del telaio

 **NOTA:** se è stata attivata la password dell'amministratore, per reimpostare la funzione **Chassis Intrusion** (rilevamento apertura telaio) è necessario conoscere tale password.

Questa funzione avvisa l'utente se il telaio viene aperto. Per modificare l'impostazione **Chassis Intrusion**, seguire la procedura descritta.

1. [Accedere al programma di configurazione del sistema.](#)
2. Premere la freccia giù fino a selezionare l'opzione **Security** (sicurezza).
3. Premere <Invio> per espandere il menu **Security**.
4. Premere la freccia giù fino a selezionare l'opzione **Chassis Intrusion**.
5. Premere <Invio> per attivare il riquadro delle opzioni.
6. Premere la freccia destra o sinistra per selezionare un'impostazione.
7. Premere <Invio> per ritornare al menu **Security**.
8. Premere <Esc> per uscire dal menu di impostazione.
9. Premere la freccia destra o sinistra per selezionare l'opzione **Save/Exit** (salva/esci).
10. Premere <Invio> per salvare le modifiche e uscire dall'impostazione.

Impostazioni dell'opzione

- 1 **On:** se il coperchio del computer viene aperto, l'opzione viene impostata su **Detected** (rilevata) e al successivo avvio del computer, durante la sequenza di avvio, viene visualizzato il messaggio di avviso:

Alert! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

Per modificare l'impostazione **Detected**, [accedere al programma di configurazione del sistema](#). In **Chassis Intrusion** premere la freccia sinistra o destra per selezionare **Reset** (reimposta), quindi scegliere **On** (attivato), **On-Silent** (attivato, non interattivo) o **Disabled** (disattivato).

- 1 **On-Silent** (impostazione predefinita): se il coperchio del computer viene aperto, l'opzione viene impostata su **Detected**. Al successivo avvio, durante la sequenza di avvio, non viene visualizzato alcun messaggio di avviso.
- 1 **Disabled:** l'apertura non viene monitorata e non viene visualizzato alcun messaggio.

Anello di sicurezza e slot per il cavo di sicurezza

Per proteggere il computer, adottare uno dei seguenti metodi.

- 1 Usare soltanto un lucchetto oppure un lucchetto e un cavo di sicurezza passante nell'anello di sicurezza.

Il lucchetto impedisce l'apertura del computer.

L'uso combinato di un cavo di sicurezza passato intorno a una struttura fissa e di un lucchetto impedisce la rimozione non autorizzata del computer.

- 1 Fissare un dispositivo antifurto reperibile in commercio allo slot per il cavo di sicurezza sul retro del computer.

 **NOTA:** prima di acquistare un dispositivo antifurto, accertarsi che sia compatibile con lo slot per il cavo di sicurezza del computer.

In genere, i dispositivi antifurto sono dotati di un segmento di cavo metallico a cui è collegato un lucchetto con chiave. La documentazione fornita con il dispositivo contiene le istruzioni per l'installazione.

Configurazione del sistema

Introduzione

Usare il programma di configurazione del sistema per effettuare le seguenti operazioni:

- 1 per modificare le informazioni di configurazione del sistema dopo aver aggiunto, modificato o rimosso un componente hardware;
- 1 per impostare o modificare le opzioni selezionabili dall'utente, ad esempio la password di sistema;
- 1 per verificare la quantità corrente di memoria o la velocità della CPU.

Si consiglia di annotare le informazioni della schermata di impostazione del sistema per un eventuale utilizzo futuro.

Accesso al programma di configurazione del sistema

1. Accendere (o riavviare) il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo blu di DELL™, premere immediatamente <F2>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere che compaia il desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

Gli schermi del programma di configurazione visualizzano le informazioni di configurazione per il computer correnti o modificabili. Le informazioni degli schermi sono suddivise in tre aree: elenco opzioni, campi opzioni attive e funzioni chiave.

Options List (elenco opzioni): questo campo viene visualizzato sul lato sinistro della finestra di impostazione del sistema. Il campo è costituito da un elenco a scorrimento che contiene le funzioni che definiscono la configurazione del computer, tra cui quelle per l'hardware installato, il risparmio energetico e le funzioni di sicurezza.

Scorrere l'elenco verso l'alto o verso il basso utilizzando freccia su e freccia giù. Quando viene evidenziata un'opzione, **Option Field** (campo opzione) visualizza ulteriori informazioni relative all'opzione e alle impostazioni correnti e disponibili per essa.

Premere <Invio> per espandere o comprimere ciascun **Option Field**.

Option Field (campo opzione): questo campo contiene le informazioni relative a ciascuna opzione. In questo campo è possibile visualizzare le impostazioni correnti e modificarle.

Usare la freccia destra o sinistra per evidenziare un'opzione. Premere <Invio> per attivare la selezione. Premere <Esc> per annullare le modifiche.

Key Functions (funzioni chiave): questo campo viene visualizzato sotto a **Option Field** ed elenca le chiavi e le loro funzioni all'interno del campo di configurazione del sistema.

Opzioni di configurazione del sistema

 **NOTA:** a seconda del computer e delle periferiche installate, potrebbero essere disponibili solo alcune delle opzioni e delle impostazioni elencate in questa sezione.

Info (informazioni)	
System Info (informazioni sistema)	Indica il nome del computer, la versione del BIOS, il numero di servizio e l'etichetta del bene.
CPU Info (informazioni sulla CPU)	Identifica il tipo di processore e se questo supporta Hyper-threading o elaborazione a 64 bit e visualizza la velocità del bus della CPU, la velocità di clock e la cache L2.
Memory Info (informazioni sulla memoria)	Indica la quantità di memoria installata, la velocità della memoria del computer, la modalità del canale (doppia o singola) e la tecnologia della memoria.
Date/Time (data/ora)	Visualizza le impostazioni di data e ora correnti.
Boot Sequence (sequenza di avvio)	Viene eseguito un tentativo di avvio del computer in base alla sequenza di periferiche specificata in questo elenco.
Unità	
Diskette Drive (unità a dischetti)	Questa opzione attiva o disattiva l'unità a dischetti. NOTA: Verificare che USB sia impostato su On . Per utilizzare un'unità USB a dischetti nell'alloggiamento moduli, controllare che Module Bay sia impostato su On o FDD Only (solo FDD).
Drive 0 (unità 0)	Identifica il primo disco rigido seriale collegato al connettore SATA1 sulla scheda di sistema.
Alloggiamento dei moduli	Questa opzione attiva o disattiva l'alloggiamento dei moduli e fornisce inoltre le opzioni per attivare solo le unità a dischetti o solo le unità IDE nell'alloggiamento moduli. Le impostazioni disponibili sono Off , FDD only (solo FDD), IDE only (solo IDE) o On .
Drive Controller (controllore unità)	Configura la modalità operativa del controllore ATA seriale. Normal (normale) consente il funzionamento del controllore ATA seriale solo in modalità ATA seriale nativa. Compatible (compatibile) consente il funzionamento del controllore ATA seriale in modalità ATA seriale/parallela.
Error Reporting (indicazione degli errori)	Questa impostazione determina se gli errori del disco rigido debbano essere riportati all'avvio del sistema.
Onboard Devices (periferiche integrate)	
Audio Controller (controllore audio)	Attiva o disattiva il controllore audio integrato.
NIC Controller (controllore NIC)	È possibile impostare la NIC su On (predefinita), Off o On w/ PXE (attivata con PXE). Quando l'impostazione On w/ PXE è attiva (disponibile solo per procedure di avvio future), il computer richiede all'utente di premere <Ctrl><Alt>. Premendo questa combinazione di tasti viene visualizzato un menu che consente di scegliere un metodo per l'avvio da un server di rete. Se sul server di rete non è disponibile una procedura di avvio, il sistema tenta di eseguire l'avvio dalla periferica successiva nella sequenza di avvio.
LPT Port Mode (modalità porta LPT)	Questa opzione imposta la modalità operativa per la porta parallela incorporata. Le impostazioni disponibili sono Off , AT , PS/2 (impostazione predefinita), EPP ed ECP . <ul style="list-style-type: none"> 1 AT: la porta è configurata per la compatibilità IBM AT. 1 PS/2: la porta è configurata per la compatibilità IBM PS/2. 1 EPP: acronimo di protocollo Enhanced Parallel Port (porta parallela avanzata). 1 ECP: acronimo di protocollo Extended Capabilities Port (porta con funzionalità avanzate).
	Questa opzione imposta l'indirizzo utilizzato dalla porta parallela incorporata. Le impostazioni disponibili 378h (predefinita),

LPT Port Address (indirizzo porta LPT)	278h e 3BCh.
Serial Port #1 (porta seriale n.1)	Auto , l'impostazione predefinita, configura automaticamente un connettore per una particolare configurazione (COM1 o COM3).
USB	Impostare su On (impostazione predefinita) in modo che le periferiche USB vengano rilevate e supportate dal sistema operativo.
Front USB Ports (porte USB frontali)	Questa opzione attiva o disattiva i connettori USB posti sulla parte frontale del computer.
Performance (prestazioni)	
Hyper-threading	Se il computer è dotato di un processore che supporta la tecnologia Hyper-Threading, questa opzione verrà visualizzata nella Option List (elenco opzioni).
IDE Performance (prestazioni IDE)	<ul style="list-style-type: none"> 1 Quiet (silenzio, impostazione predefinita): il disco rigido funziona in modo da produrre il minimo rumore. 1 Performance (prestazioni): il disco rigido funziona alla velocità massima. 1 Bypass (ignora): il computer non verifica o modifica l'impostazione della modalità acustica corrente. 1 Suggested (consigliata): il disco rigido funziona al livello consigliato dal produttore. <p>NOTA: se si imposta la modalità Performance, l'unità potrebbe risultare più rumorosa, ma le prestazioni non risulteranno compromesse. La modifica dell'impostazione della modalità acustica non compromette l'immagine del disco rigido.</p>
Sicurezza	Questa sezione visualizza le opzioni di sicurezza disponibili per il sistema. Per ulteriori informazioni, vedere Sicurezza .
Admin Password (password dell'amministratore)	<p>Questa opzione limita l'accesso al programma di configurazione del sistema analogamente a come l'opzione System Password limita l'accesso al sistema. Le impostazioni disponibili sono Enabled e Disabled.</p> <p>Se l'opzione è impostata su Disabled, immettere una password per attivarla.</p> <p>Se l'opzione è impostata su Enabled, verrà visualizzata un'"icona di blocco rossa" nell'angolo superiore sinistro di ciascuno schermo di impostazione.</p> <p>Immettere una password per sbloccare l'opzione per la password dell'amministratore e l'icona non verrà visualizzata.</p> <p>Per disattivare la password dell'amministratore, immetterla al prompt e premere <Ctrl> e <Invio>.</p>
System Password (password di sistema)	<p>Visualizza lo stato corrente della funzionalità di sicurezza tramite password del sistema e consente di assegnare e verificare una nuova password di sistema. Le impostazioni disponibili sono Enabled e Disabled.</p> <p>Se l'opzione è impostata su Disabled, immettere una password per attivarla.</p> <p>Se l'opzione è impostata su Enabled, il computer non si avvierà finché non viene immessa la password corretta.</p> <p>Per disattivare la password di sistema, immetterla al prompt e premere <Ctrl> e <Invio>.</p>
Drive 0 Password (password unità 0)	Impostare questa password per impedire l'accesso al disco rigido da parte di utenti non autorizzati.
ModBay Password (password ModBay)	Impostare questa password per impedire l'accesso alla periferica installata nell'alloggiamento dei moduli da parte di utenti non autorizzati.
Password Status (stato password)	<p>Le impostazioni disponibili sono Locked e Unlocked. Quando l'opzione è impostata su Locked, sarà necessaria una password dell'amministratore valida per disattivare o modificare la password di sistema.</p> <p>Quando l'opzione è impostata su Unlocked, sarà possibile modificare la password di sistema senza immettere la password dell'amministratore.</p> <p>Se viene selezionato Locked, non sarà permesso all'utente di modificare la password di sistema tranne quando questi acceda e sblocchi l'impostazione per mezzo del campo relativo alla password dell'amministratore.</p>
Chassis Intrusion (apertura del telaio)	Quando questa opzione è attivata, all'avvio successivo del computer avverte l'utente che il coperchio del computer è stato aperto. Le impostazioni disponibili sono On , On-Silent (attivato-non interattivo, impostazione predefinita) e Off .
Intrusion Status (stato apertura)	Questa opzione viene visualizzata nel programma di configurazione del sistema solo se si è verificato un evento di apertura del telaio. Le impostazioni disponibili sono Clear (cancella) e Detected (rilevata, impostazione predefinita). Selezionare Clear per ripristinare lo stato apertura telaio
Risparmio energia	
	Determina come il computer risponde al ripristino dell'alimentazione c.a.

AC Recovery (ripristino c.a.)	
Auto Power On (accensione automatica)	<p>Consente di impostare l'ora e il giorno della settimana in corrispondenza dei quali il computer si accende automaticamente. È possibile scegliere tutti i giorni oppure un giorno della settimana, da lunedì a venerdì.</p> <p>L'ora di sistema usa il formato 24 ore (<i>ore:minuti</i>). Per modificare l'ora di avvio, premere la freccia destra o sinistra per aumentare o diminuire le cifre esistenti oppure digitare i numeri nei campi relativi a data e ora.</p> <p>L'impostazione predefinita è Disabled (disattivata).</p> <p>Questa funzione non può essere usata se si spegne il computer tramite multipresa o dispositivo di protezione da sovracorrente.</p>
Auto Power Time (ora accensione automatica)	Imposta l'ora alla quale accendere il computer. Utilizzare questa impostazione con Auto Power On .
Low Power Mode (modalità di consumo bassa)	Quando si seleziona Low Power Mode , gli eventi di attivazione remoti non causeranno più l'uscita dallo stato Hibernate (sospensione) o Off .
Remote Wake-Up (attivazione remota)	<p>Questa opzione consente l'accensione del sistema quando un controllore di interfaccia di rete o un modem che consenta attivazione remota riceve il segnale di attivazione.</p> <p>On è l'impostazione predefinita. On w/ Boot to NIC (attivata con avvio da NIC) consente al computer di tentare l'avvio da una rete prima di passare alla sequenza di avvio.</p> <p>NOTE: questa opzione è visibile solo quando Low Power Mode (modalità di consumo bassa) è disattivata (OFF). Normalmente il sistema può essere attivato a distanza dalla modalità sospensione o quando è spento. Quando Low Power Mode (nel menu Power Management) è attivato, il sistema può solo essere attivato a distanza solo dalla modalità Suspend.</p>
Modalità sospensione	Le opzioni disponibili sono S1 , uno stato di sospensione dove il computer funziona in modalità a basso consumo e S3 , uno stato di attesa dove l'alimentazione è ridotta o disattivata per la maggior parte dei componenti, ma la memoria resta attiva.
Maintenance (manutenzione)	
CMOS Defaults (impostazioni predefinite CMOS)	Questa impostazione ripristina le impostazioni predefinite del computer.
Event Log (registro degli eventi)	Visualizza il registro degli eventi di sistema.
BIOS Update (aggiornamento BIOS)	Consente di selezionare la posizione del file di aggiornamento del BIOS. Le opzioni disponibili sono Hard Drive (disco rigido) o Diskette (dischetto).
Video	
Video Memory Size (dimensioni memoria video)	Questa opzione configura la quantità di memoria riservata per il controller video integrato. Le impostazioni disponibili sono 1MB e 8MB (impostazione predefinita).
POST Behavior (comportamento POST)	
Fastboot (avvio rapido)	Quando impostato su On (impostazione predefinita), il computer si avvierà più rapidamente in quanto non eseguirà determinate configurazioni e prove.
Numlock Key (tasto Bloc Num)	Questa opzione riguarda il gruppo di tasti all'estrema destra della tastiera. Quando impostata su On (impostazione predefinita), questa opzione attiva le funzioni numeriche e matematiche indicate sulla parte superiore di ciascun tasto. Quando impostata su Off , questa opzione attiva le funzioni di controllo del cursore indicate sulla parte inferiore di ciascun tasto.
OS Install (installa SO)	Questa opzione imposta la modalità installazione SO su On e Off (impostazione predefinita).
POST Hotkeys (scelte rapide POST)	Questa impostazione specifica se le sequenze di tasti verranno visualizzate all'avvio del computer. L'impostazione predefinita è Setup & Boot Menu (impostazione e menu avvio).
Keyboard Errors (errori tastiera)	Questa opzione disattiva o attiva la segnalazione degli errori della tastiera all'avvio del computer.

Boot Sequence (sequenza di avvio)

Questa funzione consente di modificare la sequenza di avvio delle periferiche.

Impostazioni dell'opzione

- 1 **Onboard or USB Floppy Drive** (unità a dischetti integrata o USB): tentativo di avvio del computer dall'unità a dischetti. Se l'unità a dischetti non contiene un dischetto avviabile o non contiene alcun dischetto, viene generato un messaggio di errore.
- 1 **Onboard SATA Hard Drive** (disco rigido SATA integrato): tentativo di avvio del computer dal disco rigido primario. Se l'unità non contiene alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.
- 1 **Onboard IDE Hard Drive** (disco rigido IDE integrato): tentativo di avvio del computer dal disco rigido installato nell'alloggiamento dei moduli.
- 1 **External Add-in Hard Disk** (disco rigido addizionale esterno): tentativo di avvio del computer da un disco rigido esterno.
- 1 **Onboard or USB CD-ROM Device** (unità CD-ROM integrata o USB): tentativo di avvio del computer dall'unità CD/DVD. Se l'unità CD/DVD non è installata o non contiene alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.
- 1 **USB Device** (periferica USB): collegare la periferica di memoria alla porta USB e riavviare il computer. Quando viene visualizzato **F12 = Boot Menu** nell'angolo superiore destro dello schermo, premere <F12>. Il BIOS rileva la periferica e la aggiunge alle opzioni flash USB nel menu di avvio.

 **NOTA:** per eseguire l'avvio da una periferica USB, è necessario che tale periferica sia avviabile. Per determinare se la periferica è avviabile, consultare la documentazione della periferica.

Modifica della sequenza di avvio per l'avvio corrente

Questa funzione consente, ad esempio, di indicare al computer di eseguire l'avvio dall'unità CD per potere eseguire il programma Dell Diagnostics nel CD *Drivers and Utilities*, specificando però che il computer dovrà essere avviato dal disco rigido una volta completate le prove di diagnostica. È anche possibile usare questa funzione per riavviare il computer utilizzando una periferica USB, quale un'unità a dischetti, una periferica di memoria o un'unità CD-RW.

 **NOTA:** se si avvia utilizzando un'unità floppy USB e si dispone di un'altra unità floppy installata nell'alloggiamento moduli, impostarla su **OFF** nel [programma di configurazione del sistema](#).

1. Se si avvia utilizzando un dispositivo USB, collegare quest'ultimo a un connettore USB.
2. Accendere (o riavviare) il computer.
3. Quando viene visualizzato **F2 = Setup**, **F12 = Boot Menu** nell'angolo superiore destro della finestra, premere <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere che compaia il desktop di Microsoft Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

Verrà visualizzato lo schermo **Boot Device Menu** (menu delle unità di avvio), contenente un elenco di tutte le periferiche di avvio disponibili con un numero accanto a ciascuna.

4. Nella parte inferiore del menu immettere il numero della periferica da usare solo per l'avvio corrente.

Ad esempio, se si esegue l'avvio utilizzando una periferica di memoria USB, evidenziare **USB Device** e premere <Invio>.

 **NOTA:** per eseguire l'avvio da una periferica USB, è necessario che tale periferica sia avviabile. Per determinare se la periferica è avviabile, consultare la documentazione della periferica.

Modifica della sequenza di avvio per gli avvii successivi

1. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#).
2. Usare i tasti di direzione per evidenziare l'opzione di menu **Boot Sequence** (sequenza di avvio) e premere <Invio> per accedere al menu di scelta rapida.

 **NOTA:** annotare la sequenza di avvio corrente nel caso si desideri ripristinarla.

3. Premere le frecce su e giù per spostarsi all'interno dell'elenco di periferiche.
4. Premere la barra spaziatrice per attivare o disattivare una periferica (accanto alle periferiche attive è presente un segno di spunta).
5. Premere i tasti Maiusc più (+) (freccia su) o Maiusc meno (-) (freccia giù) per spostare una periferica selezionata verso l'alto o verso il basso nell'elenco.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Batteria

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ SX280

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

 **ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Una pila a disco mantiene le informazioni relative alla configurazione, alla data e all'ora del computer. Questa batteria è progettata per durare diversi anni.

È possibile che sia necessario sostituire la batteria se durante la procedura di avvio viene visualizzata un'ora o una data non corretta insieme al messaggio:

Time-of-day not set - please run SETUP program (ora non impostata: eseguire il programma di configurazione del sistema)

o

Invalid configuration information -
please run SETUP program (informazioni di configurazione non valide: eseguire il programma di configurazione del sistema)

o

Strike the F1 key to continue,
F2 to run the setup utility (premere F1 per continuare, F2 per eseguire il programma di configurazione del sistema)

Per stabilire se sia necessario sostituire la batteria, reimmettere data e ora nel programma di configurazione del sistema, quindi uscire dal programma per salvare le informazioni. Spegnerne il computer e scollegarlo dalla presa elettrica per qualche ora. Ricollegare il computer, accenderlo e accedere al programma di configurazione del sistema. Se nel programma di configurazione del sistema la data e l'ora non risultano corrette, sostituire la pila.

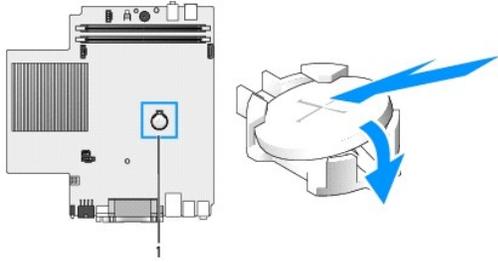
Il computer è in grado di funzionare anche senza batteria. Tuttavia, in questa situazione, se il computer viene spento o scollegato dalla presa elettrica, le informazioni di configurazione vengono cancellate. In tal caso, accedere al programma di configurazione del sistema e reimpostare le opzioni di configurazione.

 **ATTENZIONE:** un'installazione non corretta può provocare l'esplosione della batteria nuova. Sostituire la batteria con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del produttore.

1. Se non si è già provveduto, eseguire una copia delle informazioni di configurazione riportate nel [programma di configurazione del sistema](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
3. [Rimuovere il disco rigido](#).
4. Individuare lo zoccolo della batteria contrassegnato BATTERY (vedere [Componenti della scheda di sistema](#)).

 **AVVISO:** se si estrae la batteria dallo zoccolo con un attrezzo smussato, fare attenzione a non toccare la scheda di sistema con tale oggetto. Prima di tentare di estrarre la batteria, accertarsi che l'oggetto sia inserito tra la batteria e lo zoccolo per evitare di danneggiare la scheda di sistema facendo leva fuori dallo zoccolo o spezzando tracce di circuito sulla scheda.

5. Per rimuovere la batteria, afferrarla e ruotarla leggermente mentre la si estrae dal connettore.
6. Inserire la nuova batteria nello zoccolo con il lato etichettato con il simbolo (+) non rivolto verso l'apertura e spingerla verso il basso per farla scattare in posizione.



1 Posizione del connettore della batteria

7. Reinstallare il disco rigido.
8. Reinstallare il coperchio del computer.
9. Reinstallare la protezione per i cavi, se usata.

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

10. Collegare il computer al cavo dell'adattatore e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere inserito il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

11. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **On** (attivato) o **On-Silent** (attivato, non interattivo).

➡ **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password dell'amministratore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

12. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e ripristinare le impostazioni annotate al punto 1.
13. Smaltire la batteria scarica in modo corretto.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Interruttore di apertura del telaio

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ SX280

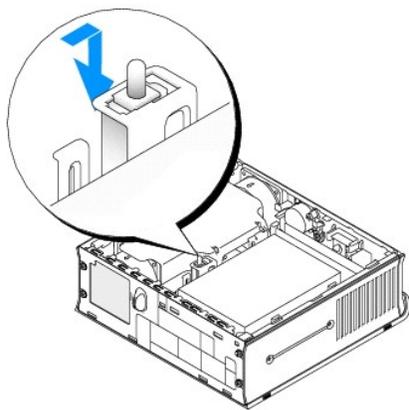
- [Sostituzione dell'interruttore di apertura del telaio](#)
- [Ripristino rilevamento dell'apertura del telaio](#)

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella guida Informazioni sul prodotto.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

Sostituzione dell'interruttore di apertura del telaio

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Scollegare il cavo dell'interruttore di apertura del telaio dalla scheda di sistema.
3. Fare scivolare l'interruttore di apertura del telaio al di fuori della guida e rimuovere dal computer l'interruttore e i cavi collegati.



4. Inserire l'interruttore di apertura del telaio sostitutivo nella guida e farlo scorrere finché è correttamente inserito.
5. Collegare il cavo al connettore sulla scheda di sistema.
6. Reinstallare il coperchio del computer.
7. Reinstallare la protezione per i cavi, se utilizzata.

➡ AVVISO: per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

8. Collegare il computer al cavo dell'adattatore e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere inserito il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

9. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando Chassis Intrusion su **On** (attivato) o **On-Silent** (attivato, non interattivo).

📌 NOTA: se risulta essere stata assegnata una password dell'amministratore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

Ripristino rilevamento dell'apertura del telaio

1. Accendere (o riavviare) il computer.

2. Quando viene visualizzato il logo blu di DELL™, premere immediatamente <F2>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere che compaia il desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

3. **Premere la freccia giù fino a selezionare l'opzione Security (sicurezza) nel programma di configurazione del sistema.**
4. Premere <Invio> per espandere il menu Security.
5. **Premere la freccia giù fino a selezionare l'opzione Chassis Intrusion.**
6. Premere <Invio> per attivare il riquadro delle opzioni.
7. Premere la freccia destra o sinistra per selezionare un'impostazione.
8. Premere <Invio> per tornare al menu Security.
9. Premere <Esc> per uscire dal menu di impostazione.
10. Premere la freccia destra o sinistra per selezionare l'opzione Save/Exit (salva/esci).
11. Premere <Invio> per salvare le modifiche e uscire dall'impostazione.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Pulizia del computer

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Computer, monitor e tastiera](#)
- [Mouse](#)
- [Unità a dischetti](#)
- [CD e DVD](#)

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

Computer, monitor e tastiera

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire la pulizia del computer, scollegarlo dalla presa elettrica. Pulire il computer con un panno morbido inumidito con acqua. Non usare detergenti spray o liquidi che potrebbero contenere sostanze infiammabili.

- 1 Usare l'aspirapolvere con un accessorio a spazzola per rimuovere delicatamente la polvere da interstizi e cavità nel computer e tra i tasti sulla tastiera.

 **AVVISO:** non pulire lo schermo del display con soluzioni a base di sapone o di alcol. Ciò potrebbe danneggiare il rivestimento antiabbagliante.

- 1 Per pulire lo schermo del monitor, inumidire con acqua un panno morbido e pulito. Se possibile, usare apposite salviette per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antiabbagliante del monitor.
- 1 Pulire la tastiera, il computer e le parti in plastica del monitor con un panno morbido inumidito con una soluzione composta da tre parti d'acqua e una di detergente liquido per i piatti.

Non imbeverare eccessivamente il panno o lasciare gocciolare acqua all'interno del computer o della tastiera.

Mouse

Se il puntatore sullo schermo si muove a scatti o in modo irregolare, pulire il mouse. Per pulire un mouse non ottico, seguire la procedura descritta.

- 1 Rimuovere l'anello di fermo sotto il mouse, girandolo in senso antiorario, e rimuovere la sfera.
 - 2 Pulire la sfera con un panno pulito e privo di lanugine.
 - 3 Soffiare delicatamente nell'incavo della sfera per rimuovere polvere e lanugine.
 - 4 Se necessario, pulire i rulli all'interno dell'incavo della sfera usando un tamponcino di cotone leggermente inumidito di alcol denaturato.
 - 5 Se i rulli si fossero disallineati, ricentrarli nei relativi canali. Accertarsi inoltre che sui rulli non sia rimasto cotone.
 - 6 Inserire la sfera nella relativa sede, riposizionare l'anello di fermo, quindi ruotare l'anello in senso orario fino a farlo scattare in posizione.
-

Unità a dischetti

 **AVVISO:** non tentare di pulire le testine dell'unità con un tampone. È possibile che le testine vengano involontariamente disallineate, rendendo così l'unità inutilizzabile.

Pulire l'unità a dischetti usando uno degli appositi kit in commercio. Tali kit contengono dei dischetti pretrattati per rimuovere eventuali elementi estranei che si accumulano durante il normale funzionamento.

CD e DVD

➡ **AVVISO:** usare sempre aria compressa per pulire la lente dell'unità CD/DVD e seguire le istruzioni fornite con l'aria compressa. Non toccare mai la lente dell'unità.

Se si notano problemi, quali una riproduzione a scatti del CD o del DVD, provare a pulire il disco seguendo la procedura descritta.

1. Tenere il disco dal bordo esterno. Si può toccare anche il bordo interno dell'apertura centrale.

➡ **AVVISO:** per non danneggiare la superficie, evitare movimenti circolari quando si pulisce il disco.

2. Con un panno morbido e privo di lanugine, pulire delicatamente la superficie inferiore del disco (il lato privo di etichetta) in linea retta dal centro del disco verso il bordo esterno.

In caso di depositi ostinati, provare a usare acqua o una soluzione diluita di acqua e di un detergente delicato. Inoltre sono in commercio prodotti per pulire i dischi che forniscono protezione dalla polvere, dalle impronte e dai graffi. Non ci sono controindicazioni all'uso su DVD di prodotti per la pulizia di CD.

[Torna alla pagina Sommario](#)

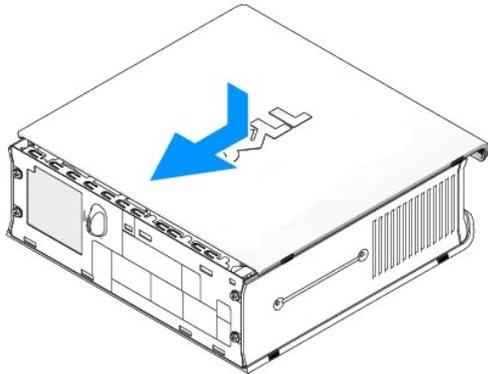
[Torna alla pagina Sommario](#)

Reinstallazione del coperchio del computer

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ SX280

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

1. Accertarsi di non lasciare attrezzi o altri componenti all'interno del computer.
2. Per inserire il coperchio, seguire la procedura descritta.
 - a. Abbassare il coperchio e allinearlo con l'intelaiatura in metallo del computer.
 - a. Fare scivolare il coperchio finché non scatta in posizione.



➡ AVVISO: per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

3. Collegare il computer all'adattatore di alimentazione e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere inserito il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

4. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **On** (attivato) o **On-Silent** (attivato, non interattivo).

🔍 NOTA: se risulta essere stata assegnata una password dell'amministratore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Rimozione del coperchio del computer

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ SX280

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

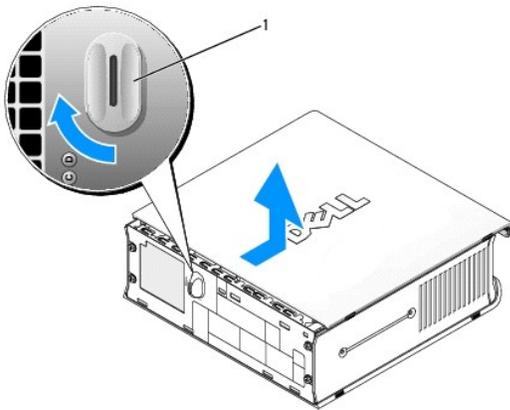
⚠ ATTENZIONE: per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

⚠ AVVISO: prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

2. Rimuovere il coperchio del computer.

- a. Ruotare la manopola di sblocco del coperchio in senso orario, come mostrato nell'illustrazione.
- b. Fare scivolare in avanti il coperchio di 1 cm o fino all'arresto, quindi alzare il coperchio.



1 Manopola di sblocco

[Torna alla pagina Sommario](#)

Avvisi FCC (limitatamente agli Stati Uniti)

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Classe A](#)
- [Classe B](#)
- [Informazioni di identificazione FCC](#)

La maggior parte dei computer Dell sono stati classificati dalla Federal Communications Commission (FCC) come dispositivi digitali di Classe B. Per determinare la classe di appartenenza del computer, esaminare tutte le etichette di registrazione FCC poste sul fondo, sul lato o sul pannello posteriore del computer, sulle staffe di montaggio delle schede e sulle schede stesse. Se è presente un'etichetta che riporta la dicitura Class A, l'intero sistema è da considerarsi come dispositivo digitale di Classe A. Se *tutte* le etichette riportano la dicitura FCC Class B, distinguibile da un numero di ID FCC o dal logo FCC (FC), il sistema è da considerarsi un dispositivo digitale di Classe B.

Dopo avere determinato la classificazione FCC del proprio sistema, leggere l'avviso FCC appropriato. Si noti che le normative della FCC stabiliscono che eventuali modifiche o variazioni non espressamente approvate da Dell potrebbero annullare il diritto dell'utente di usare questa apparecchiatura.

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle normative FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni riportate di seguito.

- 1 Questo dispositivo non genera interferenze dannose.
- 1 Questo dispositivo non scherma le interferenze provenienti dall'esterno, comprese le interferenze che potrebbero comprometterne il funzionamento.

Classe A

La presente apparecchiatura è stata collaudata e dichiarata conforme ai limiti imposti ai dispositivi digitali di Classe A, ai sensi della Parte 15 delle normative della Federal Communications Commission (FCC). Tali limiti sono stabiliti per fornire una protezione adeguata contro le interferenze dannose in un'installazione commerciale. La presente apparecchiatura genera, usa e può irradiare energia in frequenza radio e, se non installata e usata in conformità alle istruzioni del fabbricante, può causare interferenze dannose con le comunicazioni radio. L'uso di questa apparecchiatura in aree residenziali può creare interferenze dannose; in tal caso l'utente dovrà provvedere ad eliminare tali interferenze a proprio carico.

Classe B

La presente apparecchiatura è stata collaudata e dichiarata conforme ai limiti imposti ai dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle normative della Federal Communications Commission (FCC). Tali limiti sono stabiliti per fornire una protezione adeguata contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. La presente apparecchiatura genera, usa e può irradiare energia in radiofrequenza e, se non installata e usata in conformità alle istruzioni del fabbricante, può causare interferenze con le comunicazioni radio. Non esiste tuttavia alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in una particolare situazione. Qualora la presente apparecchiatura provocasse interferenze dannose con segnali radiofonici o televisivi, verificabili accendendo e spegnendo l'apparecchio stesso, si consiglia di cercare di rimediare all'inconveniente mediante una o più delle seguenti misure.

- 1 Cambiare l'orientamento o la posizione dell'antenna di ricezione.
- 1 Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e l'apparecchio ricevente.
- 1 Collegare l'apparecchiatura a una presa elettrica su un circuito diverso da quello a cui è collegato l'apparecchio ricevente.
- 1 In caso di necessità, consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV specializzato.

Informazioni di identificazione FCC

Le seguenti informazioni sono relative all'apparecchiatura o alle apparecchiature trattate in questo documento in conformità alle normative della FCC.

Numero di modello: DCTR

Nome del fabbricante: Dell Inc.
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Ricerca di informazioni relative al computer

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ SX280

Tipo di informazioni	Dove cercare
<ul style="list-style-type: none">1 Un programma di diagnostica per il computer1 Driver per il computer1 Documentazione per il computer1 Documentazione per le periferiche1 Desktop System Software (DSS)	<p>CD Drivers and Utilities (noto anche come ResourceCD)</p> <p>La documentazione e i driver sono già installati sul computer al momento della consegna. È possibile usare il CD per reinstallare i driver, eseguire Dell Diagnostics o accedere alla documentazione.</p>  <p>I file Leggimi inclusi nel CD forniscono gli aggiornamenti più recenti relativi a modifiche tecniche del computer o materiale tecnico di riferimento avanzato destinato agli utenti più esperti.</p> <p>NOTA: driver aggiornati e aggiornamenti alla documentazione sono disponibili all'indirizzo support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Procedure di configurazione del computer1 Informazioni per la risoluzione dei problemi1 Come eseguire il programma Dell Diagnostics.1 Come determinare il significato dei codici di errore e delle spie di diagnostica1 Strumenti e utilità	<p>Dell™ Guida di consultazione rapida</p>  <p>NOTA: questo documento è disponibile in formato PDF all'indirizzo support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Aggiornamenti e patch per il sistema operativo	<p>Desktop System Software (DSS)</p> <p>Il DSS si trova sul CD Drivers and Utilities e sul sito Web Dell Support.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Numero di servizio e codice di servizio espresso1 Etichetta della licenza di Microsoft Windows	<p>Numero di servizio e licenza di Microsoft Windows</p> <p>Queste etichette sono situate sul computer.</p>  <p>Usare il numero di servizio per identificare il computer quando si accede a support.dell.com o si contatta il supporto tecnico.</p> <p>Usare il codice di servizio espresso per indirizzare la chiamata al supporto tecnico di Dell. Il sistema di codici di servizio espresso di Dell non è disponibile in tutti i paesi.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Informazioni sulla garanzia1 Istruzioni di sicurezza1 Informazioni sulle normative1 Informazioni sull'ergonomia1 Accordo di licenza per l'utente finale	<p>Guida Informazioni sul prodotto Dell™</p> <p>NOTA: questo documento è disponibile in formato PDF all'indirizzo support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Driver più recenti per il computer1 Risposte a domande di supporto tecnico e di assistenza1 Discussioni in linea con altri utenti ed esperti del supporto tecnico1 Documentazione per il computer	<p>Sito Web del supporto tecnico Dell: support.dell.com</p> <p>NOTA: selezionare la propria area geografica per visualizzare il sito del supporto tecnico appropriato.</p> <p>Il sito Web del supporto tecnico di Dell fornisce diversi strumenti in linea quali:</p> <ul style="list-style-type: none">1 Soluzioni: consigli e suggerimenti relativi alla risoluzione dei problemi, articoli tecnici e corsi in linea1 Forum clienti: discussione in linea con altri clienti Dell1 Aggiornamenti: informazioni di aggiornamento per componenti quali memoria, disco rigido e sistema operativo1 Servizio clienti: informazioni di contatto, sullo stato dell'ordine, sulla garanzia e sulle riparazioni1 Scaricamento di file: driver, patch e aggiornamenti del software1 Riferimenti: documentazione per il computer, specifiche dei prodotti e white paper
<ul style="list-style-type: none">1 Stato delle chiamate al servizio di assistenza e cronologia dell'assistenza	<p>Sito Web Dell Premier Support: premiersupport.dell.com</p>

<ul style="list-style-type: none"> 1 Informazioni sui problemi tecnici più frequenti del computer 1 Domande frequenti 1 Scaricamento di file 1 Dettagli sulla configurazione del computer 1 Contratto di assistenza per il computer 	<p>Il sito Web Dell Premier Support è una risorsa in linea espressamente studiata per aziende, entità governative e istituzioni scolastiche. Il sito Web potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Uso di Windows XP 1 Documentazione per il computer 1 Documentazione per periferiche (ad esempio per modem) 	<p>Guida in linea e supporto tecnico di Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fare clic sul pulsante Start, quindi scegliere Guida in linea e supporto tecnico. 2. Digitare una parola o una frase che descriva il problema, quindi fare clic sull'icona a forma di freccia. 3. Fare clic sull'argomento che descrive il problema. 4. Seguire le istruzioni visualizzate.
<ul style="list-style-type: none"> 1 Procedure di reinstallazione del sistema operativo 	<p>CD del sistema operativo</p> <p>Il sistema operativo è già installato sul computer. Per reinstallare il sistema operativo, usare il CD del sistema operativo. Per istruzioni, vedere Reinstallazione dei driver e del sistema operativo.</p> <p>Dopo aver reinstallato il sistema operativo, usare il CD Drivers and Utilities per reinstallare i driver richiesti dalle periferiche fornite con il computer.</p>  <p>Il numero di identificazione del prodotto per il sistema operativo è riportato sul computer.</p> <p>NOTA: il colore del CD varia in base al sistema operativo ordinato.</p>

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Assistenza

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Supporto tecnico](#)
 - [Problemi relativi a un ordine](#)
 - [Informazioni sul prodotto](#)
 - [Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia](#)
 - [Prima di contattare Dell](#)
 - [Come contattare Dell](#)
-

Supporto tecnico

Dell mette a disposizione diversi servizi per fornire assistenza in merito a un problema tecnico.

 **ATTENZIONE: se è necessario rimuovere il coperchio del computer, scollegare prima i cavi di alimentazione del computer e del modem dalle prese elettriche.**

1. Eseguire le procedure descritte in [Soluzione di problemi](#).
2. Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).
3. Fare una copia dell'[Elenco di verifica della diagnostica](#) e compilarlo.
4. Usare la gamma completa di servizi in linea disponibili sul sito Web del supporto tecnico di Dell (support.dell.com) per ottenere assistenza relativamente alle procedure di installazione e risoluzione dei problemi.
5. Se il problema non è stato risolto seguendo le indicazioni riportate, contattare Dell.

NOTA: telefonare al supporto tecnico da una postazione vicina o davanti al computer in modo da poter eseguire le procedure necessarie fornite dal personale addetto.

NOTA: il sistema di codici di servizio espresso di Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.

Quando il servizio di assistenza telefonica automatizzato lo richiede, inserire il codice di servizio espresso per inoltrare la chiamata al personale del supporto preposto. Se il codice di servizio espresso non è disponibile, aprire la cartella **Dell Accessories** (accessori di Dell), fare doppio clic sull'icona **Express Service Code** (codice di servizio espresso) e seguire le istruzioni.

Per istruzioni sull'uso del servizio di supporto tecnico, vedere [Servizio di supporto tecnico](#).

NOTA: alcuni dei servizi descritti non sono disponibili in paesi al di fuori degli Stati Uniti. Per informazioni sulla disponibilità di tali servizi contattare il rappresentante Dell locale.

Servizi in linea

È possibile accedere al sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com. Selezionare la propria area geografica nella pagina **WELCOME TO DELL SUPPORT** e immettere i dettagli richiesti per accedere alle informazioni e agli strumenti di supporto.

Per contattare Dell elettronicamente usare i seguenti indirizzi:

- 1 World Wide Web

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (limitatamente ai paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

www.dell.com/jp (limitatamente al Giappone)

www.euro.dell.com (limitatamente all'Europa)

www.dell.com/la/ (limitatamente ai paesi dell'America Latina)

www.dell.ca (limitatamente al Canada)

- 1 Protocollo di trasferimento dei file (FTP) anonimo

ftp.dell.com/

Collegarsi come utente: `anonymous` e usare il proprio indirizzo di posta elettronica come password.

- 1 Servizio di supporto elettronico

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (limitatamente ai paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

support.jp.dell.com (limitatamente al Giappone)

support.euro.dell.com (limitatamente all'Europa)

- 1 Richiesta di offerta elettronica

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (limitatamente ai paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

sales_canada@dell.com (limitatamente al Canada)

- 1 Servizio informazioni elettronico

info@dell.com

Servizio AutoTech

Il servizio di supporto tecnico automatizzato AutoTech messo a disposizione da Dell fornisce risposte alle domande più frequenti poste dai clienti sui sistemi portatili e sui computer desktop.

Quando si contatta il servizio AutoTech verrà richiesto di selezionare l'argomento relativo alla domanda usando i tasti del telefono a multifrequenza.

Il servizio AutoTech è attivo 24 ore al giorno, sette giorni su sette. È possibile accedere a questo servizio anche attraverso il servizio di supporto tecnico. Per ottenere il numero di telefono da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) per il proprio paese.

Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato di un prodotto Dell™ ordinato, accedere al sito [Web support.dell.com](http://Web.support.dell.com) o telefonare al servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Una voce registrata richiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornirà le informazioni relative. Per ottenere il numero di telefono da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) per il proprio paese.

Servizio di supporto tecnico

Il servizio di supporto tecnico per i problemi relativi all'hardware messo a disposizione da Dell è disponibile 24 ore al giorno, sette giorni su sette, per rispondere a qualsiasi domanda relativa ai prodotti hardware Dell. Il personale del supporto tecnico si serve di strumenti di diagnostica computerizzata per poter fornire risposte accurate e veloci.

Per contattare il servizio di supporto tecnico di Dell, vedere [Supporto tecnico](#), quindi chiamare il numero di telefono relativo al proprio paese riportato in [Come contattare Dell](#).

Problemi relativi a un ordine

In caso di problemi relativi a un ordine, quali parti mancanti, parti non corrette o fatturazione imprecisa, contattare il servizio di assistenza clienti Dell. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione la fattura o la distinta di spedizione. Per ottenere il numero di telefono da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) per il proprio paese.

Informazioni sul prodotto

Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell o inoltrare un ordine d'acquisto, visitare il sito Web di Dell all'indirizzo www.dell.com. Per ottenere il numero di telefono da chiamare per parlare con uno specialista del reparto vendite per il proprio paese, vedere i [recapiti telefonici](#).

Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia

Preparare gli oggetti da restituire, per riparazione o rimborso, seguendo la procedura descritta.

1. Contattare Dell per ottenere il numero di autorizzazione di ritorno materiali (RMA) che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna dell'imballo.

Per ottenere il numero di telefono da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) per il proprio paese.

2. Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si riportano i motivi della restituzione.
3. Allegare una copia dell'[Elenco di verifica della diagnostica](#) in cui vengono indicate le prove effettuate e i messaggi di errori riportati da Dell Diagnostics.
4. Se l'oggetto viene restituito per ottenere un rimborso, allegare tutti gli accessori che appartengono a tale prodotto (cavi di alimentazione, dischetti del software, documentazione, ecc.).
5. Imballare il prodotto da restituire nella confezione originale o in una equivalente.

Le spese di spedizione sono a carico del cliente. Il cliente dovrà inoltre provvedere personalmente ad assicurare il prodotto restituito e si assume ogni responsabilità in caso di smarrimento durante la spedizione. Non verranno accettati pacchi contrassegno.

Gli oggetti restituiti che non soddisfino tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci di Dell e rispediti al mittente.

Prima di contattare Dell

NOTA: prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione il codice di servizio espresso, che consente al servizio di assistenza telefonica automatizzato di Dell di smistare la chiamata in modo più efficiente.

Ricordarsi di completare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#). Se possibile, prima di contattare Dell per richiedere supporto tecnico, avviare il sistema e usare un telefono vicino al computer. Potrebbe venire richiesto di digitare alcuni comandi da tastiera, riferire informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare di seguire procedure per la risoluzione del problema la cui esecuzione è possibile solo sul computer stesso. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sul computer, seguire le istruzioni di sicurezza nella guida *Informazioni sul prodotto*.

Elenco di verifica della diagnostica
Nome:
Data:
Indirizzo:
Numero di telefono:
Numero di servizio (codice a barre situato sul retro del computer):
Codice di servizio espresso:
Numero di autorizzazione di ritorno materiali (se fornito dal supporto tecnico di Dell):
Sistema operativo e versione:
Periferiche:
Schede di espansione:
Si è collegati a una rete? Sì No
Rete, versione e adattatore di rete:
Programmi e versioni:
Consultare la documentazione del sistema operativo in dotazione per determinare il contenuto dei file di avvio del sistema. Se si dispone di una stampante, stampare ognuno dei file, altrimenti annotarne il contenuto prima di contattare Dell.
Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:
Descrizione del problema e procedure di risoluzione eseguite:

Come contattare Dell

Per contattare Dell elettronicamente visitare i seguenti siti Web:

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (supporto tecnico)
- 1 premiersupport.dell.com (supporto tecnico per istituzioni scolastiche e mediche, entità governative e imprese medio grandi, inclusi i clienti Premier, Platinum e Gold)

Per ottenere gli indirizzi dei siti Web specifici per il proprio paese, individuare la sezione appropriata nella seguente tabella.

NOTA: i numeri verdi possono essere usati all'interno del paese a cui si riferiscono.

Per contattare Dell, usare i numeri di telefono, i prefissi e gli indirizzi di posta elettronica riportati nella seguente tabella. Per ulteriori informazioni sui prefissi da usare, contattare un operatore locale o internazionale.

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Anguilla	Supporto generale	numero verde: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Supporto generale	1-800-805-5924
Argentina (Buenos Aires)	Sito Web: www.dell.com.ar	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico e servizio clienti	numero verde: 0-800-444-0733
Indicativo del paese: 54	Vendite	0-810-444-3355
Prefisso teleselettivo: 11	Supporto tecnico via fax	11 4515 7139
	Fax servizio clienti	11 4515 7138
Aruba	Supporto generale	numero verde: 800-1578
Australia (Sydney)	Posta elettronica (Australia): au_tech_support@dell.com	

Prefisso internazionale: 0011 Indicativo del paese: 61 Prefisso teleselettivo: 2	Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
	Privati e piccole aziende	1-300-65-55-33
	Governo e aziende	numero verde: 1-800-633-559
	Clienti privilegiati (PAD)	numero verde: 1-800-060-889
	Servizio clienti	numero verde: 1-800-819-339
	Vendite a società	numero verde: 1-800-808-385
	Operazioni di vendita	numero verde: 1-800-808-312
	Fax	numero verde: 1-800-818-341
Austria (Vienna)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 900 Indicativo del paese: 43 Prefisso teleselettivo: 1	Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com	
	Vendite a privati e piccole aziende	0820 240 530 00
	Fax privati e piccole aziende	0820 240 530 49
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0820 240 530 14
	Servizio clienti per società e clienti privilegiati	0820 240 530 16
	Supporto tecnico per privati e piccole aziende	0820 240 530 14
	Supporto tecnico per società e clienti privilegiati	0660 8779
	Centralino	0820 240 530 00
Bahamas	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6818
Barbados	Supporto generale	1-800-534-3066
Belgio (Bruxelles)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 32 Prefisso teleselettivo: 2	Posta elettronica: tech_be@dell.com	
	Posta elettronica per clienti di lingua francese: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
	Supporto tecnico	02 481 92 88
	Servizio clienti	02 481 91 19
	Vendite a società	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Centralino	02 481 91 00
Bermuda	Supporto generale	1-800-342-0671
Bolivia	Supporto generale	numero verde: 800-10-0238
Brasile	Sito Web: www.dell.com/br	
Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 55 Prefisso teleselettivo: 51	Assistenza clienti, supporto tecnico	0800 90 3355
	Supporto tecnico via fax	51 481 5470
	Fax servizio clienti	51 481 5480
	Vendite	0800 90 3390
Isole Vergini Britanniche	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6820
Brunei	Supporto tecnico clienti (Penang, Malesia)	604 633 4966
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Operazioni di vendita (Penang, Malesia)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	Controllo dello stato dell'ordine in linea: www.dell.ca/ostatus	
Prefisso internazionale: 011	AutoTech (supporto tecnico automatizzato)	numero verde: 1-800-247-9362
	TechFax	numero verde: 1-800-950-1329
	Servizio clienti (vendite a privati e piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Servizio clienti (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-326-9463
	Supporto tecnico (vendite a privati e piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Supporto tecnico (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-387-5757
	Vendite a privati e piccole aziende	numero verde: 1-800-387-5752
	Vendite (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-387-5755
	Vendita parti di ricambio e servizio esteso	1 866 440 3355
Isole Cayman	Supporto generale	1-800-805-7541
Cile (Santiago)	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico	numero verde: 1230-020-4823
Indicativo del paese: 56		
Prefisso teleselettivo: 2		
Cina (Xiamen)	Sito Web del supporto tecnico: support.dell.com.cn	
Indicativo del paese: 86 Prefisso teleselettivo: 592	Posta elettronica del supporto tecnico: cn_support@dell.com	
	Supporto tecnico via fax	818 1350
	Supporto tecnico (Dimension™ and Inspiron™)	numero verde: 800 8582969
	Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™, and Dell Precision™)	numero verde: 800 858 0950

	Supporto tecnico (server e memorizzazione)	numero verde: 800 858 0960
	Supporto tecnico (proiettori, PDA, stampanti, switch, router e così via)	numero verde: 800 8582920
	Commenti clienti	numero verde: 800 8582060
	Privati e piccole aziende	numero verde: 800 8582222
	Clienti privilegiati	numero verde: 800 8582557
	Vendite a grandi imprese (GCP)	numero verde: 800 8582055
	Vendite a grandi imprese, clienti chiave	numero verde: 800 8582628
	Vendite a grandi imprese (zona nord)	numero verde: 800 8582999
	Vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona nord)	numero verde: 800 8582955
	Vendite a grandi imprese (zona est)	numero verde: 800 8582020
	Vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona est)	numero verde: 800 8582669
	Vendite a grandi imprese, team dedicato	numero verde: 800 8582222
	Vendite a grandi imprese (zona sud)	numero verde: 800 8582355
	Vendite a grandi imprese (zona ovest)	numero verde: 800 8582811
	Vendite a grandi imprese, parti di ricambio	numero verde: 800 8582621
Colombia	Supporto generale	980-9-15-3978
Costa Rica	Supporto generale	0800-012-0435
Repubblica Ceca (Praga)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: czech_dell@dell.com	
Indicativo del paese: 420	Supporto tecnico	02 2186 27 27
Prefisso teleselettivo: 2	Servizio clienti	02 2186 27 11
	Fax	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	Centralino	02 2186 27 11
Danimarca (Copenaghen)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica del supporto per computer portatili: den_nbk_support@dell.com	
Indicativo del paese: 45	Posta elettronica del supporto per computer desktop: den_support@dell.com	
	Posta elettronica del supporto per server: Nordic_server_support@dell.com	
	Supporto tecnico	7023 0182
	Servizio rapporti clienti	7023 0184
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	3287 5505
	Centralino (rapporti clienti)	3287 1200
	Centralino del fax (rapporti clienti)	3287 1201
	Centralino (privati e piccole aziende)	3287 5000
	Centralino del fax (privati e piccole aziende)	3287 5001
Dominica	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6821
Repubblica Dominicana	Supporto generale	1-800-148-0530
Ecuador	Supporto generale	numero verde: 999-119
El Salvador	Supporto generale	01-899-753-0777
Finlandia (Helsinki)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 990	Posta elettronica: fin_support@dell.com	
Indicativo del paese: 358	Posta elettronica del supporto per server: Nordic_support@dell.com	
Prefisso teleselettivo: 9	Supporto tecnico	09 253 313 60
	Supporto tecnico via fax	09 253 313 81
	Servizio rapporti clienti	09 253 313 38
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Centralino	09 253 313 00
Francia (Parigi) (Montpellier)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Indicativo del paese: 33	Privati e piccole aziende	
Prefissi teleselettivi: (1) (4)	Supporto tecnico	0825 387 270
	Servizio clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 00

	Vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 01
	Società	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Servizio clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
	Vendite	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Germania (Langen)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com	
Indicativo del paese: 49	Supporto tecnico	06103 766-7200
Prefisso teleselettivo: 6103	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0180-5-224400
	Servizio clienti per segmenti globali	06103 766-9570
	Servizio clienti per clienti privilegiati	06103 766-9420
	Servizio clienti per grandi imprese	06103 766-9560
	Servizio clienti per clienti pubblici	06103 766-9555
	Centralino	06103 766-7000
Grecia	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.euro.dell.com/gr/en/emailldell/	
Indicativo del paese: 30	Supporto tecnico	080044149518
	Supporto tecnico clienti Gold	08844140083
	Centralino	2108129800
	Vendite	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	Supporto generale	1-800-999-0136
Guyana	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Hong Kong	Sito Web: support.ap.dell.com	
Prefisso internazionale: 001	Posta elettronica: ap_support@dell.com	
Indicativo del paese: 852	Supporto tecnico (Dimension™ and Inspiron™)	2969 3189
	Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™, and Dell Precision™)	2969 3191
	Supporto tecnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™, and PowerVault™)	2969 3196
	Hotline dedicata CEE Gold	2969 3187
	Patrocinio clienti	3416 0910
	Vendite a grandi imprese	3416 0907
	Programmi per clienti globali	3416 0908
	Medie aziende	3416 0912
	Privati e piccole aziende	2969 3105
India	Supporto tecnico	1600 33 8045
	Vendite	1600 33 8044
Irlanda (Cherrywood)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 16	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
Indicativo del paese: 353	Supporto tecnico	1850 543 543
Prefisso teleselettivo: 1	Supporto tecnico nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 908 0800
	Servizio clienti per privati	01 204 4014
	Servizio clienti per piccole aziende	01 204 4014
	Servizio clienti nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	1850 200 982
	Servizio clienti per società (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4499
	Vendite - Irlanda	01 204 4444
	Vendite - Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4000
	Fax/Vendite via fax	01 204 0103
	Centralino	01 204 4444
Italia (Milano)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.euro.dell.com/it/it/emailldell/	
	Privati e piccole aziende	

Indicativo del paese: 39 Prefisso teleselettivo: 02	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralino	02 696 821 12
	Società	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralino	02 577 821
Giamaica	Supporto generale (comporre il numero solo all'interno della Giamaica)	1-800-682-3639
Giappone (Kawasaki) Prefisso internazionale: 001 Indicativo del paese: 81 Prefisso teleselettivo: 44	Sito Web: support.jp.dell.com	
	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0120-198-498
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (server)	81-44-556-4162
	Supporto tecnico (Dimension™ and Inspiron™)	numero verde: 0120-198-226
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Supporto tecnico (Dell Precision™, OptiPlex™, and Latitude™)	numero verde: 0120-198-433
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Supporto tecnico (Axim™)	numero verde: 0120-981-690
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Axim)	81-44-556-3468
	Servizio casella fax	044-556-3490
	Servizio automatizzato di ordinazione (24 ore)	044-556-3801
	Servizio clienti	044-556-4240
	Vendite ad aziende (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465
	Vendite a clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)	044-556-3433
	Vendite a grandi imprese (oltre 3500 dipendenti)	044-556-3430
	Vendite al settore pubblico (agenzie governative, istituzioni scolastiche e sanitarie)	044-556-1469
	Segmento globale in Giappone	044-556-3469
Singolo utente	044-556-1760	
Centralino	044-556-4300	
Corea (Seoul) Prefisso internazionale: 001 Indicativo del paese: 82 Prefisso teleselettivo: 2	Supporto tecnico	numero verde: 080-200-3800
	Vendite	numero verde: 080-200-3600
	Servizio clienti (Seoul, Corea)	numero verde: 080-200-3800
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
Centralino	2194-6000	
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Servizio clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (supporto tecnico e servizio clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Vendite via fax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Lussemburgo Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 352	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: tech_be@dell.com	
	Supporto tecnico (Bruxelles, Belgio)	3420808075
	Vendite a privati e piccole aziende (Bruxelles, Belgio)	numero verde: 080016884
	Vendite a società (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00
	Servizio clienti (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelles, Belgio)	02 481 92 99
Centralino (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00	
Macao Indicativo del paese: 853	Supporto tecnico	numero verde: 0800 582
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Operazioni di vendita	numero verde: 0800 581
Malesia (Penang) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 60 Prefisso teleselettivo: 4	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde: 1 800 88 0193
	Supporto tecnico (Dimension e Inspiron)	numero verde: 1 800 88 1306
	Servizio clienti	04 633 4949
	Operazioni di vendita	numero verde: 1 800 888 202
	Vendite a società	numero verde: 1 800 888 213
Messico	Supporto tecnico clienti	001-877-384-8979

Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 52		o 001-877-269-3383	
	Vendite	50-81-8800 o 01-800-888-3355	
	Servizio clienti	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383	
	Principale	50-81-8800 o 01-800-888-3355	
Montserrat	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6822	
Antille Olandesi	Supporto generale	001-800-882-1519	
Olanda (Amsterdam) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 31 Prefisso teleselettivo: 20	Sito Web: support.euro.dell.com		
	Posta elettronica del supporto tecnico: (Server): nl_server_support@dell.com (Latitude): nl_latitude_support@dell.com (Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com (Dimension): nl_dimension_support@dell.com (OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com (Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com		
	Supporto tecnico	020 674 45 00	
	Supporto tecnico via fax	020 674 47 66	
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	020 674 42 00	
	Servizio rapporti clienti	020 674 4325	
	Vendite a privati e piccole aziende	020 674 55 00	
	Vendite a clienti	020 674 50 00	
	Fax per vendite a privati e piccole aziende	020 674 47 75	
	Fax per vendite a clienti	020 674 47 50	
	Centralino	020 674 50 00	
	Fax generale	020 674 47 50	
	Nuova Zelanda Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 64	Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
		Posta elettronica (Australia): au_tech_support@dell.com	
Privati e piccole aziende		0800 446 255	
Governo e aziende		0800 444 617	
Vendite		0800 441 567	
Fax	0800 441 566		
Nicaragua	Supporto generale	001-800-220-1006	
Norvegia (Lysaker) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 47	Sito Web: support.euro.dell.com		
	Posta elettronica del supporto per computer portatili: nor_nbk_support@dell.com		
	Posta elettronica del supporto per computer desktop: nor_support@dell.com		
	Posta elettronica del supporto per server: nordic_server_support@dell.com		
	Supporto tecnico	671 16882	
	Servizio rapporti clienti	671 17514	
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	23162298	
	Centralino	671 16800	
	Centralino del fax	671 16865	
Panama	Supporto generale	001-800-507-0962	
Perù	Supporto generale	0800-50-669	
Polonia (Varsavia) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del paese: 48 Prefisso teleselettivo: 22	Sito Web: support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: pl_support_tech@dell.com		
	Telefono servizio clienti	57 95 700	
	Servizio clienti	57 95 999	
	Vendite	57 95 999	
Fax servizio clienti	57 95 806		

	Fax reception	57 95 998	
	Centralino	57 95 999	
Portogallo	Sito Web: support.euro.dell.com		
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/		
Indicativo del paese: 351	Supporto tecnico	707200149	
	Servizio clienti	800 300 413	
	Vendite	800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10	
	Fax	21 424 01 12	
Portorico	Supporto generale	1-800-805-7545	
Saint Kitts e Nevis	Supporto generale	numero verde: 1-877-441-4731	
Saint Lucia	Supporto generale	1-800-882-1521	
Saint Vincent e Grenadine	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609	
Singapore (Singapore)	Supporto tecnico	numero verde: 800 6011 051	
Prefisso internazionale: 005	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949	
	Operazioni di vendita	numero verde: 800 6011 054	
	Vendite a società	numero verde: 800 6011 053	
Repubblica Sudafricana (Johannesburg)	Sito Web: support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: dell_za_support@dell.com		
	Prefisso internazionale: 09/091	Supporto tecnico	011 709 7710
	Indicativo del paese: 27	Servizio clienti	011 709 7707
		Vendite	011 709 7700
	Prefisso teleselettivo: 11	Fax	011 706 0495
		Centralino	011 709 7700
Paesi del Sudest asiatico e Pacifico	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico (Penang, Malesia)	604 633 4810	
Spagna (Madrid)	Sito Web: support.euro.dell.com		
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.euro.dell.com/es/es/emailldell/		
	Privati e piccole aziende		
Indicativo del paese: 34	Supporto tecnico	902 100 130	
	Servizio clienti	902 118 540	
	Vendite	902 118 541	
	Centralino	902 118 541	
	Fax	902 118 539	
	Società		
	Supporto tecnico	902 100 130	
Prefisso teleselettivo: 91	Servizio clienti	902 118 546	
	Centralino	91 722 92 00	
	Fax	91 722 95 83	
Svezia (Upplands Vasby)	Sito Web: support.euro.dell.com		
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: swe_support@dell.com		
	Posta elettronica del supporto per Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com		
Indicativo del paese: 46	Posta elettronica del supporto per OptiPlex: Swe_kats@dell.com		
	Posta elettronica del supporto per server: Nordic_server_support@dell.com		
Prefisso teleselettivo: 8	Supporto tecnico	08 590 05 199	
	Servizio rapporti clienti	08 590 05 642	
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	08 587 70 527	
	Supporto per il programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	20 140 14 44	
	Supporto tecnico via fax	08 590 05 594	
	Vendite	08 590 05 185	
Svizzera (Ginevra)	Sito Web: support.euro.dell.com		
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: Tech_support_central_Europe@dell.com		
	Posta elettronica per privati, piccole aziende e società di lingua francese: support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/		
Indicativo del paese: 41	Supporto tecnico per privati e piccole aziende	0844 811 411	
	Supporto tecnico per società	0844 822 844	
Prefisso teleselettivo: 22	Servizio clienti (privati e piccole aziende)	0848 802 202	
	Servizio clienti (società)	0848 821 721	
	Fax	022 799 01 90	

	Centralino	022 799 01 01
Taiwan	Supporto tecnico (computer portatili e desktop)	numero verde: 00801 86 1011
Prefisso internazionale: 002	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0080 60 1256
Indicativo del paese: 886	Operazioni di vendita	numero verde: 0080 651 228
	Vendite a società	numero verde: 0080 651 227
Tailandia	Supporto tecnico	numero verde: 0880 060 07
Prefisso internazionale: 001	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
Indicativo del paese: 66	Vendite	numero verde: 0880 060 09
Trinidad e Tobago	Supporto generale	1-800-805-8035
Isole Turks e Caicos	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Regno Unito (Bracknell)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Sito Web servizio clienti: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Indicativo del paese: 44		
Prefisso telexeletivo: 1344	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
	Supporto tecnico (Società/clienti privilegiati/PAD [più di 1000 dipendenti])	0870 908 0500
	Supporto tecnico diretto/PAD e generale	0870 908 0800
	Servizio clienti per clienti globali	01344 373 186
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	01344 373 185
	Servizio clienti per clienti privilegiati (500-5000 dipendenti)	0870 906 0010
	Servizio clienti per il governo centrale	01344 373 193
	Servizio clienti per l'amministrazione e le istituzioni scolastiche locali	01344 373 199
	Servizio clienti per le istituzioni sanitarie	01344 373 194
	Vendite a privati e piccole aziende	0870 907 4000
	Vendite settore pubblico/società	01344 860 456
	Fax privati e piccole aziende	0870 907 4006
Uruguay	Supporto generale	numero verde: 000-413-598-2521
Stati Uniti (Austin, Texas)	Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	numero verde: 1-800-433-9014
Prefisso internazionale: 011	AutoTech (computer portatili o desktop)	numero verde: 1-800-247-9362
Indicativo del paese: 1	Cliente privato (uso domestico e piccolo ufficio)	
	Supporto tecnico	numero verde: 1-800-624-9896
	Servizio clienti	numero verde: 1-800-624-9897
	Supporto e servizio DellNet™	numero verde: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	numero verde: 1-800-695-8133
	Sito Web per servizi finanziari: www.dellfinancialservices.com	
	Servizi finanziari (locazione/prestiti)	numero verde: 1-877-577-3355
	Servizi finanziari (clienti Dell privilegiati [DPA])	numero verde: 1-800-283-2210
	Società	
	Servizio clienti e supporto tecnico	numero verde: 1-800-822-8965
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	numero verde: 1-800-695-8133
	Supporto tecnico per stampanti e proiettori	numero verde: 1-877-459-7298
	Settore pubblico (governo, istituzioni scolastiche e sanitarie)	
	Servizio clienti e supporto tecnico	numero verde: 1-800-456-3355
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	numero verde: 1-800-234-1490
	Vendite Dell	numero verde: 1-800-289-3355 o numero verde: 1-800-879-3355
	Negozi Dell Outlet Store (computer ricondizionati da Dell)	numero verde: 1-888-798-7561
	Vendita di software e periferiche	numero verde: 1-800-671-3355
	Vendita parti di ricambio	numero verde: 1-800-357-3355
	Vendite con garanzia e servizio di assistenza estesi	numero verde: 1-800-247-4618
	Fax	numero verde: 1-800-727-8320
	Servizi Dell per utenti con problemi di udito o di linguaggio	numero verde: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Isole Vergini (Stati Uniti)	Supporto generale	1-877-673-3355
Venezuela	Supporto generale	8001-3605

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Glossario

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ SX280

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [P](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Z](#)

I termini contenuti in questo Glossario sono forniti esclusivamente a scopo informativo e possono non comprendere funzioni specifiche di alcuni computer.

A

ACPI — Acronimo di Advanced Configuration and Power Interface (interfaccia di alimentazione e configurazione avanzata). Specifica di risparmio energia che consente ai sistemi operativi Microsoft® Windows® di attivare la modalità di standby o sospensione di un computer in modo che le periferiche collegate consumino meno energia elettrica.

adattatore di rete — Chip che fornisce funzionalità di rete. Un computer può essere dotato di un adattatore di rete integrato sulla scheda di sistema oppure può contenere una scheda PC Card con un adattatore. L'adattatore di rete è anche definito controllore di interfaccia di rete (*NIC*).

AGP — Acronimo di Accelerated Graphics Port (porta grafica accelerata). Porta grafica dedicata che consente di usare la memoria di sistema per operazioni video. L'AGP è in grado di produrre immagini uniformi a 16,8 milioni di colori grazie a un'interfaccia più veloce tra i circuiti del sistema video e la memoria del computer.

alloggiamento dei moduli — Alloggiamento che supporta periferiche quali unità ottiche, una batteria aggiuntiva o un modulo Dell Travellite™.

APR — Acronimo di Advanced Port Replicator (replicatore di porta avanzato). Periferica di alloggiamento che consente di usare un monitor, una tastiera, un mouse e altre periferiche con il computer portatile.

area di notifica — Area della barra delle applicazioni di Windows che contiene icone che consentono di accedere rapidamente a programmi e funzioni del computer, quali l'orologio, il controllo volume e la finestra di stato della stampa. Nota anche come *barra delle applicazioni*.

arresto — Processo che comprende la chiusura delle finestre e dei programmi aperti, l'uscita dal sistema operativo e lo spegnimento del computer. Se si spegne il computer prima che la procedura di arresto sia completata, è possibile che alcuni dati vengano persi.

ASF — Acronimo di Alert Standard Format (formato standard di avviso). Standard che consente di definire un meccanismo per l'invio di resoconti di avvisi hardware e software a una console di gestione. Il formato ASF è indipendente da piattaforma e sistema operativo.

autonomia della batteria — Periodo di tempo (minuti oppure ore) durante il quale la batteria di un computer portatile è in grado di mantenere la carica mentre alimenta un computer.

B

backup — Copia di un programma o di un file di dati eseguita su dischetto, CD o disco rigido. Come misura precauzionale, è consigliabile eseguire con regolarità il backup dei file di dati memorizzati sul disco rigido.

barra delle applicazioni — Vedere *area di notifica*.

batteria — Fonte di alimentazione interna usata con i computer portatili quando questi non sono collegati a un adattatore c.a. e a una presa elettrica.

BIOS — Acronimo di Basic Input/Output System (sistema di input/output di base). Programma, o utilità, con funzione di interfaccia tra i componenti hardware del computer e il sistema operativo. La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti che ne comprendono gli effetti sul computer. Noto anche come *programma di configurazione del sistema*.

bit — La più piccola unità di dati interpretata dal computer.

Bluetooth — Standard di tecnologia wireless per dispositivi di connessione di rete a breve raggio (9 m) che consente ai dispositivi abilitati di riconoscersi automaticamente.

bps — Abbreviazione di bit per secondo. Unità standard per la misurazione della velocità di trasmissione dei dati.

BTU — Acronimo di British Thermal Unit (unità termica britannica). Unità di misura per l'emissione di calore.

bus locale — Bus di dati che fornisce un canale ad alta velocità tra le periferiche e il processore.

bus — Canale di comunicazione che consente la trasmissione di informazioni tra i componenti di un computer.

byte — Unità di base usata dal computer per i dati. Un byte corrisponde a 8 bit.

C

c.a. — Acronimo di corrente alternata. Tipo di corrente elettrica che alimenta il computer quando si collega il cavo di alimentazione dell'adattatore c.a. a una

presa elettrica.

C — Abbreviazione di Celsius. Sistema di misurazione della temperatura in cui 0° è il punto di congelamento dell'acqua e 100° il punto di ebollizione.

cache — Meccanismo speciale di archiviazione ad alta velocità che può corrispondere a una porzione riservata della memoria principale o a una periferica di archiviazione indipendente ad alta velocità. Grazie alla cache, molte operazioni del processore vengono eseguite in modo più efficiente.

carnet — Documento doganale internazionale che facilita l'importazione temporanea in paesi stranieri. È anche noto come *passaporto delle merci*.

cartella — Area su un disco o un'unità usata per organizzare e raggruppare file. All'interno di una cartella, i file possono essere visualizzati e ordinati in diversi modi, ossia in ordine alfabetico, per data e per dimensione.

CD avviabile — CD che è possibile usare per avviare il computer. È consigliabile avere sempre a disposizione un CD o un dischetto avviabile in caso il disco rigido risulti danneggiato o il computer sia stato infettato da un virus. Il CD *Drivers and Utilities* o *Resource CD* è un CD avviabile.

CD — Acronimo di Compact Disc. Formato ottico di supporti di archiviazione, usato in generale per programmi audio e software.

CD-R — Acronimo di Compact Disc Recordable. Versione registrabile di un CD. Su un CD-R è possibile registrare i dati solo una volta. Una volta registrati, i dati non possono essere cancellati o sovrascritti.

CD-RW — Acronimo di Compact Disc Rewritable. Versione riscrivibile di un CD. Su un disco CD-RW è possibile scrivere i dati, quindi cancellarli e sovrascriverli (riscrittura).

COA — Acronimo di Certificate of Authenticity (certificato di autenticità). Codice alfanumerico di Windows riportato su un'etichetta adesiva apposta sul computer. È possibile che venga richiesta l'immissione del codice COA per completare l'installazione o reinstallare il sistema operativo. Questo codice è anche noto come *numero di identificazione* o *numero di serie del prodotto*.

codice di servizio espresso — Codice numerico riportato su un'etichetta adesiva apposta sul computer Dell™. Usare il codice di servizio espresso quando si contatta il supporto tecnico di Dell. Il sistema di codici di servizio espresso potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.

collegamento — Icona che consente di accedere rapidamente a programmi, file, cartelle e unità usati con frequenza. Se si fa doppio clic su un collegamento creato sul desktop di Windows, è possibile aprire la cartella o il file associato senza doverlo prima individuare. La posizione delle icone dei collegamenti non influenzano la posizione dei file. Se si elimina un collegamento, il file originale rimane inalterato. L'icona di un collegamento può anche essere rinominata.

combinazione di tasti — Comando la cui esecuzione richiede di premere più tasti simultaneamente.

configurazione del sistema — Utilità con funzione di interfaccia tra i componenti hardware del computer e il sistema operativo. Questo programma consente di impostare le opzioni selezionabili dall'utente nel BIOS, quali la data e l'ora o la password di sistema. La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti che ne comprendono gli effetti sul computer.

connettore della porta parallela — Porta di I/O usata spesso per collegare una stampante parallela al computer. Nota anche come *porta LTP*.

connettore della porta seriale — Porta di I/O usata spesso per collegare al computer periferiche quale un computer palmtop o una fotocamera digitale.

connettore DIN — Connettore rotondo a sei piedini conforme agli standard DIN (Deutsche Industrie-Norm) solitamente usato per collegare i connettori dei cavi di tastiere o mouse PS/2.

controllore video — Circuiti su una scheda video o sulla scheda di sistema (nei computer con controllore video integrato) che controllano le funzioni video, in combinazione con il monitor, del computer.

controllore — Chip che controlla il trasferimento di dati tra il processore e la memoria oppure tra il processore e le periferiche.

CRIMM — Acronimo di Continuity Rambus In-line Memory Module (modulo di memoria in-line di tipo Rambus di continuità). Modulo speciale privo di chip di memoria che viene usato per riempire gli slot RIMM non usati.

D

dischetto avviabile — Disco che è possibile usare per avviare il computer. È consigliabile avere sempre a disposizione un CD o un dischetto avviabile in caso il disco rigido risulti danneggiato o il computer sia stato infettato da un virus.

disco rigido — Unità che legge e scrive dati su un disco rigido. I termini disco rigido e disco fisso sono intercambiabili.

dispositivo di protezione da sovracorrente — Dispositivo che previene l'ingresso nel sistema, attraverso le prese elettriche, di picchi di corrente, ad esempio quelli che si verificano durante i temporali o in seguito a interruzioni di corrente. I dispositivi di protezione da sovracorrente non sono efficaci contro i fulmini o i cali di tensione quando il valore della tensione scende oltre il 20% del livello nominale della tensione della linea c.a.

I dispositivi di protezione da sovratensione non possono proteggere le connessioni di rete. Si consiglia di scollegare sempre il cavo di rete dal connettore durante i temporali.

dissipatore di calore — Lastra metallica su alcuni processori che facilita la dissipazione del calore.

DMA — Acronimo di Direct Memory Access (accesso diretto alla memoria). Canale che consente il trasferimento diretto di determinati tipi di dati tra la memoria RAM e una periferica, senza intervento da parte del processore.

DMTF — Acronimo di Distributed Management Task Force. Consorzio di aziende produttrici di hardware e software che sviluppano standard gestionali per ambienti Internet, aziendali, di rete e di desktop distribuiti.

dominio — Gruppo di computer, programmi e periferiche in rete che sono amministrati come una sola unità tramite regole e procedure comuni per l'uso da parte di un gruppo specifico di utenti. Un utente accede al dominio per accedere alle risorse.

DRAM — Acronimo di Dynamic Random-Access Memory (memoria dinamica ad accesso casuale). Tipo di memoria che consente di archiviare le informazioni in circuiti integrati contenenti dei condensatori.

driver di periferica — Vedere *driver*.

driver — Software che consente al sistema operativo di controllare periferiche quali una stampante. Molte periferiche non funzioneranno correttamente se sul computer non è installato il driver appropriato.

DSL — Acronimo di Digital Subscriber Line (linea sottoscrittore digitale). Tecnologia che fornisce una connessione Internet continua ad alta velocità attraverso una linea telefonica analogica.

durata della batteria — Periodo di tempo (anni) durante il quale la batteria di un computer portatile può essere scaricata e ricaricata.

DVD+RW — Acronimo di Digital Versatile Disc ReWritable (DVD riscrivibile). Versione riscrivibile di un DVD. Su un disco DVD+RW è possibile scrivere i dati, quindi cancellarli e sovrascriverli (riscrittura). La tecnologia DVD+RW è diversa dalla tecnologia DVD-RW.

DVD — Acronimo di Digital Versatile Disc. Disco solitamente usato per memorizzare filmati. I DVD sono dischi a doppio lato mentre i CD sono dischi a singolo lato. Le unità DVD sono in grado di leggere anche la maggior parte dei supporti ottici.

DVI — Acronimo di Digital Video Interface (interfaccia video digitale). Standard per la trasmissione digitale tra un computer e un sistema video digitale. L'adattatore DVI sfrutta la grafica integrata del computer.

E

ECC — Acronimo di Error Checking and Correction (controllo e correzione degli errori). Tipo di memoria che include circuiti speciali adibiti alla verifica dell'accuratezza dei dati sia in entrata che in uscita dalla memoria.

ECP — Acronimo di Extended Capabilities Port (porta con funzionalità avanzate). Connettore di porte parallele progettato per consentire un migliore trasferimento bidirezionale dei dati. Analogamente all'EPP usa l'accesso diretto alla memoria per trasferire i dati, migliorando spesso le prestazioni.

editor di testo — Programma usato per creare e modificare file contenenti solo testo. Blocco note di Windows, ad esempio, è un editor di testo. Gli editor di testo di solito non sono dotati di funzioni di ritorno a capo automatico e di formattazione, quali la sottolineatura, la modifica del tipo di carattere e così via.

EIDE — Acronimo di Enhanced Integrated Device Electronics (dispositivi elettronici integrati avanzati). Versione potenziata dell'interfaccia IDE per dischi rigidi e unità CD.

EMI — Acronimo di Electromagnetic Interference (interferenza elettromagnetica). Interferenza elettrica causata da radiazioni elettromagnetiche.

ENERGY STAR® — Requisiti specificati dall'Environmental Protection Agency che riducono il consumo complessivo di elettricità.

EPP — Acronimo di Enhanced Parallel Port (porta parallela avanzata). Connettore di porte parallele progettato per consentire il trasferimento dati bidirezionale.

ESD — Acronimo di Electrostatic Discharge (scarica elettrostatica). Rapida emissione di elettricità statica. Le scariche elettrostatiche possono danneggiare i circuiti integrati all'interno del computer e delle apparecchiature di comunicazione.

F

Fahrenheit — Sistema di misurazione della temperatura in cui 32° è il punto di congelamento dell'acqua e 212° il punto di ebollizione.

FCC — Acronimo di Federal Communications Commission. Autorità statunitense responsabile dell'applicazione di normative sulle comunicazioni che stabiliscono il livello massimo consentito di radiazioni emesse da computer e altre apparecchiature elettroniche.

file della guida — File contenente informazioni descrittive o istruzioni relative a un prodotto. Alcuni file della guida sono associati a un programma particolare, ad esempio la *Guida in linea* di Microsoft Word. Altre guide in linea funzionano come fonti di riferimento autonome. Le estensioni più comuni dei file della guida sono **.hlp** o **.chm**.

file Leggimi — File di testo fornito con il prodotto hardware o software. In genere i file Leggimi forniscono informazioni relative all'installazione e descrivono i miglioramenti apportati al nuovo prodotto o le correzioni non ancora documentate.

formattazione — Processo di preparazione di un disco rigido o di un dischetto per l'archiviazione di file. Quando si formatta un disco, le informazioni in esso contenute vengono eliminate in modo definitivo.

frequenza di aggiornamento — Frequenza di ricarica delle linee orizzontali dello schermo (a volte anche indicata come *frequenza verticale*) misurata in Hz. Superiore è la frequenza di aggiornamento, minore risulta lo sfarfallio percepibile dall'occhio umano.

FSB — Acronimo di Front Side Bus (bus Front Side). Percorso dei dati e interfaccia fisica tra processore e RAM.

FTP — Acronimo di File Transfer Protocol (protocollo di trasferimento dei file). Protocollo Internet standard usato per lo scambio di file tra computer connessi a Internet.

G

G — Abbreviazione di gravità. Unità di misura di peso e forza.

GB — Abbreviazione di gigabyte. Unità di misura di archiviazione dei dati equivalente a 1024 MB (1.073.741.824 byte), ma quando si riferisce alla memoria del disco rigido, tale valore è spesso arrotondato a 1.000.000.000 byte.

GHz — Abbreviazione di gigahertz. Unità di misura della frequenza equivalente a mille milioni di Hz o a mille MHz. La velocità dei processori, dei bus e delle interfacce del computer viene spesso misurata in gigahertz.

GUI — Acronimo di Graphical User Interface (interfaccia utente grafica). Software che interagisce con l'utente attraverso menu, finestre e icone. La maggior parte dei programmi eseguiti sui sistemi operativi Windows sono GUI.

H

HTML — Acronimo di Hypertext Markup Language (linguaggio di marcatura ipertesto). Insieme di codici inseriti in una pagina Web per la visualizzazione in un browser Internet.

HTTP — Acronimo di Hypertext Transfer Protocol (protocollo di trasferimento di ipertesto). Protocollo per lo scambio di file tra computer connessi a Internet.

Hz — Abbreviazione di hertz. Unità di misura della frequenza equivalente a 1 ciclo per secondo. Nei computer e nelle apparecchiature elettroniche, la frequenza viene spesso misurata in kilohertz (KHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) o terahertz (THz).

I

I/O — Abbreviazione di input/output. Il termine si riferisce a un'operazione o una periferica che immette ed estrae dati dal computer. Tastiere e stampanti sono periferiche di I/O.

IC — Acronimo di Industry Canada. Autorità normativa canadese responsabile della regolamentazione delle emissioni provenienti da apparecchiature elettriche. Il ruolo di questa autorità è simile a quello svolto dall'FCC statunitense.

IC — Acronimo di Integrated Circuit (circuito integrato). Wafer di semiconduttori o chip su cui vengono montati migliaia o milioni di minuscoli componenti elettronici per l'uso in computer e apparecchiature audio e video.

IDE — Acronimo di Integrated Device Electronics (dispositivi elettronici integrati). Interfaccia per periferiche di archiviazione di massa in cui il controllore è integrato nel disco rigido o nell'unità CD.

IEEE 1394 — Standard dell'Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. Bus seriale dalle prestazioni elevate che consente di collegare al computer periferiche conformi a IEEE 1394, quali fotocamere digitali e riproduttori di DVD.

indirizzo di I/O — Indirizzo nella memoria RAM associato a una specifica periferica, ad esempio al connettore di una porta seriale o parallela oppure a uno slot di espansione, che consente al processore di comunicare con quella periferica.

indirizzo di memoria — Posizione specifica nella RAM in cui vengono temporaneamente archiviati i dati.

integrato — Attributo riferito a componenti che risiedono fisicamente sulla scheda di sistema del computer. Sinonimo di *incorporato*.

IrDA — Acronimo di Infrared Data Association (associazione per dati a infrarossi) — Organizzazione che crea gli standard internazionali per le comunicazioni a infrarossi.

IRQ — Abbreviazione di Interrupt Request (richiesta di interrupt). Canale elettronico assegnato a una specifica periferica affinché possa comunicare con il processore. A ciascuna periferica deve essere assegnato un IRQ. Anche se è possibile assegnare lo stesso IRQ a due periferiche, non ne è consentito il funzionamento simultaneo.

ISP — Acronimo di Internet Service Provider (fornitore di servizi Internet). Società che consente all'utente di collegarsi al proprio server host per accedere direttamente a Internet, inviare e ricevere messaggi di posta elettronica e accedere a siti Web. Di norma, l'ISP fornisce, a pagamento, un prodotto software, un nome utente e i numeri di telefono necessari per effettuare il collegamento al server.

K

Kb — Abbreviazione di kilobit. Unità di dati equivalente a 1024 bit che consente di misurare la capacità di memoria dei circuiti integrati.

KB — Abbreviazione di kilobyte. Unità di dati equivalente a 1024 byte; tuttavia, nell'uso comune viene spesso riferito a unità di 1000 byte.

KHz — Abbreviazione di kilohertz. Unità di misura della frequenza equivalente a 1000 Hz.

L

LAN — Acronimo di Local Area Network (rete locale). Rete di computer estesa a una piccola area. L'estensione di una LAN di solito è circoscritta a un edificio o ad alcuni edifici vicini. È possibile collegare due LAN tra loro, qualunque sia la distanza, tramite linee telefoniche e sistemi ad onde radio in modo da formare una WAN (Wide Area Network).

LCD — Acronimo di Liquid Crystal Display (visualizzatore a cristalli liquidi). La tecnologia usata dagli schermi dei computer portatili e dagli schermi piatti.

LED — Acronimo di Light Emitting Diode (diodo ad emissione luminosa). Componente elettronico ad emissione luminosa che indica lo stato del computer.

lettore CD — Software usato per riprodurre CD musicali. Il lettore CD visualizza una finestra contenente pulsanti che consentono di riprodurre un CD.

lettore DVD — Software usato per riprodurre filmati DVD. Il lettore DVD visualizza una finestra contenente pulsanti che consentono di riprodurre un filmato.

LPT — Acronimo di Line Print Terminal. Identificativo di una connessione parallela a una stampante o a un'altra periferica parallela.

M

mappatura della memoria — Processo in base al quale all'avvio il computer assegna indirizzi di memoria a posizioni fisiche, affinché le periferiche e il software possano identificare le informazioni a cui il processore ha accesso.

MB/sec — Abbreviazione di megabyte per secondo. Corrisponde a 1 milione di byte per secondo. Tale misura in genere viene usata per indicare la velocità di trasferimento dei dati.

Mb — Abbreviazione di megabit. Unità di misura della capacità dei chip di memoria equivalente a 1024 Kb.

MB — Abbreviazione di megabyte. Unità di misura di archiviazione dei dati equivalente a 1.048.576 byte. 1 MB corrisponde a 1024 KB, ma quando si riferisce alla memoria del disco rigido, tale valore è spesso arrotondato a 1.000.000 byte.

Mbps — Abbreviazione di megabit per secondo. Corrisponde a 1 milione di bit per secondo. Tale misura in genere viene usata per indicare la velocità di trasmissione di reti e modem.

memoria cache di primo livello (L1) — cache primaria all'interno del processore.

memoria cache di secondo livello (L2) — cache secondaria, che può essere esterna o integrata nell'architettura del processore.

memoria video — Tipo di memoria costituita da chip dedicati alle funzioni video. La velocità della memoria video di solito è superiore a quella della memoria di sistema. La quantità di memoria video installata determina principalmente il numero di colori che il programma è in grado di visualizzare.

memoria — Area in cui vengono temporaneamente memorizzati i dati. Poiché l'archiviazione dei dati in memoria non è permanente, si consiglia di salvare con frequenza i file durante il lavoro e di salvarli prima di spegnere il computer. Il computer può contenere diversi tipi di memoria, quali la memoria RAM, ROM e la memoria video. Questo termine viene spesso usato come sinonimo di memoria RAM.

MHz — Abbreviazione di megahertz. Misura della frequenza equivalente a 1 milione di cicli per secondo. La velocità dei processori, dei bus e delle interfacce dei computer viene tipicamente misurata in megahertz.

modalità a due schermi — Impostazione di visualizzazione che consente di usare un monitor esterno come estensione dello schermo. Nota anche come *modalità video estesa*.

modalità di attesa — Modalità di risparmio energia che arresta tutte le operazioni del computer non necessarie allo scopo di risparmiare energia.

modalità grafica — Modalità video che può essere definita in termini di x pixel orizzontali per y pixel verticali per z colori. Le modalità grafiche consentono di visualizzare una varietà illimitata di motivi e tipi di carattere.

modalità sospensione — Modalità di risparmio energia la cui attivazione comporta il salvataggio di tutti i dati in memoria in un'area riservata sul disco rigido e, quindi, lo spegnimento del computer. Quando si riavvia il computer, le informazioni in memoria che sono state salvate sul disco rigido vengono automaticamente ripristinate.

modalità video estesa — Impostazione di visualizzazione che consente di usare un monitor esterno come estensione dello schermo. Nota anche come *modalità a due schermi*.

modalità video — Modalità che determina il modo in cui il testo e le immagini vengono visualizzate su un monitor. Il software basato su immagini, ad esempio i sistemi operativi Windows, viene visualizzato in modalità video che possono essere definite in termini di x pixel orizzontali per y pixel verticali per z colori. Il software basato su caratteri, ad esempio un editor di testo, viene visualizzato in modalità video che possono essere definite in termini di x colonne per y righe di caratteri.

modem — Periferica che consente al computer di comunicare con altri computer tramite linee telefoniche analogiche. Esistono tre tipi di modem: modem esterni, schede PC Card e modem interni. In genere il modem viene usato per connettersi a Internet e per inviare e ricevere posta elettronica.

modulo da viaggio — Dispositivo in plastica da inserire nell'alloggiamento dei moduli di un computer portatile per ridurre il peso del computer.

modulo di memoria — Piccola scheda di circuiti contenente chip di memoria collegata alla scheda di sistema.

monitor — Periferica ad alta risoluzione, simile a un televisore, che visualizza l'output del computer.

mouse — Periferica di puntamento che controlla i movimenti del puntatore sullo schermo. Per spostare il puntatore o il cursore sullo schermo, in genere il mouse viene fatto scivolare su una superficie piana e rigida.

ms — Abbreviazione di millisecondo. Unità temporale equivalente a un millesimo di secondo. I tempi di accesso delle periferiche di archiviazione vengono spesso misurati in millisecondi.

N

NIC — Vedere *adattatore di rete*.

ns — Abbreviazione di nanosecondo. Unità temporale equivalente a un miliardesimo di secondo.

numero di servizio — Etichetta con codice a barre posta sul computer che consente di identificare il computer quando l'utente accede al sito Web del supporto tecnico di Dell, all'indirizzo support.dell.com, o contatta il personale del supporto tecnico e dell'assistenza clienti di Dell.

NVRAM — Acronimo di NonVolatile Random Access Memory (memoria non volatile ad accesso casuale). Tipo di memoria che conserva i dati quando si spegne il computer o in presenza di un'interruzione dell'alimentazione esterna. La memoria NVRAM viene usata per conservare le informazioni di configurazione del computer quali data, ora e altre opzioni di configurazione del sistema che possono essere impostate dall'utente.

P

Pannello di controllo — Utilità di Windows che consente di modificare le impostazioni del sistema operativo e dell'hardware, quali le impostazioni relative allo schermo.

partizione — Area fisica di archiviazione sul disco rigido assegnata a una o più aree di archiviazione logiche dette unità logiche. Una partizione può contenere più unità logiche.

PCI — Acronimo di Peripheral Component Interconnect (interconnessione di componenti periferici). Il bus locale PCI supporta percorsi di dati a 32 e a 64 bit e fornisce un canale dati ad alta velocità per lo scambio di informazioni tra il processore e periferiche quali video, unità disco e reti.

PCMCIA — Acronimo di Personal Computer Memory Card International Association. Organizzazione che definisce gli standard per le schede PC Card.

periferica di alloggiamento — Vedere *APR*.

periferica — Dispositivo hardware, quale una stampante, un disco rigido o una tastiera, installato nel computer o collegato ad esso.

PIN — Acronimo di Personal Identification Number (numero di identificazione personale). Sequenza di numeri e/o lettere usata per limitare l'accesso non autorizzato a reti di computer e altri sistemi protetti.

PIO — Acronimo di Programmed Input/Output (I/O programmato). Metodo per il trasferimento di dati tra due unità che usa il microprocessore come parte del percorso dei dati.

pixel — Un singolo punto su uno schermo. I pixel sono disposti in righe e colonne per creare immagini. La risoluzione video, ad esempio 800 x 600, è rappresentata dal numero di pixel orizzontali per il numero di pixel verticali.

Plug and Play — Capacità del computer di configurare automaticamente le periferiche. Ciò garantisce installazione e configurazione automatiche e compatibilità con l'hardware esistente se il BIOS, il sistema operativo e tutte le periferiche supportano Plug and Play.

POST — Acronimo di Power-On Self-Test (verifica automatica all'accensione). Programmi di diagnostica caricati automaticamente dal BIOS che eseguono verifiche di base sui principali componenti del computer, quali memoria, dischi rigidi e video. Se durante l'esecuzione del POST non viene rilevato alcun problema, il computer continua l'avvio.

processore — Chip del computer che interpreta ed esegue le istruzioni dei programmi. Il processore è anche detto CPU (unità centrale di elaborazione).

programma di installazione — Programma che consente di installare e configurare l'hardware e il software. I programmi **setup.exe** o **install.exe** vengono forniti con la maggior parte dei prodotti software per Windows. Il *programma di installazione* è diverso dal *programma di configurazione*.

programma — Qualsiasi tipo di software per l'elaborazione di dati, compresi i fogli di calcolo, gli elaboratori di testi, i database e i giochi. L'esecuzione dei programmi richiede la presenza di un sistema operativo.

protetto da scrittura — Detto di file o supporto che non è possibile modificare. Si consiglia di usare la protezione da scrittura per evitare la modifica o la distruzione accidentale di dati. Per proteggere un dischetto da 3,5 pollici da scrittura, fare scivolare la linguetta di protezione da scrittura in posizione aperta.

PS/2 — Acronimo di Personal System/2. Tipo di connettore per il collegamento di una tastiera, di un mouse o di un tastierino numerico compatibile con PS/2.

puntatore — Indicatore su un monitor o uno schermo che indica la posizione in cui verrà effettuata la prossima operazione da tastiera, touchpad o mouse. Spesso è rappresentato come una barra verticale lampeggiante, un carattere di sottolineatura o una piccola freccia.

PXE — Acronimo di Pre-boot eXecution Environment (ambiente di esecuzione prima dell'avvio). Standard WfM (Wired for Management) che consente di configurare e avviare in remoto computer in rete che non dispongono di un sistema operativo.

R

RAID — Acronimo di Redundant Array of Independent Disks (matrice ridondante di dischi indipendenti). Un metodo di fornire ridondanza dei dati. Alcune implementazioni RAID comuni sono RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 e RAID 50.

RAM — Acronimo di Random-Access Memory (memoria ad accesso casuale). L'area di memoria temporanea principale per i dati e le istruzioni dei programmi. Le informazioni memorizzate nella RAM vengono cancellate quanto si arresta il sistema.

RFI — Acronimo di Radio Frequency Interference (interferenza in radiofrequenza). Interferenza che viene generata a frequenze radio specifiche comprese nell'intervallo tra 10 KHz e 100.000 MHz. Le frequenze radio si collocano all'estremità inferiore dello spettro elettromagnetico e sono maggiormente suscettibili ad interferenze rispetto alle radiazioni caratterizzate da una frequenza superiore, quali i raggi infrarossi e la luce.

risoluzione video — Vedere *risoluzione*.

risoluzione — Nitidezza di un'immagine riprodotta da una stampante o visualizzata su un monitor. A risoluzione maggiore corrisponde una maggiore nitidezza di immagine.

ROM — Acronimo di Read-Only Memory (memoria a sola lettura). Tipo di memoria che consente di archiviare dati e programmi che non è possibile eliminare o modificare. A differenza della memoria RAM, la memoria ROM conserva i dati anche quando si arresta il sistema. Alcuni programmi essenziali per il funzionamento del computer risiedono nella memoria ROM.

RPM — Acronimo di Revolutions Per Minute (giri al minuto). Indica il numero di giri effettuati in un minuto. La velocità del disco rigido viene spesso misurata in rpm.

RTC — Abbreviazione di Real Time Clock (orologio in tempo reale). Orologio alimentato a pila sulla scheda di sistema che mantiene la data e l'ora quando si arresta il sistema.

RTCST — Acronimo di Real Time Clock Reset (reimpostazione dell'orologio in tempo reale). Ponticello sulla scheda di sistema di alcuni computer che è spesso possibile usare per la risoluzione di problemi.

S

S/PDIF — Acronimo di Sony/Philips Digital Interface (interfaccia digitale Sony/Philips). Formato di file di trasferimento audio che consente di trasferire audio da un file all'altro senza convertirlo in e da un formato analogico, che potrebbe peggiorare la qualità.

ScanDisk — Utilità Microsoft che controlla i file, le cartelle e la superficie del disco rigido per individuare eventuali errori. Questa utilità viene spesso eseguita al riavvio del computer dopo un blocco del sistema.

scheda di espansione — Scheda di circuiti che si innesta in uno slot di espansione sulla scheda di sistema di alcuni computer, espandendone le funzionalità. Alcuni esempi sono schede video, modem e audio.

scheda di sistema — La scheda di circuiti principale del computer. È anche nota come *scheda madre*.

scheda PC Card estesa — Scheda PC Card che, una volta installata, fuoriesce dal bordo dello slot per schede PC Card.

scheda PC Card — Scheda di I/O rimovibile conforme allo standard PCMCIA. I modem e gli adattatori di rete sono tipi comuni di schede PC Card.

SDRAM DDR — Acronimo di SDRAM Double-Data-Rate (SDRAM a doppia velocità di dati). Tipo di SDRAM che raddoppia la velocità del ciclo di burst dei dati, migliorando le prestazioni del sistema.

SDRAM — Acronimo di Synchronous Dynamic Random-Access Memory (memoria dinamica ad accesso casuale sincrona). Tipo di DRAM sincronizzata con la velocità di clock ottimale del processore.

sensore a infrarossi — Porta che consente di trasferire dati tra il computer e periferiche compatibili a infrarossi senza dover usare una connessione via cavo.

sequenza di avvio — Ordine delle periferiche da cui il computer prova ad avviare il sistema.

sfondo — Il motivo o l'immagine di sfondo del desktop di Windows. Per modificare lo sfondo, usare il Pannello di controllo di Windows. È anche possibile acquisire un'immagine con uno scanner e usarla come sfondo.

slot di espansione — Connettore sulla scheda di sistema di alcuni computer che alloggia una scheda di espansione, collegandola al bus di sistema.

smart card — Scheda dotata di processore e chip di memoria. Le smart card consentono di autenticare un utente sui computer dotati di supporto per le smart card.

software antivirus — Programma sviluppato per identificare, isolare e/o eliminare virus dal computer.

software — Tutto ciò che può essere archiviato a livello elettronico, ad esempio file o programmi del computer.

solo lettura — Attributo associato a dati e file che l'utente può visualizzare ma non modificare o eliminare. Un file può essere di sola lettura se:

- 1 risiede su un CD, un DVD o un dischetto fisicamente protetto da scrittura;
- 1 si trova in rete in una directory sulla quale l'amministratore di sistema ha assegnato diritti solo a determinati utenti.

striping su dischi — Tecnica per distribuire i dati su più unità disco. Lo striping consente di velocizzare le operazioni che accedono a dati archiviati su disco. Se viene usato lo striping su dischi, in genere, è possibile scegliere la dimensione dell'unità di dati o la larghezza.

SVGA — Acronimo di Super Video Graphics Array (matrice grafica video avanzata). Standard video per schede e controllori video. Le risoluzioni SVGA tipiche sono 800 x 600 e 1024 x 768.

Il numero di colori e la risoluzione che un programma è in grado di visualizzare dipende dalle caratteristiche del monitor, dal controller e dai relativi driver video e dalla quantità di memoria video installata nel computer.

S-Video di uscita TV — Connettore che consente di collegare una periferica audio digitale o un televisore al computer.

SXGA+ — Acronimo di Super-eXtended Graphics Array Plus (matrice grafica super estesa più). Standard video per schede e controllori video che supporta risoluzioni fino a 1400 x 1050.

SXGA — Acronimo di Super-eXtended Graphics Array (matrice grafica super estesa). Standard video per schede e controllori video che supporta risoluzioni fino a 1280 x 1024.

T

TAPI — Acronimo di Telephony Application Programming Interface (interfaccia di programmazione per applicazioni di telefonia). Questa interfaccia consente ai programmi Windows di funzionare con un'ampia varietà di periferiche di telefonia, incluse quelle per la gestione di voce, dati, fax e video.

U

unità a dischetti — Unità in grado di leggere e scrivere su dischetti.

unità CD — Unità che usa la tecnologia ottica per leggere dati da CD.

unità CD-RW/DVD — Unità, a volte detta unità combinata, che consente di leggere i normali CD e DVD e di scrivere su dischi CD-RW (CD riscrivibili) e CD-R (CD registrabili). Sui CD-RW è possibile scrivere più volte, mentre sui CD-R è possibile scrivere una volta sola.

unità CD-RW — Unità che consente di leggere i normali CD e di scrivere su dischi CD-RW (CD riscrivibili) e CD-R (CD registrabili). Sui CD-RW è possibile scrivere più volte, mentre sui CD-R è possibile scrivere una volta sola.

unità DVD+RW — Unità che consente di leggere i normali DVD e la maggior parte dei CD e di scrivere su dischi DVD+RW (DVD riscrivibili).

unità DVD — Unità che usa la tecnologia ottica per leggere dati da DVD e CD.

unità ottica — Unità che usa la tecnologia ottica per leggere o scrivere dati su DVD, CD e DVD+RW. Può essere costituita, ad esempio, da unità CD, unità DVD, unità CD-RW e unità combinate CD-RW/DVD.

unità Zip — Unità a dischetti ad alta capacità, sviluppata da Iomega Corporation, che usa dischi rimovibili da 3,5 pollici detti dischi Zip. I dischi Zip hanno dimensioni appena superiori a quelle dei normali dischetti, sono spessi circa il doppio e hanno una capacità di archiviazione di 100 MB.

UPS — Acronimo di Uninterruptible Power Supply (gruppo di continuità). Fonte di alimentazione di riserva che entra in funzione in caso di interruzione di corrente o quando la tensione raggiunge valori eccessivamente bassi. L'UPS garantisce il funzionamento del computer anche in assenza di corrente per un periodo di tempo limitato. I sistemi UPS normalmente agiscono da soppressori di sovracorrente e possono inoltre svolgere il ruolo di regolatori di tensione. La batteria dei sistemi UPS di piccole dimensioni è in grado di fornire corrente per alcuni minuti, consentendo di arrestare il computer in modo corretto.

USB — Acronimo di Universal Serial Bus (bus seriale universale). Interfaccia hardware per periferiche a bassa velocità come tastiere, mouse, joystick, scanner, altoparlanti, stampanti, periferiche a banda larga (DSL e modem via cavo), periferiche di imaging o periferiche di memorizzazione compatibili USB. Tali periferiche vengono inserite direttamente in un connettore a 4 piedini sul computer oppure in un hub a più porte collegato al computer. È possibile collegare e scollegare le periferiche USB mentre il computer è in funzione, inoltre è possibile collegarle tra loro in una catena a margherita.

UTP — Acronimo di Unshielded Twisted Pair (doppino ritorto non schermato). Tipo di cavo usato nella maggior parte delle reti telefoniche e in alcune reti di computer. Per la protezione contro le interferenze elettromagnetiche, invece di impiegare una guaina di metallo intorno a ogni coppia di fili, vengono attorcigliate coppie di fili non schermati.

UXGA — Acronimo di Ultra eXtended Graphics Array (matrice grafica ultra estesa). Standard video per schede e controllori video che supporta risoluzioni fino a 1600 x 1200.

V

V — Abbreviazione di volt. Unità di misura della tensione elettrica o della forza elettromotrice. 1 V viene rilevato in una resistenza di 1 ohm quando tale resistenza è attraversata da una corrente di 1 ampere.

velocità del bus — La velocità in MHz a cui un bus è in grado di trasferire dati.

velocità di clock — La velocità in MHz di funzionamento dei componenti del computer collegati al bus di sistema.

virus — Programma sviluppato per creare problemi o distruggere i dati memorizzati nel computer. La diffusione di virus tra computer avviene tramite dischetti infettati, software scaricato da Internet o allegati di posta elettronica. Quando un programma infettato viene eseguito, viene avviato anche il virus in esso contenuto.

Un tipo di virus piuttosto diffuso è quello che viene memorizzato nel settore di avvio dei dischetti. Se il dischetto non viene rimosso dall'unità quando si arresta il sistema, all'avvio successivo il computer verrà infettato quando procederà alla lettura del settore di avvio del dischetto cercando il sistema operativo. Se il computer è infettato, il virus di avvio si riprodurrà e si diffonderà a tutti i dischetti che verranno letti o scritti usando il computer infetto, finché non si procede all'eliminazione.

W

W — Abbreviazione di watt. Unità di misura della corrente elettrica. 1 watt è la potenza equivalente a una corrente di 1 ampere alla tensione di 1 volt.

Wh — Abbreviazione di wattora. Unità di misura comunemente usata per indicare la capacità approssimativa di una batteria. Una batteria da 66 Wh, ad esempio, può fornire 66 W di corrente per 1 ora oppure 33 W per 2 ore.

X

XGA — Acronimo di eXtended Graphics Array (matrice grafica estesa). Standard video per schede e controllori video che supporta risoluzioni fino a 1024 x 768.

Z

ZIF — Acronimo di Zero Insertion Force (a forza di inserimento nulla). Tipo di zoccolo o connettore che consente di installare o rimuovere un chip del computer senza dover forzare in alcun modo il chip o lo zoccolo.

Zip — Formato di compressione dei dati ampiamente diffuso. I file compressi usando tale formato sono detti file Zip e di solito hanno l'estensione di file **.zip**. Un tipo particolare di file compresso è il file autoestraente, che presenta l'estensione di file **.exe**. Il file autoestraente viene automaticamente decompresso facendo doppio clic su di esso.

[Torna alla pagina Sommario](#)

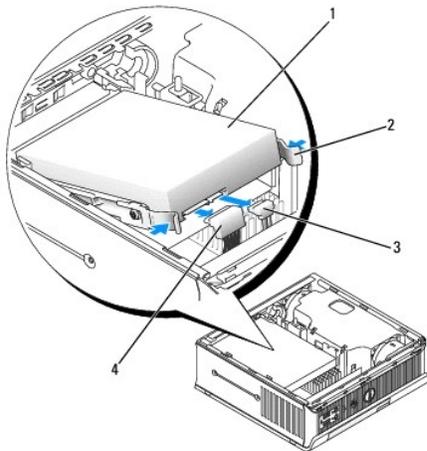
Disco rigido

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ SX280

-  **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.
-  **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dall'alimentatore prima di rimuovere il disco rigido.
-  **AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.
-  **AVVISO:** per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida. Appoggiarla invece su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscinetto di gommapiuma.

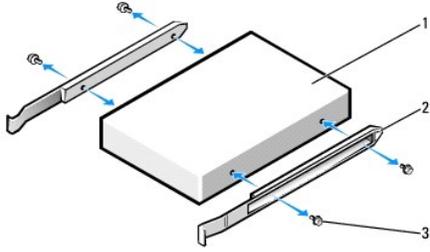
Installazione di un disco rigido

1. Se si sta installando una nuova unità, invece di sostituire un'unità precedente, è necessario [fissare le guide dell'unità](#), situate all'interno del coperchio, alla nuova unità e procedere al [punto 8](#).
2. Se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.
3. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che questa sia configurata correttamente per il computer.
4. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
5. Afferrare le guide dell'unità, spingere le due guide una verso l'altra, fare scorrere l'unità leggermente in avanti e ruotare il disco rigido verso l'alto (vedere la figura seguente) e allontanarlo dalla staffa.



1	Disco rigido	3	Connettore cavo di alimentazione
2	Guide unità (2)	4	Connettore del cavo dati

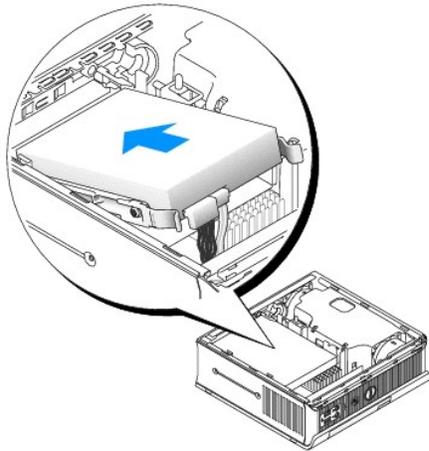
6. Scollegare il cavo dati e quello di alimentazione dai connettori dell'unità.
7. Rimuovere le guide dalla vecchia unità e fissarle al disco rigido sostitutivo.



1	Unità
2	Guide unità (2)
3	Viti (4)

➡ **AVVISO:** i connettori dati Serial ATA e i connettori di alimentazione sono calettati per evitare inserimenti errati, ovvero presentano una tacca o un piedino mancante sul connettore in corrispondenza di una linguetta o di un foro pieno sull'altro connettore. Quando si collegano i cavi ad un'unità, accertarsi che i connettori siano orientati correttamente prima di collegarli.

8. Collegare il cavo dati e quello di alimentazione ai connettori del disco rigido, verificando che i connettori siano orientati correttamente prima di collegarli.
9. Infilare il disco rigido nel supporto.



10. Reinstallare il coperchio.
11. Reinstallare la protezione per i cavi, se usata.

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

12. Collegare il computer all'adattatore di alimentazione e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

13. Riavviare il computer.
14. Al successivo avvio del computer dopo avere inserito il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

15. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **On** (attivato) o **On-Silent** (attivato, non interattivo).

📌 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password dell'amministratore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

16. Creare le partizioni sull'unità e formattarle logicamente prima di procedere al punto successivo.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

17. Verificare il funzionamento del disco rigido eseguendo il programma [Dell Diagnostics](#).
18. Installare il sistema operativo sul disco rigido.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Memoria

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Istruzioni per l'installazione della memoria](#)
 - [Installazione della memoria](#)
 - [Rimozione della memoria](#)
-

Istruzioni per l'installazione della memoria

Per informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, vedere [Memoria](#) nella sezione Specifiche tecniche.

- **AVVISO:** prima di installare nuovi moduli di memoria, scaricare la versione del BIOS più recente per il computer dal sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com.

Informazioni sulla memoria DDR2

Per ottenere le prestazioni migliori, i moduli di memoria DDR2 devono essere installati in *coppie di pari capacità di memoria e con dimensioni, velocità e tecnologia uguali*. Se i moduli di memoria DDR2 non vengono installati in coppie di pari capacità, il computer continuerà a funzionare, ma le prestazioni risulteranno leggermente ridotte.

Le configurazioni di memoria consigliate sono:

1. Un modulo di memoria installato nel connettore CHA_DIMM.
- o
1. Una coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori CHA_DIMM e CHB_DIMM.

- **AVVISO:** non installare moduli di memoria ECC.

1. Assicurarsi di installare un singolo modulo di memoria in CHA_DIMM, il connettore più vicino al processore, prima di installare un modulo nell'altro connettore.

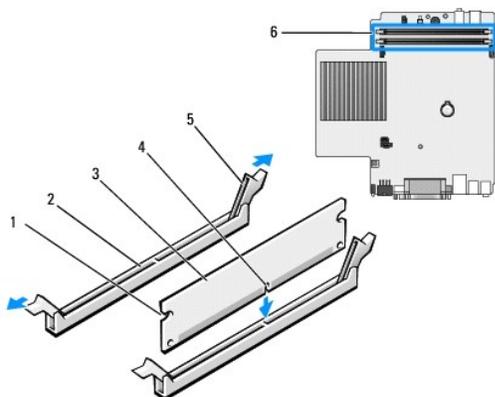
- **NOTA:** la memoria acquistata da Dell è coperta dalla garanzia del computer.
-

Installazione della memoria

- **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

- **ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria.



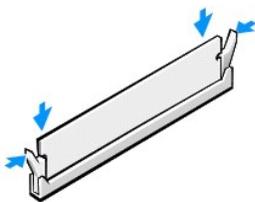
1	Dentature (2)	4	Tacca
2	Connettore	5	Fermagli di fissaggio (2)
3	Modulo di memoria	6	Connettori di memoria sulla scheda di sistema

3. Allineare la tacca sulla parte inferiore del modulo con la traversina del connettore.

⚠ **AVVISO:** per evitare danni al modulo di memoria, applicare la stessa forza su entrambe le estremità quando si spinge il modulo nel connettore.

4. Inserire il modulo nel connettore finché non scatta in posizione.

Se il modulo è stato inserito correttamente, i fermagli di fissaggio scattano nelle dentature poste sulle due estremità laterali del modulo.



5. Reinstallare il coperchio del computer.

⚠ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

6. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

7. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **On** (attivato) o **On-Silent** (attivato, non interattivo).

🚫 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password dell'amministratore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

8. Il computer rileva che la nuova quantità di memoria è diversa da quella riportata nelle informazioni di configurazione esistenti e visualizza il seguente messaggio:

The amount of system memory has changed (la quantità di memoria di sistema è cambiata).
Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility (premere F1 per continuare, F2 per eseguire il programma di configurazione del sistema).

9. Premere <F2> per accedere al programma di configurazione del sistema e verificare il valore di **System Memory** (memoria di sistema).

Il valore di **System Memory** dovrebbe essere cambiato per riflettere la capacità, la velocità e la modalità (singola o doppia) della memoria appena installata. Verificare il valore riportato e, se corretto, passare al [punto 11](#).

10. Se invece il totale della memoria non è corretto, spegnere il computer e le periferiche e scollegarli dalle prese elettriche. Aprire il coperchio del computer e verificare che i moduli di memoria installati siano inseriti correttamente nei rispettivi zoccoli. Ripetere quindi i punti [5](#), [6](#) e [7](#).
 11. Se il valore riportato in **System Memory** è corretto, premere <Esc> per uscire dal programma di configurazione del sistema.
 12. Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#) per verificare il corretto funzionamento dei moduli di memoria.
-

Rimozione della memoria

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

 **ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria.
3. Afferrare il modulo e sollevarlo.

Se il modulo oppone resistenza, smuoverlo con delicatezza tirando alternativamente gli angoli verso l'alto per estrarlo dal connettore.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Alloggiamento dei moduli

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Installazione di una periferica a computer spento](#)
- [Installazione di una periferica quando il computer utilizza Microsoft® Windows®](#)
- [Fissaggio di una periferica nell'alloggiamento dei moduli](#)

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

Nell'alloggiamento dei moduli è possibile installare periferiche portatili Dell™ quali un'unità a dischetti, un'unità CD/DVD o un disco rigido aggiuntivo.

Dell fornisce il computer con un'unità CD/DVD o un modulo di riempimento installato nell'alloggiamento dei moduli. È possibile fissare una periferica nell'alloggiamento moduli in due modi:

- 1 interruttore di accesso (accessibile aprendo il coperchio)
- 1 [vite della periferica](#) (fornita separatamente).

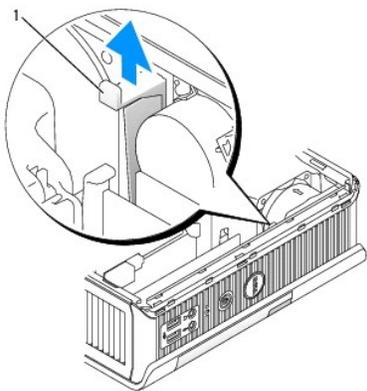
Per ulteriori informazioni sul fissaggio di una periferica nel computer, vedere [Fissaggio di una periferica nell'alloggiamento dei moduli](#).

⚠ AVVISO: per evitare danni, quando le periferiche non sono installate nell'alloggiamento dei moduli riporle in un luogo sicuro e asciutto. Non esercitare forza verso il basso o appoggiare oggetti pesanti sulle periferiche.

Installazione di una periferica a computer spento

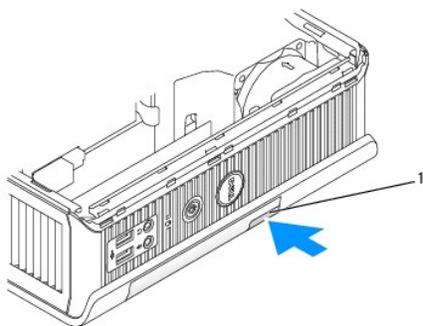
Per installare una periferica nell'alloggiamento dei moduli:

1. Se l'alloggiamento dei moduli contiene un modulo di riempimento, afferrarlo, estrarlo dall'alloggiamento e passare al [punto 5](#). Se il modulo di riempimento è bloccato, rimuovere la [vite della periferica](#).
2. Se l'alloggiamento dei moduli contiene una periferica bloccata, [rimuovere il coperchio](#) e spostare l'interruttore di accesso all'alloggiamento dei moduli nella posizione di sblocco sollevandolo. Se viene utilizzata la vite della periferica, rimuoverla.



1 Interruttore di accesso all'alloggiamento dei moduli

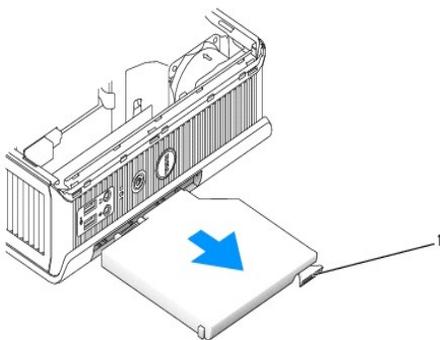
3. Rimuovere il fermo di chiusura della periferica in modo che questo fuoriesca.



1 Fermo di chiusura della periferica

➡ **AVVISO:** non appoggiare oggetti pesanti sopra il computer, in quanto ciò potrebbe rendere difficoltosa la rimozione di un modulo.

4. Tirare la periferica per mezzo del fermo di chiusura per rimuoverla dall'alloggiamento dei moduli.



1 Fermo di chiusura

5. Inserire la nuova periferica nell'alloggiamento dei moduli.
6. Se lo si desidera, è possibile bloccare la nuova periferica nell'alloggiamento dei moduli spostando l'interruttore di accesso all'alloggiamento dei moduli nella posizione di blocco.
7. Se si è rimosso il coperchio per bloccare la periferica nell'alloggiamento dei moduli, ripristinarlo.

Installazione di una periferica quando il computer utilizza Microsoft® Windows®

1. Se vi è una periferica installata nell'alloggiamento dei moduli, fare doppio clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware** sulla barra delle applicazioni.
2. Fare clic sulla periferica che si desidera rimuovere.

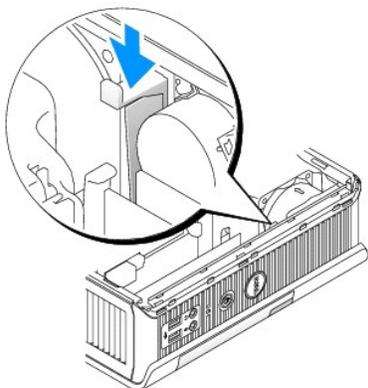
📌 **NOTA:** non è possibile rimuovere una periferica se il computer è acceso e la periferica è bloccata nell'alloggiamento dei moduli. Spegner il computer e seguire i punti in [Installazione di una periferica a computer spento](#) per rimuovere la periferica bloccata.

➡ **AVVISO:** non appoggiare oggetti pesanti sopra il computer, in quanto ciò potrebbe rendere difficoltosa la rimozione di un modulo.

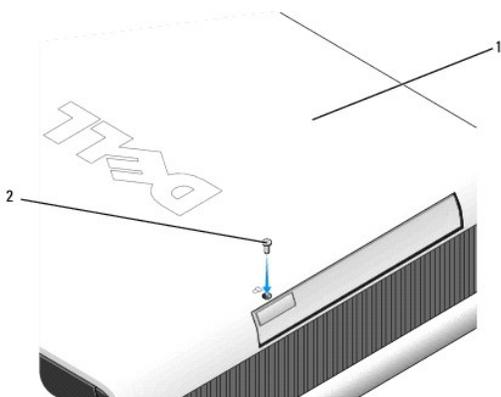
3. Quando un messaggio del computer indica che è possibile rimuovere la periferica, scollegarla dal computer.
 4. Inserire la nuova periferica nell'alloggiamento dei moduli.
-

Fissaggio di una periferica nell'alloggiamento dei moduli

1. Per fissare una periferica all'alloggiamento dei moduli, il computer è dotato di un interruttore di accesso all'alloggiamento dei moduli. Per accedere a questo interruttore, [rimuovere il coperchio del computer](#).



2. È anche possibile fissare una periferica nell'alloggiamento moduli utilizzando la vite della periferica (fornita separatamente).



1	Parte sottostante del computer
2	Vite di fissaggio della periferica

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Aggiunta e rimozione di parti

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Operazioni preliminari](#)
- [Rimozione del coperchio del computer](#)
- [Batteria](#)
- [Interruttore di apertura del telaio](#)
- [Altoparlante del telaio](#)
- [Disco rigido](#)
- [Memoria](#)
- [Alloggiamento dei moduli](#)
- [Processore](#)
- [Reinstallazione del coperchio del computer](#)

Operazioni preliminari

Questa sezione illustra le procedure per la rimozione e installazione dei componenti nel computer. Tranne quando diversamente indicato, ciascuna procedura presuppone che le condizioni seguenti siano verificate:

- 1 Sono stati eseguiti i punti in [Chiusura della sessione di lavoro](#).
- 1 Si sono lette le istruzioni di sicurezza nella guida *Informazioni sul prodotto* fornita con il computer.

Utensili consigliati

Le procedure di questo documento potrebbero richiedere gli utensili seguenti:

- 1 Cacciavite piccolo a lama piatta
- 1 Cacciavite a stella
- 1 Dischetto o CD contenente il programma di aggiornamento del BIOS flash

Chiusura della sessione di lavoro

Per proteggere il computer da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle indicazioni sulla sicurezza riportate di seguito.

- ⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.
- ⚠ **ATTENZIONE:** maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti della scheda. Afferrare una scheda dai bordi o dalla staffa di montaggio metallica. Afferrare un componente quali il processore dai bordi o dalla staffa di montaggio metallica. Afferrare un componente quali un processore dai bordi e non dai piedini.
- ➡ **AVVISO:** le riparazioni del computer dovrebbero essere eseguite solo un tecnico dell'assistenza certificato. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperte dalla garanzia.
- ➡ **AVVISO:** per scollegare un cavo, afferrare il connettore o il serracavo, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettore con linguette di bloccaggio; per scollegare questo tipo di cavo, fare pressione sulle linguette di blocco prima di estrarlo. Mentre si estrae il connettore, tenerlo correttamente allineato per evitare che i piedini si pieghino. Inoltre, prima di collegare un cavo accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.
- ➡ **AVVISO:** per evitare danni al computer, seguire la procedura descritta prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
 - 1 Arrestare il sistema.
 - 2 Assicurarsi che il computer e qualsiasi periferica collegata siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.
- ➡ **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.
 - 3 Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
 - 4 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle relative prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
- ⚠ **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.
 - 5 Rimuovere la protezione per i cavi, se usata.
 - 6 [Rimuovere il coperchio del computer](#).
- ➡ **AVVISO:** prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Processore

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ SX280

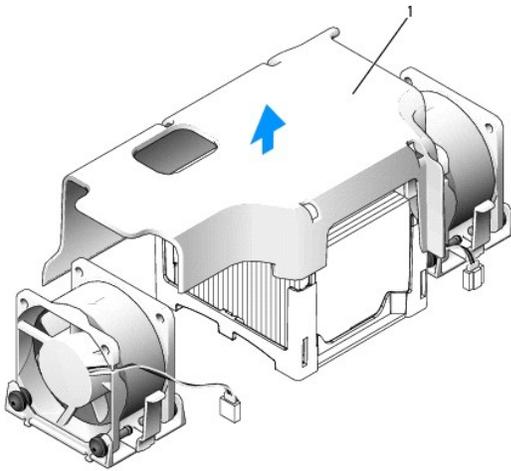
⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

➡ AVVISO: quando si sostituisce il processore non toccare la parte inferiore del nuovo processore.

➡ AVVISO: quando si sostituisce il processore, non toccare i piedini all'interno dello zoccolo e non permettere che oggetti cadano sui piedini dello zoccolo.

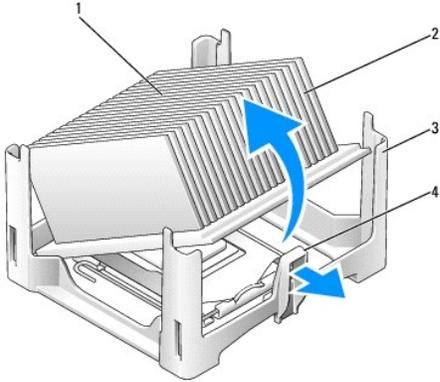
1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere la protezione della ventola dal computer sollevandola e allontanandola dal computer.



1	Protezione della ventola
---	--------------------------

⚠ ATTENZIONE: poiché il dissipatore di calore può diventare estremamente caldo, lasciare trascorrere il tempo necessario affinché si raffreddi prima di toccarlo.

3. Rimuovere il dissipatore di calore.
 - a. Rimuovere il modulo di memoria (vedere [Rimozione della memoria](#)) più vicino al dissipatore di calore.
 - b. Premere la linguetta sulla base per sbloccare il dissipatore di calore.

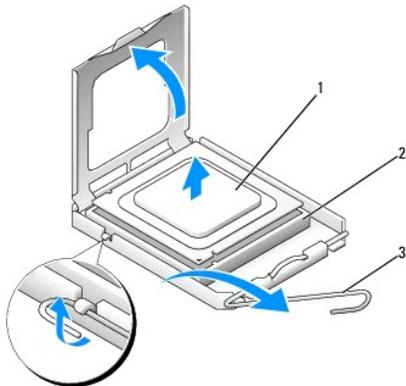


1	Parte superiore del dissipatore di calore.	3	Base
2	Dissipatore di calore	4	Linguetta

c. Sollevare delicatamente il dissipatore di calore dal processore.

➡ **AVVISO:** appoggiare il dissipatore di calore con il lato a cui è stata applicata la pasta termica rivolto verso l'alto.

4. Tirare la leva di sblocco verso l'alto fino a liberare il processore, quindi rimuoverlo dallo zoccolo.



1	Processore
2	Zoccolo
3	Leva di sblocco

➡ **AVVISO:** scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul retro del computer.

➡ **AVVISO:** quando si sostituisce il processore, non toccare i piedini all'interno dello zoccolo e non permettere che oggetti cadano sui piedini dello zoccolo.

5. Rimuovere il processore dalla confezione facendo attenzione a non toccare la parte inferiore del microprocessore.

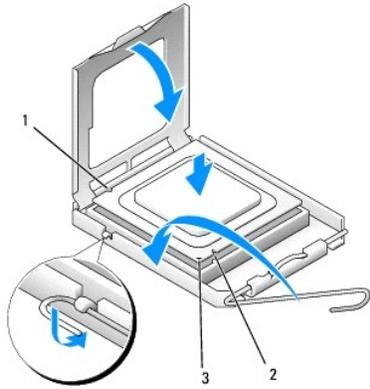
6. Se la leva di sblocco non è completamente verticale, spostarla in tale posizione.

7. Orientare le tacche di allineamento anteriore e posteriore del processore con le tacche di allineamento dello zoccolo.

8. Allineare l'angolo con il piedino 1 del processore all'angolo con il foro 1 dello zoccolo.

➡ **AVVISO:** per evitare danni, accertarsi che il processore si allinei correttamente con lo zoccolo e non utilizzare troppa forza quando lo si installa.

9. Appoggiare delicatamente il processore sullo zoccolo e accertarsi che sia posizionato correttamente.
10. Quando il processore è completamente inserito nello zoccolo, ruotare la leva di sblocco verso lo zoccolo finché non scatta in posizione fissando il processore.

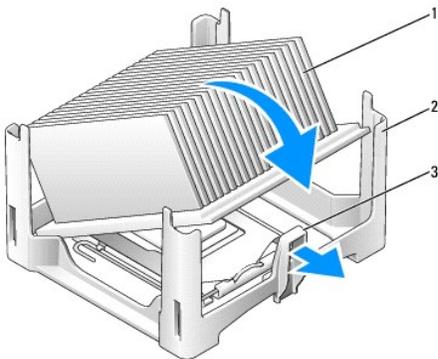


1	Tacca di allineamento posteriore
2	Tacca di allineamento anteriore
3	Angolo con piedino 1 del processore allineato all'angolo con foro 1 dello zoccolo

➡ **AVVISO:** scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul retro del computer.

Se si è installato un kit di sostituzione del processore fornito da Dell, restituire a Dell il processore nella stessa confezione in cui è stato ricevuto il kit.

11. Agganciare un'estremità del dissipatore di calore sotto la base sul lato opposto rispetto alla linguetta (vedere la figura). Abbassare il dissipatore di calore sul processore in modo da fissarlo saldamente sotto la base sull'altro lato.



1	Dissipatore di calore
2	Base
3	Linguetta

12. Reinstallare il coperchio del computer.
13. [Reinstallare la protezione per i cavi](#), se usata.

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

14. Collegare il computer al cavo dell'adattatore e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere inserito il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

15. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **On** (attivato) o **On-Silent** (attivato, non interattivo).



NOTA: se risulta essere stata assegnata una password dell'amministratore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Reinstallazione dei driver e del sistema operativo

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Driver](#)
- [Uso di ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows® XP](#)
- [Reinstallazione di Microsoft Windows XP](#)

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

 **AVVISO:** quando si reinstalla Windows XP, utilizzare Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 o successivo.

 **NOTA:** se si è installata un'immagine unica sul computer e se è stato necessario reinstallare il sistema operativo, eseguire l'utility DSS. DSS è disponibile sul CD *Drivers and Utilities* e all'indirizzo support.dell.com.

Driver

Che cos'è un driver?

È un programma che controlla una periferica quale una stampante, un mouse o una tastiera. Tutte le periferiche richiedono un programma driver.

Un driver funge da traduttore fra la periferica e qualsiasi programma che la utilizza. Ciascuna periferica possiede una propria serie di comandi specializzati che solo il driver è in grado di riconoscere.

Dell fornisce il computer con i driver già installati, pertanto non è necessaria alcuna ulteriore installazione o configurazione.

 **AVVISO:** il CD *Drivers and Utilities* può contenere driver per sistemi operativi diversi da quello installato sul computer. Assicurarsi che il software da installare sia appropriato per il sistema operativo in uso.

Molti driver, ad esempio i driver della tastiera, vengono forniti con il sistema operativo Microsoft Windows®. Potrebbe essere necessario installare manualmente il driver nei seguenti casi:

- 1 Aggiornamento del sistema operativo
- 1 Reinstallazione del sistema operativo
- 1 Collegamento o installazione di una nuova periferica

Identificazione dei driver

Se si riscontra un problema con una periferica, stabilire se dipende dal driver e, se necessario, eseguirne l'aggiornamento.

Windows XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
3. Fare clic su **Sistema**.
4. Nella finestra **Proprietà - Sistema** selezionare la scheda **Hardware**.
5. Fare clic su **Gestione periferiche**.
6. **Scorrere l'elenco per identificare eventuali periferiche la cui icona è contrassegnata da un cerchio con punto esclamativo giallo (!).**

In tal caso, potrebbe essere necessario [reinstallare il driver](#) o installare un nuovo driver.

Reinstallazione dei driver e delle utilità

 **AVVISO:** il sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com e il CD *Drivers and Utilities* forniscono i driver approvati per i computer Dell™. Se si installano driver provenienti da altre fonti, è possibile che il computer non funzioni correttamente.

Uso di Ripristino driver di periferica di Windows XP

Se si verifica un problema con il computer dopo l'installazione o l'aggiornamento di un driver, usare Ripristino driver di periferica di Windows XP per ripristinare la versione del driver precedentemente installata.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
3. Fare clic su **Sistema**.
4. Nella finestra **Proprietà - Sistema** selezionare la scheda **Hardware**.
5. Fare clic su **Gestione periferiche**.
6. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per cui si è installato il nuovo driver, quindi scegliere **Proprietà**.
7. Selezionare la scheda **Driver**.
8. Fare clic su **Ripristina driver**.

Nell'eventualità che l'esecuzione di Ripristino driver di periferica non risolva il problema, usare Ripristino configurazione di sistema per ripristinare la configurazione di sistema precedente all'installazione del nuovo driver.

Uso del CD Drivers and Utilities

Se l'esecuzione di Ripristino driver di periferica o [Ripristino configurazione di sistema](#) non risolve il problema, reinstallare il driver dal CD *Drivers and Utilities* (detto anche ResourceCD).

 **NOTA:** per accedere ai driver di periferica e alla documentazione per l'utente, è necessario usare il CD *Drivers and Utilities* mentre sul computer è in esecuzione un sistema operativo Windows.

1. Inserire il CD *Drivers and Utilities* nell'unità.

La prima volta che si usa il CD *Drivers and Utilities* viene visualizzata una finestra che comunica l'avvio dell'installazione del CD. Fare clic su OK, quindi rispondere alle richieste del programma per completare l'installazione.

2. Nella finestra **Introduzione** fare clic su **Avanti**.
3. Selezionare le voci appropriate dalle caselle di riepilogo a discesa **Modello del sistema**, Sistema operativo, **Tipo di periferica** e **Argomento**.
4. Fare clic su **Cerca driver** nella casella di riepilogo a discesa **Argomento**.

Il CD *Drivers and Utilities* esegue la scansione dell'hardware e del sistema operativo del computer e, al termine, viene visualizzato l'elenco dei driver di periferica per l'attuale configurazione del sistema.

5. Fare clic sul driver desiderato e seguire le istruzioni per scaricare il file sul computer.

Per visualizzare un elenco di tutti i driver disponibili per il computer, fare clic su **Driver** nella casella di riepilogo a discesa **Argomento**.

Per accedere ai file della guida sul CD *Drivers and Utilities*, fare clic sul pulsante contrassegnato da un punto interrogativo o sul collegamento **Guida** nella parte superiore dello schermo.

Uso di ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows® XP

Il sistema operativo Microsoft Windows XP dispone di una funzionalità Ripristino configurazione di sistema che permette di riportare il computer ad uno stato operativo precedente (senza modificare i file di dati) qualora in seguito a modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni del sistema, lo stesso non dovesse più funzionare correttamente. Per informazioni sull'uso di Ripristino configurazione di sistema, vedere Guida in linea e supporto tecnico di Windows.

- ➡ **AVVISO:** eseguire regolarmente il backup dei propri file di dati, in quanto Ripristino configurazione di sistema non tiene traccia dei file di dati dell'utente, né ne consente il ripristino.

Creazione di un punto di ripristino

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino del computer a una configurazione operativa precedente

- ➡ **AVVISO:** salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di ripristinare il computer a una configurazione precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
2. Accertarsi che l'opzione **Ripristina uno stato precedente del computer** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Selezionare dal calendario la data a cui si desidera ripristinare la configurazione del computer.

Nella finestra **Selezionare un punto di ripristino** è disponibile un calendario in cui sono riportati i punti di ripristino e da cui è possibile selezionare quello desiderato. Se per una data è disponibile un punto di ripristino, tale data viene visualizzata in grassetto.

4. Selezionare un punto di ripristino, quindi fare clic su **Avanti**.

Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo verrà automaticamente selezionato. Se, invece, sono disponibili due o più punti di ripristino, è necessario fare clic su quello desiderato.

5. Fare clic su **Avanti**.

Al termine della raccolta dei dati, verrà visualizzato il messaggio **Ripristino completato** e il computer verrà quindi riavviato.

6. Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Per modificare il punto di ripristino, ripetere la procedura usando un punto di ripristino diverso oppure annullare il ripristino.

Annullamento dell'ultimo ripristino

- ➡ **AVVISO:** salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
2. Fare clic su **Annulla l'ultimo ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Fare clic su **Avanti**.

Verrà visualizzata la finestra **Ripristino configurazione di sistema**, quindi il computer verrà riavviato.

4. Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Attivazione di Ripristino configurazione di sistema

Se si reinstalla Windows XP su un disco rigido con meno di 200 MB di spazio libero, Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivato. Per verificare se Ripristino configurazione di sistema è attivato, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
 2. Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
 3. Fare clic su **Sistema**.
 4. Selezionare la scheda **Ripristino configurazione di sistema**.
 5. Accertarsi che l'opzione **Disattiva Ripristino configurazione di sistema** non sia selezionata.
-

Reinstallazione di Microsoft Windows XP

 **AVVISO:** quando si reinstalla Windows XP, utilizzare Microsoft Windows XP Service Pack 1 o successivo.

 **NOTA:** se si è installata un'immagine unica sul computer e se è stato necessario reinstallare il sistema operativo, eseguire l'utilità DSS. DSS è disponibile sul CD *Drivers and Utilities* e all'indirizzo support.dell.com.

Operazioni preliminari

Prima di reinstallare il sistema operativo Windows XP per correggere un problema relativo a un driver appena installato, provare a usare [Ripristino driver di periferica](#) di Windows XP. Se Device Driver Rollback non riesce a risolvere il problema, utilizzare [Ripristino configurazione di sistema](#) per riportare il sistema operativo allo stato in cui si trovava prima dell'installazione del nuovo driver di periferica.

 **AVVISO:** prima di procedere con l'installazione, eseguire il backup di tutti i file di dati presenti sul disco rigido primario. Nelle configurazioni standard, il disco rigido primario è la prima unità rilevata dal computer.

Per reinstallare Windows XP sono necessari i seguenti supporti.

1. CD del sistema operativo fornito da Dell™
1. CD *Drivers and Utilities* Dell

 **NOTA:** il CD *Drivers and Utilities* contiene i driver che sono stati preinstallati durante l'assemblaggio del computer. Usare il CD *Drivers and Utilities* per caricare i driver necessari, compresi quelli richiesti nel caso in cui il computer sia dotato di un controllore RAID.

Reinstallazione di Windows XP

Per reinstallare Windows XP, eseguire tutti i punti descritti nelle sezioni seguenti nell'ordine in cui sono riportati.

Il processo di reinstallazione può durare da 1 a 2 ore. Dopo avere reinstallato il sistema operativo, è inoltre necessario installare i driver di periferica, il programma antivirus e altro software.

 **AVVISO:** il CD del *sistema operativo* fornisce diverse opzioni per la reinstallazione di Windows XP. A seconda dell'opzione selezionata, è possibile che alcuni file vengano sovrascritti, compromettendo il funzionamento dei programmi installati sul disco rigido. Pertanto non reinstallare Windows XP a meno che ciò non sia stato raccomandato da un rappresentante del supporto tecnico di Dell.

 **AVVISO:** al fine di prevenire conflitti con Windows XP, disattivare l'eventuale software antivirus installato sul sistema prima di reinstallare Windows XP. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con il software.

Avvio dal CD del sistema operativo

1. Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione.
2. Inserire il CD del *sistema operativo*. Se viene visualizzato il messaggio *Installa Windows XP*, fare clic su **Esci**.
3. Riavviare il computer.
4. Quando viene visualizzato il logo di DELL™, premere <F12> immediatamente.

Se viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

5. Usare i tasti di direzione per selezionare il CD-ROM, quindi premere <Invio>.
6. Quando viene visualizzato il messaggio *Press any key to boot from CD* (premere qualsiasi tasto per avviare da CD), premere un tasto.

Installazione di Windows XP

1. Quando viene visualizzata la finestra Installazione di Windows XP, premere <Invio> per selezionare **Premere INVIO per installare Windows**.
2. Leggere le informazioni nella schermata del **Contratto di licenza di Microsoft Windows**, quindi premere <F8> per accettare il contratto.
3. **Se sul computer è già installato Windows XP e si desidera recuperare i dati correnti di Windows XP, digitare x** per selezionare l'opzione di riparazione e rimuovere il CD.
4. Se si desidera installare una nuova copia di Windows XP, premere <Esc> per selezionare l'opzione corrispondente.
5. Premere <Invio> per selezionare la partizione evidenziata (consigliata), quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Viene visualizzata la finestra Installazione di Windows XP e viene avviato il processo di copia dei file e di installazione delle periferiche del sistema operativo. Il computer si riavvierà automaticamente più volte.

 **NOTA:** il tempo necessario per completare l'installazione dipende dalla dimensione del disco rigido e dalla velocità del computer.

 **AVVISO:** non premere alcun tasto quando viene visualizzato il seguente messaggio: *Press any key to boot from the CD* (premere qualsiasi tasto per avviare da CD).

6. Quando viene visualizzata la schermata **Opzioni internazionali e della lingua**, selezionare le impostazioni desiderate, quindi fare clic su **Avanti**.
7. **Immettere il nome e la società (opzionale) nella schermata Personalizzazione del software**, quindi fare clic su **Avanti**.
8. Immettere il nome del computer (o accettare quello predefinito) e una password nella finestra **Nome computer e password di amministratore**, quindi fare clic su **Avanti**.
9. Se viene visualizzata la finestra **Informazioni su chiamata modem**, immettere le informazioni richieste, quindi fare clic su **Avanti**.
10. Immettere la data, l'ora e il fuso orario nella finestra **Impostazioni data e ora**, quindi fare clic su **Avanti**.
11. Se viene visualizzata la finestra **Impostazioni di rete**, fare clic su **Tipica** e quindi su **Avanti**.
12. Se si sta reinstallando Windows XP Professional e viene chiesto di fornire ulteriori informazioni sulla configurazione di rete, effettuare le selezioni appropriate. Se si hanno dubbi sulle impostazioni, accettare le selezioni predefinite.

Windows XP installerà i componenti del sistema operativo e configurerà il computer. Il computer si riavvierà automaticamente.

 **AVVISO:** non premere alcun tasto quando viene visualizzato il seguente messaggio: *Press any key to boot from the CD* (premere qualsiasi tasto per avviare da CD).

13. Quando viene visualizzata la finestra **Microsoft Windows XP**, fare clic su **Avanti**.
14. Quando viene visualizzato il messaggio **Tipo di connessione a Internet**, fare clic su **Ignora**.
15. Quando viene visualizzata la finestra **Effettuare la registrazione con Microsoft?**, selezionare **No, non adesso**, quindi fare clic su **Avanti**.
16. Quando viene visualizzata la finestra **Utenti del computer**, è possibile immettere cinque utenti al massimo.
17. Fare clic su **Avanti**.
18. Fare clic su **Fine** per completare l'installazione, quindi rimuovere il CD.
19. [Reinstallare i driver appropriati](#) usando il CD *Drivers and Utilities*.
20. Reinstallare il software antivirus.
21. Reinstallare i programmi.

 **NOTA:** per reinstallare e attivare i programmi Microsoft Office o Microsoft Works Suite, sarà necessario il numero del Product Key situato nella parte posteriore della custodia del CD di Microsoft Office o Microsoft Works Suite.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Soluzione di problemi

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Problemi relativi alla batteria](#)
- [Problemi relativi alle unità](#)
- [Problemi relativi alla tastiera](#)
- [Blocchi e problemi relativi al software](#)
- [Problemi relativi alla memoria](#)
- [Problemi relativi al mouse](#)
- [Problemi relativi alla rete](#)
- [Problemi relativi all'alimentazione](#)
- [Problemi relativi alla stampante](#)
- [Ripristino delle impostazioni predefinite](#)
- [Problemi relativi alle periferiche seriali o parallele](#)
- [Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti](#)
- [Problemi relativi al video e al monitor](#)

Problemi relativi alla batteria

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) via via che si completano i controlli.

 **ATTENZIONE:** se la batteria non viene correttamente installata, potrebbe esplodere. Sostituire la batteria con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del produttore.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

Sostituire la batteria. Se è necessario ripristinare ripetutamente le informazioni relative alla data e all'ora dopo aver acceso il computer o se all'avvio vengono visualizzate informazioni di data e ora non corrette, è necessario sostituire la batteria (vedere [Batteria](#)). Se la batteria continua a non funzionare correttamente, [contattare Dell](#).

Problemi relativi alle unità

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

Verificare il funzionamento dell'unità.

- 1 Inserire un altro dischetto, CD o DVD per verificare se il problema dipende da difetti presenti nel precedente.
- 1 Inserire un dischetto avviabile e riavviare il computer.

Pulire l'unità o il disco. Vedere [Pulizia del computer](#).

Controllare i collegamenti del cavo.

[Verificare la presenza di conflitti software e hardware.](#)

Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

Problemi con le unità CD e DVD

 **NOTA:** a causa dei differenti tipi di formato disco usati nei diversi paesi, non tutti i DVD funzionano in qualsiasi unità.

Regolare il volume di Windows.

- 1 Fare clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo.
- 1 Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile facendo clic sul dispositivo di scorrimento e trascinandolo verso l'alto.
- 1 Accertarsi che la riproduzione del suono non sia disattivata facendo clic su tutte le caselle selezionate.

Controllare altoparlanti e subwoofer. Vedere [Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti](#).

Problemi di scrittura su un'unità CD/DVD-RW

Chiudere gli altri programmi. L'unità CD/DVD-RW deve ricevere un flusso di dati costante durante l'operazione di scrittura. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutti i programmi prima di scrivere sull'unità CD/DVD-RW.

Prima di eseguire la scrittura su un disco CD/DVD-RW **disattivare la modalità Standby di Windows.** Vedere le [modalità di risparmio energia](#).

Problemi relativi al disco rigido

Avviare il programma Dell IDE Hard Drive Diagnostics.

Il programma Dell IDE Hard Drive Diagnostics è un'utilità che verifica il disco rigido per risolvere o confermare un guasto al disco rigido.

1. Accendere il computer. Se il computer è acceso, riavviarlo.
2. Quando viene visualizzato F2 = Setup nell'angolo superiore destro dello schermo, premere <Ctrl><Alt><d>.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Eseguire Check Disk.

Windows XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Risorse del computer**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale C:**.
3. Fare clic su **Proprietà**.
4. Selezionare la scheda **Strumenti**.
5. Nella casella di gruppo **Controllo errori** fare clic su **Esegui ScanDisk**.
6. Fare clic su **Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino**.
7. Fare clic su **Avvia**.

Problemi relativi alla tastiera

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

Controllare il cavo della tastiera.

1. Accertarsi che il cavo della tastiera sia collegato saldamente al computer.
1. Spegnerne il computer, ricollegare il cavo della tastiera come illustrato nella *Guida di consultazione rapida* fornita con il computer, quindi riavviare il computer.

Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

Verificare la presenza di [conflitti software e hardware](#).

Blocchi e problemi relativi al software

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

 **NOTA:** quando si reinstalla Windows XP, utilizzare Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 o successivo.

 **NOTA:** se si è installata un'immagine unica sul computer e se è stato necessario reinstallare il sistema operativo, eseguire l'utilità DSS. DSS è disponibile sul CD Drivers and Utilities e all'indirizzo support.dell.com.

Il computer non si avvia.

[Verificare gli indicatori di diagnostica del computer.](#)

Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al computer e alla presa elettrica.

Il computer non risponde

 **AVVISO:** per evitare una possibile perdita di dati, chiudere la sessione di lavoro del sistema operativo per arrestare il sistema.

Spegnere il computer. Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il computer.

Il programma non risponde

Terminare il programma.

1. Premere <Ctrl><Maiusc><Esc> contemporaneamente.
2. Fare clic su **Applicazioni**.
3. Selezionare il programma che non risponde.
4. Fare clic su **Termina operazione**.

Il programma si blocca ripetutamente

 **NOTA:** In genere insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un dischetto o CD.

Verificare la documentazione del software. Se necessario, rimuovere e reinstallare il programma.

Appare una schermata completamente blu

Accertarsi che la versione originale (Gold) di Windows XP non sia installata su questa piattaforma.

Spegnere il computer. Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il computer.

Altri problemi relativi al software

Per informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con il software o contattare il produttore del software.

- 1 Accertarsi che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato sul computer.
- 1 Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- 1 Accertarsi che il programma sia installato e configurato correttamente.
- 1 Verificare che i driver di periferica non siano in conflitto con il programma.
- 1 Se necessario, rimuovere e reinstallare il programma.

Eseguire immediatamente un backup dei file.

Utilizzare un programma antivirus per controllare il disco rigido, i dischetti o i CD.

Salvare e chiudere i file o i programmi aperti e spegnere il computer selezionando il menu Start.

Eseguire [Dell Diagnostics](#). Se tutte le prove vengono completate correttamente, probabilmente l'errore è di origine software.

Problemi relativi alla memoria

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

Se viene visualizzato un messaggio che informa che la memoria è insufficiente.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione non in uso per cercare di risolvere il problema.
- 1 Per i requisiti minimi di memoria, consultare la documentazione fornita con il software. Se necessario, [installare memoria aggiuntiva](#).
- 1 Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- 1 Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

Se si presentano altri problemi di memoria.

1. [Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria](#) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
1. Accertarsi di attenersi alle seguenti indicazioni per l'installazione della memoria (vedere [Istruzioni per l'installazione della memoria](#)).
1. Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

Problemi relativi al mouse

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

Pulire il mouse. Vedere [Pulizia del computer](#).

Controllare il cavo del mouse.

1. Rimuovere e ricollegare il mouse come illustrato nella *Guida di consultazione rapida* fornita con il computer.

Controllare le impostazioni del mouse.

Windows XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
2. Fare clic su **Mouse**.
3. Regolare le impostazioni.

Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

Verificare la presenza di [conflitti software e hardware](#).

Problemi relativi alla rete

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

Controllare il connettore del cavo di rete. Accertarsi che il cavo di rete sia collegato saldamente sia al connettore di rete sul retro del computer che allo spinotto di rete.

Controllare gli indicatori di rete sul retro del computer. Se l'indicatore di integrità della connessione è spento, non esiste alcuna comunicazione con la rete. Reinstallare il cavo di rete.

Riavviare il computer e accedere nuovamente alla rete.

Verificare le impostazioni di rete. Contattare l'amministratore di rete o il responsabile della configurazione della rete per verificare che le impostazioni siano corrette e che la rete funzioni.

Verificare la presenza di [conflitti software e hardware](#).

Problemi relativi all'alimentazione

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

Se l'indicatore di alimentazione è verde e il computer non risponde. Controllare gli indicatori di diagnostica nella parte posteriore del computer e vedere [Indicatori di diagnostica](#).

Se l'indicatore di alimentazione è di colore verde e lampeggia. Il computer è in modalità di attesa. Premere il pulsante di accensione per ripristinare il normale funzionamento.

Se l'indicatore di alimentazione è di colore giallo e verde o giallo fisso. Il computer è alimentato ma una periferica potrebbe non funzionare correttamente o potrebbe non essere installata correttamente.

1. Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria.
1. Rimuovere e reinstallare il processore (vedere [Processore](#)).

Se l'indicatore di alimentazione è spento. Il computer è spento o non è alimentato.

1. Scollegare il cavo di alimentazione e ricollegarlo sia al connettore sul retro del computer che al connettore sull'adattatore. Accertarsi

<p>quindi che l'adattatore sia collegato correttamente ad una presa elettrica.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Se il computer è collegato a una multipresa, accertarsi che la multipresa sia collegata a una presa elettrica e sia accesa. Verificare se il computer si accende correttamente quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, multiprese e cavi di prolunga per collegarlo. 1 Scollegare l'adattatore di alimentazione dal computer e dalla presa elettrica, attendere un minuto e ricollegarlo alla presa elettrica e al computer. 1 Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
<p>Se l'indicatore di alimentazione è giallo lampeggiante. Il computer è alimentato ma può essere presente un problema di alimentazione interno.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Accertarsi che tutti i cavi di alimentazione siano saldamente collegati alla scheda di sistema (vedere Componenti della scheda di sistema).
<p>Eliminare le interferenze. Altre possibili cause di interferenze sono:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Cavi di prolunga per l'alimentazione 1 Troppe periferiche collegate a una multipresa 1 Più multiprese collegate alla stessa presa elettrica

Problemi relativi alla stampante

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

 **NOTA:** In caso di problemi con la stampante, contattare il produttore della stampante per richiedere supporto tecnico.

<p>Consultare la documentazione della stampante. Per informazioni sulla configurazione e sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con la stampante.</p>
<p>Controllare i collegamenti del cavo della stampante.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Per informazioni sul collegamento del cavo, consultare la documentazione fornita con la stampante. 1 Accertarsi che il cavo della stampante sia collegato saldamente alla stampante e al computer.
<p>Verificare il funzionamento della presa elettrica. Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.</p>
<p>Accertarsi che Windows riconosca la stampante.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fare clic sul pulsante Start, scegliere Pannello di controllo, quindi fare clic su Stampanti e altro hardware. 2. Fare clic su Visualizzare le stampanti e le stampanti fax installate. <p>Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Scegliere Proprietà, quindi fare clic sulla scheda Porte. Per una stampante parallela, accertarsi che l'opzione Stampa su: sia impostata su LPT1 (porta stampante). Per una stampante USB, accertarsi che l'opzione Stampa su: sia impostata su USB.
<p>Reinstallare il driver della stampante. Per istruzioni, fare riferimento alla documentazione fornita con la stampante.</p>

Ripristino delle impostazioni predefinite

<p>Per ripristinare le impostazioni di sistema del computer ai valori predefiniti.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Accendere o riavviare il computer. 2. Quando viene visualizzato Press <F2> to Enter Setup (premere F2 per accedere al programma di configurazione del sistema) nell'angolo superiore destro della finestra, premere immediatamente <F2>. <p>Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Microsoft® Windows®, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema dal menu Start e riprovare.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. In System Management (gestione sistema), selezionare l'opzione Maintenance (manutenzione) e seguire le istruzioni sullo schermo.

Problemi relativi alle periferiche seriali o parallele

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

 **NOTA:** in caso di problemi con una stampante, vedere [Problemi relativi alla stampante](#).

Verificare le impostazioni per le opzioni. Per le impostazioni consigliate, consultare la documentazione fornita con la periferica. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e verificare che l'impostazione dell'opzione **Legacy Select** corrisponda al tipo consigliato tra **Serial Port** (porta seriale) e **Parallel Port** (porta parallela).

Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

Nessun suono emesso dagli altoparlanti

 **NOTA:** la regolazione del volume di alcuni riproduttori MP3 ha la precedenza sulle impostazioni di Windows. Accertarsi di non aver abbassato o disattivato il volume dopo aver ascoltato brani MP3.

Controllare i collegamenti del cavo degli altoparlanti. Accertarsi che gli altoparlanti siano collegati come illustrato nel diagramma di configurazione fornito con gli altoparlanti.

Verificare che il subwoofer e gli altoparlanti siano accesi. Consultare il diagramma di configurazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti dispongono di comandi, regolare il volume, i bassi o gli alti per eliminare la distorsione.

Regolare il volume di Windows. Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

Scollegare le cuffie dallo spinotto delle cuffie. Se le cuffie sono collegate al relativo spinotto sul pannello frontale del computer, viene automaticamente disattivato l'audio proveniente dagli altoparlanti.

Attivare la modalità digitale. Gli altoparlanti non funzionano se l'unità CD è in modalità analogica.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Suoni, voce e periferiche audio**.
2. Fare clic su **Suoni e periferiche audio**.
3. Selezionare la scheda **Hardware**.
4. Fare doppio clic sul nome dell'unità CD.
5. Selezionare la scheda **Proprietà**.
6. Selezionare la casella di controllo **Abilita riproduzione digitale su questa periferica CD-ROM**.

Eliminare possibili interferenze. Spegnerne ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e controllare se causano interferenze.

Eseguire la diagnostica degli altoparlanti.

[Reinstallare il driver audio.](#)

Verificare le impostazioni per le opzioni della periferica. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e verificare che l'opzione del controllore audio sia impostata su **On**. Uscire dal programma di configurazione del sistema e riavviare il computer.

Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

Verificare la presenza di [conflitti software e hardware](#).

Nessun suono emesso dalle cuffie

Controllare il collegamento del cavo delle cuffie. Accertarsi che il cavo delle cuffie sia collegato saldamente allo spinotto delle cuffie.

Collegare le cuffie al connettore di uscita audio posteriore.

Regolare il volume di Windows. Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

Problemi relativi al video e al monitor

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

Se sullo schermo non appare alcuna immagine

 **NOTA:** per informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con il monitor.

Controllare i collegamenti del cavo del monitor.

- 1 Accertarsi che il monitor sia collegato correttamente (vedere la *Guida di consultazione rapida* fornita con il computer).
- 1 Se si sta usando un cavo di prolunga del video e la rimozione del cavo risolve il problema, ciò significa che il cavo è difettoso.
- 1 Scambiare i cavi di alimentazione del computer e del monitor per stabilire se il cavo di alimentazione è difettoso.
- 1 Controllare se i piedini del connettore sono piegati o spezzati. È normale che manchino alcuni piedini nei connettori sul cavo del monitor.

Controllare l'indicazione di alimentazione del monitor. Se l'indicatore di alimentazione è spento, premere con decisione il pulsante per accertarsi che il monitor sia acceso. Se l'indicatore di alimentazione è acceso o lampeggia, il monitor è alimentato. Se l'indicatore di alimentazione lampeggia, premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse.

Verificare il funzionamento della presa elettrica. Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

Verificare il funzionamento del monitor. Collegare un monitor correttamente funzionante al computer e provare a usarlo. Se monitor funziona, è possibile che quello originale sia difettoso.

[Verificare gli indicatori di diagnostica del computer.](#)

Eseguire la verifica automatica del monitor. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il monitor.

Se i caratteri sullo schermo sono difficili da leggere

Verificare le impostazioni del monitor. Consultare la documentazione fornita con il monitor per informazioni sulla regolazione del contrasto e della luminosità, sulla smagnetizzazione e sull'esecuzione della verifica automatica del monitor.

Allontanare il subwoofer dal monitor. Se il sistema di altoparlanti esterni include un subwoofer, accertarsi che quest'ultimo sia collocato ad almeno 60 cm (2 piedi) dal monitor.

Allontanare il monitor da fonti di alimentazione esterne. Ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene e altri dispositivi elettrici possono rendere l'immagine sullo schermo tremolante. Spegnerli i dispositivi in prossimità del monitor per controllare se causano interferenze.

Regolare le impostazioni dello schermo di Windows.

1. Selezionare il pulsante **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Aspetto e temi**.
2. Fare clic su **Schermo**, quindi selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Impostare valori diversi per **Risoluzione dello schermo** e **Colori**.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Altoparlante del telaio

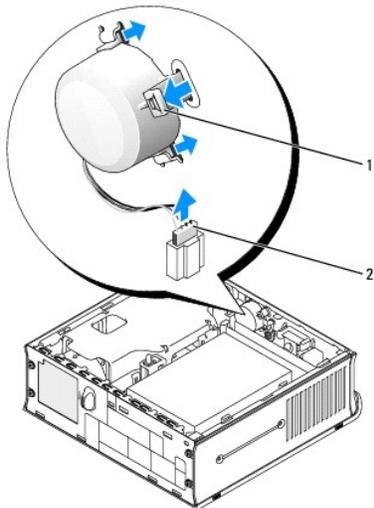
Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ SX280

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

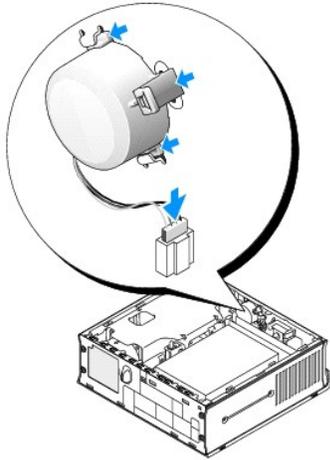
Il computer potrebbe essere dotato di un altoparlante opzionale del telaio. Se fosse necessario sostituirlo o installarne uno nuovo, seguire la procedura descritta:

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Se si sta installando un nuovo altoparlante, passare al [punto 4](#).
3. Se si sta sostituendo l'altoparlante:
 - a. Scollegare il cavetto dell'altoparlante dalla scheda di sistema.
 - b. Premere la linguetta, fare scivolare l'altoparlante dalla guida e rimuovere dal computer l'altoparlante e il cavetto collegato.



1	Linguetta
2	Cavetto dell'altoparlante

4. Inserire l'altoparlante del telaio nella guida e farlo scorrere finché è correttamente inserito.



5. Collegare il cavetto dell'altoparlante al connettore sulla scheda di sistema.
6. Reinstallare il coperchio del computer.
7. Reinstallare la protezione per i cavi, se utilizzata.

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

8. Collegare il computer al cavo dell'adattatore e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere inserito il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

9. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **On** (attivato) o **On-Silent** (attivato, non interattivo).

📌 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password dell'amministratore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Specifiche tecniche

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ SX280

Processore	
Tipo di processore	Processori Intel® Pentium® 4 e Celeron® (quando disponibile). Scheda progettata per consentire futuri aggiornamenti del processore. Gli aggiornamenti del processore supportati sono disponibili presso Dell.
Memoria cache di primo livello (L1)	8 KB
Memoria cache di secondo livello (L2)	256 KB o 1 MB, a seconda del processore
Memoria	
Architettura	SDRAM DDR2 a 400 MHz
Zoccoli DIMM (dual in-line memory module)	Due (solo non ECC)
Capacità dei moduli DIMM	128, 256, 512 MB, 1 GB
RAM minima	256 MB (modalità del canale doppia) 128 MB (modalità del canale singola)
RAM massima	2 GB (modalità del canale doppia)
Indirizzo del BIOS	F0000h
Informazioni sul computer	
Chipset del computer	915G
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus di indirizzamento	32 bit
Interrupt	23
BIOS del computer	Chip flash da 4 MB
Velocità del bus di sistema	Velocità dati quadrupla a 800 o 533 MHz con velocità di clock di 200 o 133 MHz (corrispondente alla velocità del bus esterno)
Controllore di interfaccia di rete	Interfaccia di rete integrata Gigabit con supporto ASF 1.03 conforme a DMTF Supporta comunicazioni a 10/100/1000 Mbps
Audio	
Tipo di audio	AC97, emulazione Sound Blaster; altoparlante interno opzionale
Controllore audio	Codec AC97 integrato
Conversione stereo	16 bit analogico-digitale e 20 bit digitale-analogico
Interfacce:	
Interne	Bus PCI/AC97
Esterne	Spinotti miniaturizzati ingresso e uscita stereo sul pannello di I/O posteriore; connettori per cuffie e microfono sul pannello frontale
Video	
Tipo di video	DVI-I integrato
Controller video	Acceleratore grafico 2D/3D Intel integrato
Bus di espansione	
Tipo di bus	USB 1.1 e 2.0
Dimensione connettori dei moduli di memoria	DDR2: 240 piedini
Unità	
Alloggiamento accessibile esternamente	Un alloggiamento per periferiche portatili Dell IDE o USB D
Alloggiamento accessibile internamente	Un alloggiamento per disco rigido Serial ATA
Connettori	
Accessibili esternamente:	
Seriale (DTE)	Un connettore a 9 piedini; compatibile 16550 sul pannello di I/O posteriore
Parallelo	Un connettore a 27 fori (bidirezionale) sul pannello di I/O posteriore
Video	Connettore DVI-I sul pannello di I/O posteriore
Adattatore di rete integrato	Connettore RJ45 sul pannello di I/O posteriore; 10/100/1000

Audio	Connettori verde di uscita e blu di ingresso sul pannello di I/O posteriore; connettori per cuffie e microfono sul pannello frontale.
USB	Quattro connettori compatibili USB 2.0 sul pannello di I/O posteriore, due sul pannello frontale
Accessibili internamente:	
Disco rigido primario	Porta Serial ATA
Ventole	Due connettori a 5 piedini
Interruttore di apertura del telaio	Un connettore a 3 piedini
Combinazioni di tasti	
<Ctrl> <Alt> <Canc>	Se si utilizza Microsoft® Windows® XP, visualizza la finestra Protezione di Windows. Se ci si trova in modalità MS-DOS®, riavvia il computer.
<F2> o <Ctrl> <Alt> <Invio>	Avvia il programma di configurazione del sistema incorporato (disponibile solo all'avvio del sistema).
<Ctrl> <Alt> 	Avvia automaticamente il computer dalla rete come specificato nell'ambiente di avvio remoto (PXE) anziché da una delle periferiche impostate nell'opzione Boot Sequence (sequenza di avvio) nel programma di configurazione del sistema (disponibile solo all'avvio del sistema).
<F12> o <Ctrl> <Alt> <F8>	Visualizza un menu di unità di avvio che consente di specificare una periferica per un singolo avvio (disponibile solo all'avvio del sistema) e opzioni per l'esecuzione di programmi di diagnostica per disco rigido e sistema.
Controlli e indicatori	
Controllo accensione	Pulsante
Indicatori di alimentazione	Spia verde del pulsante di accensione; verde intermittente in stato di sospensione, verde fisso in stato di attivazione Indicatore ambrato: ambrato lampeggiante indica un problema con una periferica installata; ambrato fisso indica un problema di alimentazione interno (vedere Problemi relativi all'alimentazione)
Indicatore di accesso al disco rigido	Spia verde
Indicatore di integrità della connessione (su adattatore di rete integrato)	Spia verde con attività a 10 Mb; spia arancione con attività a 100 Mb; spia gialla con attività a 1000 Mb (1 Gb)
Indicatore di attività (su adattatore di rete integrato)	Spia gialla lampeggiante
Indicatori di diagnostica	Quattro spie gialle e/o verdi poste sul pannello posteriore
Indicatore della modalità di attesa	AUX_LED giallo sulla scheda di sistema
Indicatore di alimentazione	Indicatore verde per l'adattatore di alimentazione.
Alimentazione	
Adattatore di alimentazione c.c. esterno:	
Assorbimento di corrente	220 W
Dissipazione di calore	455 BTU/ora (media)
Tensione	Da 90 a 135 V a 60 Hz; da 180 a 265 V a 50 Hz
Batteria di backup	Pila a disco al litio CR2032 da 3 V
Dimensioni e peso	
Larghezza, profondità e altezza per orientamento verticale (senza protezione per i cavi)	8,9 cm (3,5 pollici), 25,3 cm (9,95 pollici), 26,4 cm (10,375 pollici)
Larghezza, profondità e altezza per orientamento verticale (con protezione standard per i cavi)	8,9 cm (3,5 pollici), 33 cm (13 pollici), 26,4 cm (10,375 pollici)
Larghezza, profondità e altezza per orientamento verticale (con protezione estesa per i cavi)	8,9 cm (3,5 pollici), 36,1 cm (14,2 pollici), 26,4 cm (10,375 pollici)
Peso (senza protezione standard per i cavi)	4,5 kg (10 libbre)
Peso (con protezione standard per i cavi)	4,9 kg (10,8 libbre)
Ambiente	
Temperatura:	
Funzionamento	Da 10° a 30°C (da 50° a 86°F)
Immagazzinaggio	Da -40° a 65°C (da -40° a 149°F)
Umidità relativa	Da 20% a 80% (senza condensa)
Vibrazione massima:	
Funzionamento	Orientamento su piano o verticale appeso: 0,25 G da 3 a 200 Hz a 0,5 ottave/min; orientamento orizzontale: 0,25 G da 20 a 200 Hz a 0,5 ottave/min
Immagazzinaggio	0,5 G da 3 a 200 Hz a 1 ottava/min
Urto massimo:	

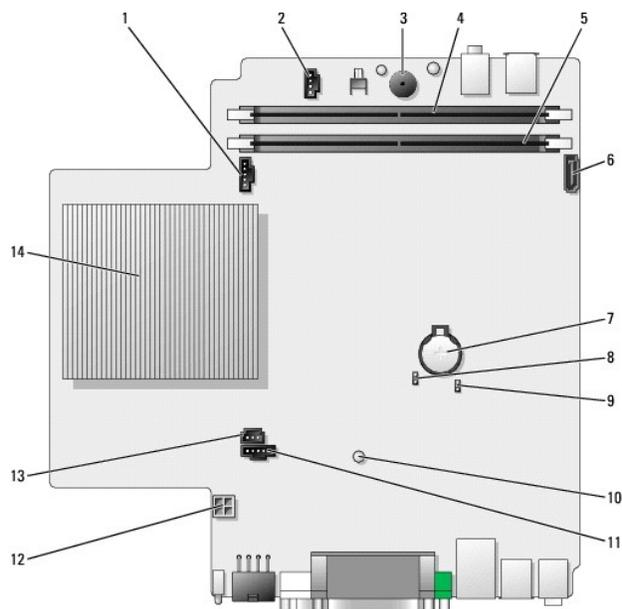
Funzionamento	Impulso emisinusoidale nella parte inferiore con un cambio di velocità di 50,8 cm/sec (20 pollici/sec)
Immagazzinaggio	Onda quadra smussata da 27 G con un cambio di velocità di 508 cm/sec (200 pollici/sec)
Altitudine:	
Funzionamento	Da -16 a 3048 m (da -50 a 10.000 piedi)
Immagazzinaggio	Da -16 a 10.600 m (da -50 a 35.000 piedi)

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Componenti della scheda di sistema

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ SX280



1	Connettore di alimentazione copertura protettiva della ventola (FAN1)	8	Ponticello di ripristino password (PSWRD)
2	Connettore dell'altoparlante opzionale (SPEAKER)	9	Reimpostazione delle opzioni CMOS (CLEAR_CMOS)
3	Altoparlante della scheda di sistema	10	Indicatore della modalità di attesa (AUX_LED)
4	Connettore di memoria canale B (CHB_DIMM)	11	Connettore di alimentazione copertura protettiva della ventola (FAN2)
5	Connettore di memoria canale A (CHA_DIMM)	12	Connettore cavetto di alimentazione del disco rigido (ATA_PWR)
6	Cavo dati dell'unità disco rigido SATA	13	Connettore di alimentazione dell'interruttore di apertura del telaio (INTRUDER)
7	Batteria	14	Dissipatore di calore del microprocessore

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Strumenti e utilità per la risoluzione dei problemi

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Dell Diagnostics](#)
- [Indicatore adattatore di alimentazione](#)
- [Indicatori di sistema](#)
- [Indicatori di diagnostica](#)
- [Codici bjp](#)
- [Messaggi di errore](#)
- [Risoluzione delle incompatibilità software e hardware](#)

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

Se si riscontrano problemi con il computer, eseguire il programma Dell Diagnostics e le verifiche illustrate in questa sezione prima di contattare il supporto tecnico di Dell.

Dell Diagnostics

Si consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.

 **AVVISO:** il programma Dell Diagnostics è utilizzabile solo su computer Dell™.

[Accedere al programma di configurazione del sistema](#), verificare le informazioni di configurazione del computer e verificare che le periferiche che si desidera provare siano presenti e attivate.

Aprire il programma Dell Diagnostics sul [disco rigido](#) o dal CD [Drivers and Utilities](#) (detto anche ResourceCD).

Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido

1. Arrestare il sistema e riavviare il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>.

 **NOTA:** se viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione dello strumento di diagnostica non è stata trovata, [eseguire il programma Dell Diagnostics dal CD Drivers and Utilities](#).

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Microsoft® Windows®, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema dal menu **Start** e riprovare.

3. Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, evidenziare **Boot to Utility Partition** (avvio dalla partizione dello strumento di diagnostica) e premere <Invio>.
4. Quando viene visualizzato il **menu principale** Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire.

Avvio del programma Dell Diagnostics dal CD Drivers and Utilities

1. Inserire il CD *Drivers and Utilities* nell'unità.
2. Arrestare il sistema e riavviare il computer.

Quando viene visualizzato il logo di DELL, premere immediatamente <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema dal menu **Start** e riprovare.

 **NOTA:** i punti seguenti modificano la sequenza di avvio solo temporaneamente, infatti al successivo avvio del computer verrà rispettata la sequenza di periferiche definita nella configurazione del sistema.

- Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, evidenziare **Onboard or USB CD-ROM Device** (dispositivo CD-ROM USB o incorporato) e premere <Invio>.
- Scegliere l'opzione **Boot from CD-ROM** (avvio da CD-ROM) dal menu visualizzato.
- Digitare 1 per avviare il menu di ResourceCD.
- Digitare 2 per avviare Dell Diagnostics.
- Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (esegui Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, scegliere quella appropriata per il computer.
- Quando viene visualizzato il **menu principale** Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire.

Menu principale del programma Dell Diagnostics

- Al termine del caricamento di Dell Diagnostics verrà visualizzato lo schermo **Main Menu** (menu principale). Fare clic sull'opzione desiderata.

Opzione	Funzione
Express Test (verifica veloce)	Esegue una prova veloce delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire Express Test come prima prova per determinare il problema nel più breve tempo possibile.
Extended Test (verifica estesa)	Esegue una verifica approfondita delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere almeno un'ora e l'utente dovrà rispondere periodicamente a delle domande.
Custom Test (verifica personalizzata)	Esegue la verifica di una periferica specifica. È possibile personalizzare le prove che si desidera eseguire.
Symptom Tree (elenco sintomi)	Elenca i sintomi più comuni riscontrati e consente di selezionare una prova in base al sintomo del problema riscontrato.

- Se viene riscontrato un problema durante la prova, verrà visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, [contattare Dell](#).

 **NOTA:** il numero di servizio del computer viene visualizzato nella parte superiore dello schermo di ciascuna prova. Contattando il Dell, il supporto tecnico richiederà il numero di servizio. Il numero di servizio del computer è indicato sotto **System Info** (informazioni sistema) nel [programma di configurazione del sistema](#).

- Se si esegue una prova usando l'opzione **Custom Test** (verifica personalizzata) o **Symptom Tree** (elenco sintomi), selezionare la scheda corrispondente descritta nella seguente tabella per ulteriori informazioni.

Scheda	Funzione
Results (risultati)	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors (errori)	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help (guida)	Descrive la prova e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della prova.
Configuration (configurazione)	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata. Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate in Dell Diagnostics sono derivate dal programma di configurazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco delle periferiche potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati sul computer o di tutte le periferiche collegate al computer.
Parameters (parametri)	Consente di personalizzare la prova modificandone le impostazioni.

- Se si esegue il programma Dell Diagnostics dal CD *Drivers and Utilities*, al termine delle prove estrarre il CD.
- Chiudere la schermata della prova per tornare allo schermo **Main Menu** (menu principale). Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, chiudere lo schermo **Main Menu**.

Indicatore adattatore di alimentazione

L'indicatore dell'adattatore di alimentazione può essere utilizzato per diagnosticare problemi legati all'alimentazione.

Indicatore adattatore di alimentazione	Stato adattatore di alimentazione	Descrizione	Soluzione consigliata
Spento	Alimentazione c.a. non presente o l'alimentatore ha rilevato un guasto	L'adattatore di alimentazione non riceve l'alimentazione dalla presa elettrica o l'alimentatore si è spento a causa della mancanza di tensione.	Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada. Verificare che il cavo di alimentazione c.a. sia correttamente inserito nell'alimentatore. Scollegare e ricollegare la connessione di alimentazione c.a. sull'adattatore di alimentazione. Scollegare il cavo di alimentazione c.a. dall'alimentatore e il cavo c.c. dal sistema per almeno 10 secondi. Ricollegare il cavo di alimentazione c.a. all'alimentatore. L'indicatore sull'alimentatore dovrebbe diventare giallo. Ricollegare il cavo c.c. al sistema. L'indicatore sull'alimentatore dovrebbe diventare verde.
Giallo	Alimentazione c.a. presente/nessun carico	L'adattatore di alimentazione è collegato a una presa elettrica ma non al computer.	Accertarsi che l'adattatore di alimentazione sia collegato saldamente al computer e che il fermo di bloccaggio sia agganciato. Scollegare e ricollegare il cavo dell'adattatore di alimentazione al computer.
Verde	Alimentazione c.a. presente/carico alimentato	L'adattatore di alimentazione è collegato a una presa elettrica e al computer.	Controllare l'indicatore del pulsante di accensione e vedere la tabella Indicatori di sistema .

Indicatori di sistema

L'indicatore del pulsante di alimentazione potrebbe indicare un problema del computer.

Indicatore pulsante di alimentazione	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
Verde fisso	Alimentazione presente e funzionamento corretto del computer.	Non è richiesta alcuna azione correttiva.
Verde lampeggiante	Il computer è in una modalità di risparmio energia (Microsoft®Windows® 2000 e Windows XP).	Premere il pulsante di accensione, spostare il mouse o premere un tasto sulla tastiera per riattivare il computer.
Lampeggia in verde alcune volte e si spegne	È presente un errore di configurazione	Verificare se gli indicatori di diagnostica identificano il problema specifico.
Giallo fisso	Dell Diagnostics sta eseguendo una verifica o una periferica sulla scheda di sistema potrebbe essere difettosa o non installata correttamente.	Se Dell Diagnostic è in esecuzione, consentire il completamento della verifica. Verificare se gli indicatori di diagnostica identificano il problema specifico. Se il computer non si avvia, contattare il supporto tecnico di Dell .
Verde fisso e codice bip durante il POST	È stato rilevato un errore durante l'esecuzione del BIOS.	Per informazioni sull'interpretazione dei codici bip, vedere Codici bip . Verificare inoltre se gli indicatori di diagnostica identificano il problema specifico.
Indicatore di alimentazione verde fisso, nessun codice bip e schermo nero durante il POST	Il monitor potrebbe essere guasto o non installato correttamente.	Verificare se gli indicatori di diagnostica identificano il problema specifico. Vedere Problemi relativi al video e al monitor .
Indicatore di alimentazione verde fisso, nessun codice bip: il computer si blocca durante il POST	È possibile che una periferica integrata della scheda di sistema sia danneggiata.	Verificare se gli indicatori di diagnostica identificano il problema specifico. Se non è possibile identificare il problema, contattare il supporto tecnico di Dell .

Indicatori di diagnostica

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

Per fornire assistenza all'utente in merito alla risoluzione dei problemi, sul pannello posteriore del computer sono situate quattro spie luminose contrassegnate dalle lettere "A", "B", "C" e "D" che possono essere di colore ambra o verde. Quando il computer si avvia normalmente, la configurazione o i codici luminosi cambiano durante la procedura di avvio. Se la verifica POST eseguita durante l'avvio del sistema viene completata correttamente, le quattro spie si accendono fisse di colore verde. Se durante la verifica POST, invece, si verificano problemi di funzionamento del computer, è possibile fare riferimento alla configurazione dei LED per identificare il punto della procedura in cui il computer si è bloccato.

Configurazione spie		Descrizione del problema	Soluzione consigliata
	spenta spenta	Computer spento o possibile guasto prima dell'avvio del BIOS.	Collegare il computer a una presa elettrica funzionante e premere il pulsante di accensione.

	spenta spenta		
	verde gialla gialla gialla	Possibile guasto del BIOS e attivazione della modalità di recupero.	Eseguire l'utilità di recupero del BIOS, attendere il completamento dell'operazione, quindi riavviare il computer.
	gialla verde gialla gialla	Possibile guasto del processore.	Reinstallare il processore e riavviare il computer.
	verde verde gialla gialla	I moduli di memoria sono stati rilevati, ma si è verificato un errore di memoria.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se è presente un solo modulo di memoria, reinstallarlo e riavviare il computer. 2. Se sono presenti due o più moduli di memoria, rimuoverli, reinstallare un solo modulo, quindi riavviare il computer. Se il computer si avvia normalmente, reinstallare un modulo aggiuntivo. 3. Se disponibile, installare nel computer memoria correttamente funzionante dello stesso tipo. 4. Se il problema persiste, contattare Dell.
	gialla verde verde gialla	Possibile guasto dell'unità a dischetti o del disco rigido.	Scollegare e ricollegare tutti i cavi di alimentazione e dei dati, quindi riavviare il computer.
	verde verde verde gialla	Possibile guasto USB.	Reinstallare tutte le periferiche USB, controllare i collegamenti dei cavi, quindi riavviare il computer.
	gialla gialla gialla verde	Nessun modulo di memoria rilevato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se è presente un solo modulo di memoria, reinstallarlo e riavviare il computer. 2. Se sono presenti due o più moduli di memoria, rimuoverli, reinstallare un solo modulo, quindi riavviare il computer. Se il computer si avvia normalmente, reinstallare un modulo aggiuntivo. Continuare fino a individuare il modulo difettoso o a reinstallare tutti i moduli senza errori. 3. Se disponibile, installare nel computer memoria correttamente funzionante dello stesso tipo. 4. Se il problema persiste, contattare Dell.
	verde gialla gialla verde	La RAM CMOS non funziona.	Contattare Dell .
	gialla verde gialla verde	I moduli di memoria sono stati rilevati, ma si è verificato un errore di configurazione o compatibilità della memoria.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che non esistano requisiti speciali di posizionamento dei connettori o dei moduli di memoria (vedere Istruzioni per l'installazione della memoria). 2. Verificare che i moduli di memoria installati siano compatibili con il computer. 3. Se il problema persiste, contattare Dell.
	gialla verde verde verde	Errore generale.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che i cavi del disco rigido siano correttamente collegati alla scheda di sistema. 2. Fare riferimento al messaggio visualizzato sullo schermo. 3. Se il problema persiste, contattare Dell.
	verde verde verde verde	Stato di funzionamento normale dopo la verifica automatica all'accensione (POST).	Nessuna.

Codici bip

Se il computer non è in grado di visualizzare errori o problemi sul monitor, è possibile che all'avvio emetta una serie di bip, detta codice bip, che identifica il problema. Ad esempio, il codice bip 1-3-1 è costituito da un bip, seguito da una sequenza di tre bip e infine da un altro bip e segnala che è stato riscontrato un problema di memoria.

Se il computer emette bip in fase di avvio, seguire la procedura descritta.

1. Annotare il codice bip nell'[Elenco di verifica della diagnostica](#).
2. Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#) per individuare una causa più grave.
3. [Contattare il supporto tecnico di Dell](#).

Codice	Causa
1-1-2	Verifica registro microprocessore in corso
1-1-3	Verifica lettura/scrittura NVRAM in corso o errore
1-1-4	Checksum ROM del BIOS in corso o errore
1-2-1	Verifica del temporizzatore di intervallo programmabile in corso o errore
1-2-2	Inizializzazione dell'accesso diretto alla memoria (DMA) in corso o errore
1-2-3	Verifica lettura/scrittura registro delle pagine DMA in corso o errore
1-3	Errore di verifica della memoria video
Da 1-3-1 a 2-4-4	Memoria non correttamente identificata o usata
3-1-1	Verifica registro DMA asservito in corso o errore
3-1-2	Verifica registro DMA master in corso o errore
3-1-3	Verifica registro della maschera di interrupt master in corso o errore
3-1-4	Verifica registro della maschera di interrupt asservita in corso o errore
3-2-2	Caricamento del vettore di interrupt in corso
3-2-4	Verifica del controllore della tastiera in corso o errore
3-3-1	Verifica interruzione alimentazione e checksum NVRAM in corso
3-3-2	Configurazione della memoria NVRAM non valida
3-3-3	Controllore RTC/tastiera non trovato
3-3-4	Verifica della memoria video in corso o errore
3-4-1	Verifica inizializzazione dello schermo in corso o errore
3-4-2	Verifica traccia schermo in corso o errore
3-4-3	Ricerca memoria ROM video in corso
4-2-1	Verifica Timer tick interrupt in corso o errore
4-2-2	Verifica arresto in corso o errore
4-2-3	Errore del gate A20
4-2-4	Interrupt imprevisto in modalità protetta
4-3-1	Verifica memoria in corso o errore a un indirizzo superiore a 0FFFFh
4-3-3	Verifica contatore 2 del chip del temporizzatore in corso o errore
4-3-4	Clock dell'ora di sistema in corso o interrotto
4-4-1	Errore chip super I/O
4-4-4	Errore di verifica della memoria cache

Messaggi di errore

Compilare l'Elenco di verifica della diagnostica man mano che si completano i controlli.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

Se il messaggio non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

<p>Un nome di file non può contenere i seguenti caratteri: \ / : * ? " < > — Non usare questi caratteri per i nomi file.</p>
<p>A required .DLL file was not found — Non è possibile trovare un file necessario per il programma che si sta tentando di aprire. Per rimuovere e reinstallare il programma, seguire la procedura descritta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare il pulsante Start, fare clic su Pannello di controllo, quindi su Installazione applicazioni. 2. Selezionare il programma che si desidera eliminare. 3. Fare clic sull'icona Cambia/Rimuovi programmi. 4. Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.
<p>Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support — Contattare Dell e comunicare il codice del punto di arresto (nnnn) all'addetto al supporto tecnico.</p>
<p>Attachment failed to respond — Vedere Problemi relativi alle unità.</p>
<p>Bad command or file name — Accertarsi di aver digitato correttamente il comando, inserito gli spazi nei punti appropriati e specificato il nome di percorso corretto.</p>
<p>Bad error-correction code (ECC) on disk read — Vedere Problemi relativi alle unità.</p>
<p>Controller has failed — Vedere Problemi relativi alle unità.</p>
<p>Data error — Vedere Problemi relativi alle unità.</p>
<p>Decreasing available memory —</p> <p>Vedere Blocchi e problemi relativi al software.</p>
<p>Diskette drive 0 seek failure — Vedere Problemi relativi alle unità.</p>
<p>Diskette read failure —</p> <p>Vedere Problemi relativi alle unità.</p>
<p>Diskette subsystem reset failed — Eseguire il programma Dell Diagnostics.</p>
<p>Diskette write protected — Fare scorrere la linguetta di protezione da scrittura fino nella posizione di apertura.</p>
<p>Drive not ready — Inserire un dischetto nell'unità.</p>
<p>Gate A20 failure —</p> <p>Vedere Blocchi e problemi relativi al software.</p>
<p>Hard-disk configuration error —</p> <p>Hard-disk controller failure —</p> <p>Hard-disk drive failure —</p> <p>Hard-disk drive failure —</p> <p>Vedere Problemi relativi alle unità.</p>
<p>Insert bootable media — Inserire un dischetto o un CD avviabile.</p>
<p>Invalid configuration information - please run SETUP program — Accedere al programma di configurazione del sistema e correggere le informazioni di configurazione.</p>
<p>Keyboard failure — Vedere Problemi relativi alla tastiera.</p>
<p>Memory address line failure at address, read value expecting value — Vedere Blocchi e problemi relativi al software.</p>
<p>Memory allocation error —</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner il computer, attendere 30 secondi, quindi riavviarlo. 2. Provare a eseguire nuovamente il programma. 3. Se il messaggio di errore viene visualizzato di nuovo, consultare la documentazione del software per ulteriori suggerimenti sulla risoluzione dei problemi.
<p>Memory data line failure at address, read value expecting value —</p> <p>Memory double word logic failure at address, read value expecting value —</p> <p>Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value —</p> <p>Memory write/read failure at address, read value expecting value —</p> <p>Memory size in CMOS invalid —</p> <p>Vedere Blocchi e problemi relativi al software.</p>
<p>No boot device available —</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se l'unità a dischetti è l'unità di avvio, accertarsi che nell'unità sia inserito un disco avviabile. 1. Se il disco rigido è l'unità di avvio, accertarsi che i cavi siano collegati e che l'unità sia installata correttamente e partizionato come unità di avvio. 1. Accedere al programma di configurazione del sistema e accertarsi che la sequenza di avvio impostata sia corretta.
<p>No boot sector on hard-disk drive — Accedere al programma di configurazione del sistema e accertarsi che le informazioni di configurazione del computer per il disco rigido siano corrette.</p>
<p>No timer tick interrupt — Eseguire il programma Dell Diagnostics.</p>
<p>Non-system disk or disk error — Sostituire il dischetto con uno contenente un sistema operativo avviabile o rimuovere il dischetto dall'alloggiamento dei moduli e riavviare il computer.</p>
<p>Not a boot diskette — Inserire un dischetto avviabile e riavviare il computer.</p>
<p>Memoria o risorse insufficienti per completare l'operazione. Close some programs and try again — Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare. In alcuni casi può essere necessario riavviare il computer per ripristinare le risorse. In tal caso, eseguire per primo il programma che si desidera usare.</p>
<p>Operating system not found — Contattare Dell.</p>
<p>Read fault —</p> <p>Requested sector not found —</p>

<p>Reset failed —</p> <p>Vedere Problemi relativi alle unità.</p>
<p>Sector not found —</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Eseguire l'utilità di controllo degli errori di Windows per controllare la struttura dei file sul dischetto o sul disco rigido. Per informazioni, vedere la Guida in linea di Windows. 1 Se è presente un numero elevato di settori danneggiati, eseguire, se possibile, il backup dei dati, quindi formattare il dischetto o il disco rigido.
<p>Seek error — Vedere Problemi relativi alle unità.</p>
<p>Shutdown failure — Eseguire il programma Dell Diagnostics.</p>
<p>Time-of-day clock stopped —</p> <p>Time-of-day not set-please run the System Setup program — Accedere al programma di configurazione del sistema e correggere la data o l'ora. Se il problema persiste, sostituire la batteria.</p>
<p>Timer chip counter 2 failed — Eseguire il programma Dell Diagnostics.</p>
<p>Unexpected interrupt in protected mode — Eseguire il programma Dell Diagnostics.</p> <p>WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell —</p> <p>Se non è disponibile un'unità sostitutiva e l'unità non è la sola unità avviabile, accedere al programma di configurazione del sistema e cambiare l'impostazione dell'unità appropriata in None (nessuna). Rimuovere quindi l'unità dal computer.</p>
<p>Write fault —</p> <p>Write fault on selected drive —</p> <p>Vedere Problemi relativi alle unità.</p>
<p><lettera unità>:\ is not accessible. The device is not ready — L'unità a dischetti non può leggere il disco. Inserire un dischetto nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.</p>

Risoluzione delle incompatibilità software e hardware

Se durante l'installazione del sistema operativo una periferica non viene rilevata o viene rilevata in modo non corretto, usare Gestione periferiche o Risoluzione dei problemi hardware per risolvere l'incompatibilità.

Microsoft® Windows® XP

Per risolvere le incompatibilità usando Gestione periferiche:

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**, quindi fare clic su **Sistema**.
3. Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
4. Nell'elenco della scheda **Gestione periferiche** verificare la presenza di periferiche configurate in modo errato.

Le periferiche configurate in modo errato sono segnalate da un punto esclamativo giallo (!) o da una x rossa se la periferica è stata disattivata.

5. Fare doppio clic sulle periferiche segnalate da un punto esclamativo per aprire la finestra **Proprietà**.

L'area **Stato periferica** nella finestra **Proprietà** indica le periferiche che devono essere riconfigurate.

6. Riconfigurare le periferiche o rimuoverle da **Gestione periferiche**. Per informazioni sulla configurazione della periferica, consultare la documentazione allegata.

Per risolvere le incompatibilità utilizzando Risoluzione dei problemi relativi all'hardware di Windows XP, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Digitare `risoluzione problemi hardware` nella casella di testo **Cerca**, quindi fare clic sulla freccia per avviare la ricerca.
3. Fare clic su **Risoluzione dei problemi dell'hardware** nell'elenco **Risultati ricerca**.
4. Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Garanzia

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ SX280

I prodotti di Dell Inc. ("Dell") sono fabbricati con parti e componenti nuovi o equivalenti a quelli nuovi in conformità agli standard industriali correnti. Per informazioni relative alla garanzia Dell per il proprio computer, vedere la guida *Informazioni sul prodotto* o i vari documenti di garanzia separati forniti con il computer.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Caratteristiche di Microsoft® Windows® XP

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer](#)
 - [Account utente e Cambio rapido utente](#)
 - [Installazione di una rete domestica o per l'ufficio](#)
-

Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer

Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP fornisce una funzione di Trasferimento guidato file e impostazioni per trasferire i dati dal computer di origine al nuovo computer, inclusi:

- 1 Messaggi di posta elettronica
- 1 Impostazioni della barra degli strumenti
- 1 Dimensioni delle finestre
- 1 Segnalibri Internet

È possibile trasferire i dati al nuovo computer tramite la rete o una connessione seriale. In alternativa è possibile archiviare i dati su un supporto rimovibile quale un CD scrivibile o un dischetto.

Procedere come segue per preparare il nuovo computer per il trasferimento dei file:

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
2. Quando viene visualizzata la finestra di benvenuto **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
3. Nella finestra **Specificare il computer** selezionare **Nuovo computer**, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Nella finestra **Si dispone di un CD di Windows XP?** fare clic su **Si utilizzerà la procedura guidata contenuta nel CD di Windows XP**, quindi fare clic su **Avanti**.
5. Quando viene visualizzata la finestra **Passare al vecchio computer**, passare al computer di origine *senza* fare clic su **Avanti**.

Procedere come segue per copiare i dati dal vecchio computer:

1. Sul vecchio computer inserire il CD del *sistema operativo* Windows XP.
2. Nella finestra **Microsoft Windows XP** fare clic su **Esegui altre operazioni**.
3. In **Scegliere l'operazione da effettuare** fare clic su **Trasferisci file e impostazioni**.
4. Nella finestra di benvenuto **Trasferimento guidato file e impostazioni** fare clic su **Avanti**.
5. Nella finestra **Specificare il computer** fare clic su **Vecchio computer**, quindi fare clic su **Avanti**.
6. Nella finestra **Selezionare la modalità di trasferimento** fare clic sulla modalità di trasferimento desiderata.
7. Nella finestra **Selezionare gli elementi da trasferire** selezionare gli elementi che si desidera trasferire, quindi fare clic su **Avanti**.

Dopo che le informazioni sono state copiate, viene visualizzata la finestra **Completamento fase di raccolta**.

8. Fare clic su **Fine**.

Procedere come segue per trasferire i dati al nuovo computer:

1. Nella finestra **Passare al vecchio computer** visualizzata sul nuovo computer fare clic su **Avanti**.
2. Nella finestra **Specificare il percorso di file e cartelle** selezionare la modalità scelta per il trasferimento delle impostazioni e dei file, quindi fare clic su **Avanti**.

La procedura di trasferimento guidato legge le impostazioni e i file raccolti e li applica al nuovo computer.

Dopo che tutte le impostazioni e tutti i file sono stati applicati, viene visualizzata la finestra **Esecuzione terminata**.

3. Fare clic su **Esecuzione terminata** e riavviare il nuovo computer.
-

Account utente e Cambio rapido utente

Aggiunta di account utente

Al termine dell'installazione del sistema operativo Microsoft® Windows® XP, l'amministratore del computer o un utente con diritti di amministratore può creare account utente aggiuntivi seguendo la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Nella finestra **Pannello di controllo** fare clic su **Account utente**.
3. In **Scegliere un'operazione...** fare clic su **Crea nuovo account**.
4. In **Nome del nuovo account**, digitare il nome del nuovo utente, quindi fare clic su **Avanti**.
5. In **Scegliere un tipo di account**, fare clic su una delle seguenti opzioni:
 - 1 **Amministratore del computer**. L'utente può modificare tutte le impostazioni relative al computer.
 - 1 **Limitato**. L'utente può solo modificare le proprie impostazioni personali, quali la password. Inoltre non è possibile installare programmi o usare Internet.
6. Fare clic su **Crea account**.

Cambio rapido utente

 **NOTA:** la funzione Cambio rapido utente non è disponibile se il computer esegue Windows XP Professional e fa parte di un dominio di computer o se la memoria del computer è inferiore a 128 MB.

La funzione Cambio rapido utente consente a più utenti di accedere al computer senza richiedere la disconnessione dell'utente precedente.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Disconnetti**.
2. Nella finestra **Disconnessione da Windows** fare clic su **Cambia utente**.

Quando si usa Cambio rapido utente, i programmi usati dall'utente precedente rimangono in esecuzione in background ed è quindi possibile che la velocità di elaborazione del computer risulti rallentata. Inoltre i programmi multimediali, quali giochi e software DVD, potrebbero non funzionare in modalità Cambio rapido utente. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea e supporto tecnico di Windows.

Installazione di una rete domestica o per l'ufficio

Collegamento a un adattatore di rete

Prima di collegare il computer a una rete, assicurarsi che sul computer sia installato un adattatore di rete e che vi sia collegato un cavo di rete.

Per collegare un cavo di rete:

 **NOTA:** inserire il cavo finché non scatta in posizione, quindi tirarlo delicatamente per verificare che sia fissato saldamente.

1. Collegare il cavo di rete al connettore dell'adattatore di rete sul retro del computer.

 **NOTA:** non usare un cavo di rete con uno spinotto per linea telefonica.

2. Collegare l'altra estremità del cavo di rete a una periferica per il collegamento di rete, quale una presa di rete a muro.

Installazione guidata rete

Con il sistema operativo Microsoft® Windows® XP è disponibile la funzione **Installazione guidata rete** che assiste l'utente durante la procedura di condivisione di file, di stampanti o di una connessione Internet tra diversi computer in ambito domestico o in un piccolo ufficio.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Comunicazioni**, quindi fare clic su **Installazione guidata rete**.
2. Nella schermata di benvenuto fare clic su **Avanti**.
3. Fare clic su **Elenco di controllo per la creazione di una rete**.

 **NOTA:** la selezione dell'opzione di connessione **Questo computer è connesso direttamente a Internet** attiva il firewall integrato fornito con Windows XP SP1.

4. Completare le operazioni descritte nell'elenco di controllo e le procedure preliminari.
5. Tornare a **Installazione guidata rete** e seguire le istruzioni visualizzate.

[Torna alla pagina Sommario](#)